

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт компьютерных технологий и информационной безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИКТИБ



Г.Е. Веселов

«29» апреля 2025 г.

ОТЧЁТ
по результатам опроса студентов
«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ»
(февраль–март 2025 г.)

Отчёт подготовили
сотрудники каф. ПиБЖ
д.п.н., Лызь Н.А.
к.псих.н., Лабынцева И.С.

Таганрог, 2025

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Опрос проведен в феврале – марте 2025 года в рамках выполнения Дорожной карты по реализации Программы развития Института компьютерных технологий и информационной безопасности.

Цель исследования: выявить опыт выбора и реализации образовательной траектории и удовлетворенность студентов обучением в вузе для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя) и эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся.

В исследовании использовались методы социологического и психологического опроса, специально разработанные анкеты, прошедшие экспертизу и апробацию. Опрос проведен с использованием Яндекс-формы.

Студентам предлагалось анонимно онлайн заполнить анкету, которая состояла из пяти блоков. Первый блок «Общие данные о респонденте»: пол, возраст, направление обучения, уровень образования и др. Второй блок «Профессиональный выбор» состоит из шести вопросов, связанных с уверенностью в сделанном профессиональном выборе, намерениями работать по специальности и оценкой соответствия своих способностей и интересов осваиваемой профессии. Также он включает 3 дополнительных вопроса на отношение к научной, проектной деятельности и освоению вариативных профессиональных компетенций. Третий блок «Общая удовлетворенность» включает вопросы, связанные с удовлетворенностью образованием, студенческой жизнью, получаемым опытом. Также использованы вопросы на общую оценку условий обучения и оценку изменения удовлетворенности в процессе обучения. Четвертый блок включает короткую версию опросника образовательного опыта студентов (Лызь Н.А., Истратова О.Н., Голубева Е.В., 2024). Пятый блок «Важность аспектов обучения в вузе» предполагает оценку 21 аспекта обучения на предмет их значимости для респондента. Шестой блок «Удовлетворенность аспектами обучения в вузе» дает оценку удовлетворенности функциональным содержанием образовательного процесса, включает в себя 21 пункт, направленные на выявление эмоционального отношения к организационным условиям, материально-технической базе, учебно-методическому обеспечению, работе преподавателей. Седьмой блок «Трудности» предполагает оценку частоты встречаемости трудностей, с которыми сталкиваются студенты в процессе учебы в вузе по 21 предложенным пунктам.

В обработке результатов использовались методы математической статистики, в анализе – метод контрастных групп. Проводится сравнительный анализ полученных результатов с результатами наших опросов 2016 и 2023 годов (объемы выборок – 222 и 361 человек соответственно).

Характеристика выборки

Объем выборки: 390 человек.

Возраст: 17–46 лет, средний 20,3 лет.

Гендерный состав: юноши 74,1% (289 чел.), девушки 25,9% (101 чел.).

Распределение выборки по уровню образования:

Бакалавриат 298 чел. – 76,4 %.

Специалитет 53 чел. – 13,6%.

Магистратура 38 чел. – 9,7%.

Аспирантура 1 чел. – 0,3%

Распределение выборки по курсам обучения

1 курс 197 чел. – 50,5%.

2 курс 101 чел. – 25,9%.

3 курс 40 чел. – 10,2%.

4 курс 47 чел. – 12,1%

5 курс 5 чел. – 1,3%

Распределение выборки по месту проживания

в общежитии – 140 чел. – 35,9%

с родителями – 137 чел. – 35,1%.

в собственном/съемном жилье – 106 чел. – 27,2%.

другое – 7 чел. – 1,8%.

Результаты предыдущей сессии:

Только на «отлично» закончили семестр – 65 чел. – 16,7%

На «Хорошо» и/или «отлично», без задолженностей – 148 чел. – 37,9%

Есть «удовлетворительно», без задолженностей – 84 чел. – 21,5%

Есть задолженности – 93 чел. – 23,8%

Совмещение обучения с работой:

Работают более полугода по специальности, связанной с обучением – 38 чел. – 9,7%

Подрабатывают или работают непродолжительно по специальности – 21 чел. – 5,4%

Работают более полугода не по специальности – 43 чел. – 11%

Подрабатывают или работают непродолжительно не по специальности – 57 чел. – 14,6%

Занимаются только учебой – 231 чел. – 59,2%

1. ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ К ОСВАИВАЕМОЙ ПРОФЕССИИ

Изучение осознанности выбора профессии (Таблица 1) показало, что 85,9% опрошенных студентов оценивают сделанный выбор будущей сферы профессиональной деятельности как верный или адекватный жизненным обстоятельствам. 8,8% студентов считают, что совершили плохо обдуманый, случайный выбор. На вопрос «Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?» 70% студентов ответили «Да, полностью» или «В большой степени». Ответы «В малой степени» или «Совершенно нет» дали 21,3% студентов.

После окончания университета планируют работать по направлению, по которому обучаются, или в близкой сфере 80,3% студентов. 2% студентов не имеют таких планов и 15,6% студентов не уверены в своем профессиональном будущем и ответили, что все зависит от того, на какую работу смогут устроиться.

84,1% опрошенных считают, что работа в выбранной профессиональной сфере в значительной мере соответствует их интересам. 80,8% студентов высоко оценивают соответствие собственных способностей выбранной специальности. 12%

студентов считают, что совершенный выбор профессии не соответствует ни их интересам, ни способностям.

Таким образом, уверенность в профессиональном выборе продемонстрировали 78% студентов; серьезные намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере имеют 80% студентов; высоко оценивают соответствие профессии собственным способностям, интересам практически 82% студентов, участвовавших в исследовании.

Таблица 1

Отношение студентов к осваиваемой профессии

<i>Вопрос</i>	<i>Абсолютно верный / адекватный</i>	<i>Плохо обдуманный / случайный</i>
Как Вы оцениваете сделанный выбор специальности как Вашей будущей сферы профессиональной деятельности?	85,9%	8,8%
<i>Вопрос</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?	70%	21,3%
<i>Вопрос</i>	<i>Да</i>	<i>Зависит от обстоятельств/Нет</i>
Планируете ли Вы после окончания университета работать по той специальности, которой обучаетесь?	80,3%	13,8%/1,8%
<i>Вопрос</i>	<i>Полностью/ в большей степени</i>	<i>В малой степени/ нет</i>
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим интересам?	84,1%	11,8%
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим способностям?	80,8%	11,8%

Отношение студентов к научной и проектной деятельности, а также к освоению вариативных профессиональных компетенций представлено в таблице 2.

Таблица 2

Отношение студентов к научной, проектной деятельности и освоению вариативных профессиональных компетенций

Вопрос	Ответ	Бак., %	Спец., %	Маг., %
1. Как вы относитесь к участию в научной деятельности в процессе обучения?	меня не привлекает научная деятельность	28,2	22,6	18,4
	научные проекты – это интересно, но у меня нет времени для участия в них	39,9	37,7	60,5
	я бы с удовольствием принял участие в научном проекте, если бы меня пригласили	25,8	32,1	15,8
	я уже принимаю участие в научном проекте	6,0	7,5	5,3
2. Как вы относитесь к работе в реальном	сейчас не вижу особого смысла участвовать в реальных проектах	10,4	7,5	5,3

проекте с внешним заказчиком?	реальные проекты – это интересно, но у меня нет времени для участия в них	23,5	35,8	36,8
	я бы с удовольствием принял участие в проекте, если бы меня пригласили	51,0	49,1	50,0
	я уже принимаю участие в реальном проекте	15,1	7,5	7,9
3. Как вы относитесь к освоению вариативных профессиональных компетенций (ВПК)?	не имею представления, что такое ВПК	33,6	30,2	18,4
	не вижу особого смысла в освоении дополнительных компетенций, достаточно основных	7,7	11,3	15,8
	ВПК предусмотрены программой, значит нужно осваивать	18,8	28,3	23,7
	освоение ВПК позволит мне расширить карьерные возможности	39,9	30,2	42,1

Изучение отношения студентов к научной деятельности (таблица 2) показало, что в целом 77% студентов положительно относятся к научной деятельности, наибольшую заинтересованность в ней демонстрируют магистранты (81,6%), но при этом они же отмечают большую загруженность, не позволяющую принимать активное участие в научных проектах (60%), что вполне объяснимо занятостью магистрантов не только учебной деятельностью, но и работой. Однако, при наличии интереса к научной деятельности, принимают участие в научных проектах менее 10% опрошенных студентов. Менее трети студентов, а именно 23%, не проявляют интерес к научным исследованиям в процессе учебной деятельности.

Интерес к работе в реальном проекте с внешним заказчиком демонстрируют подавляющее большинство студентов (92%), однако почти треть студентов отмечает нехватку времени для участия в реальных проектах. Уже принимают участие в реальном проекте 15% бакалавров, что практически в 2 раза больше, чем среди специалистов или магистрантов. Около половины опрошенных студентов являются потенциальными претендентами на такого рода работу, если будет соответствующее предложение. Незначительное число студентов (около 8%) не видят в такой деятельности особого смысла на данном этапе обучения.

Анализ ответов студентов на вопрос об их отношении к освоению вариативных профессиональных компетенций показал, что практически треть бакалавров и специалистов не имеют представления о ВПК. Среди тех, кто знает об этом, в среднем 12% не видят особого смысла в освоении дополнительных компетенций. Понимание, что освоение ВПК способствуют расширению карьерных возможностей, наблюдается у 37% студентов.

2. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ

Для изучения общей удовлетворенности обучением в вузе, студентам были предложены 6 вопросов. Распределение ответов представлено в Таблице 3.

Таблица 3

Удовлетворенность обучением в вузе

Вопрос	Ответ	Все, 2023, %	Все, 2025, %	Выпускники 2023, %	Выпускники 2025, %
1. Удовлетворены ли Вы	Полностью удовлетворен	25,2	17,9	20,2	11,3

в целом своим обучением?	Скорее удовлетворен	51,0	53,6	48,8	54,7
	Затрудняюсь ответить	1,4	3,3	1,2	1,9
	Не очень удовлетворен	18,8	16,9	27,4	26,4
	Совсем не удовлетворен	3,6	8,2	2,4	5,7
2. За время обучения в вузе Ваша удовлетворенность обучением	Существенно возросла	32,1	23,1	32,1	22,6
	Незначительно возросла	29,1	23,3	28,6	22,6
	Не изменилась	14,4	24,1	11,9	17,0
	Незначительно снизилась	13,3	15,4	13,1	20,8
	Существенно снизилась	11,1	14,1	14,3	17,0
3. Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то Вы поступили бы	в ИКТИБ на ту же специальность	63,4	58,2	65,5	56,6
	в ИКТИБ на другую специальность	16,9	20,5	20,2	24,5
	в другой институт (факультет) ЮФУ	3,9	6,7	1,2	1,9
	в другой вуз на ту же специальность	4,7	6,7	4,8	9,4
	в другой вуз на другую специальность	11,1	7,9	8,3	7,5
4. Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?	Вполне благоприятные	49,3	39,5	44	28,3
	Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	39,1	37,9	47,6	54,7
	Затрудняюсь ответить	3,0	5,4	1,2	1,9
	Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	6,1	9,7	4,8	11,3
	Неблагоприятные	2,5	7,4	2,4	3,8
5. Насколько освоенные Вами профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства по специальности?	Вполне достаточны	16,9	18,7	19,0	17,0
	Почти достаточны	28,3	22,8	33,3	30,2
	Затрудняюсь ответить	12,2	10,0	6,0	3,8
	Скорее недостаточны	28,0	24,6	31,0	34,0
	Совсем недостаточны	14,7	23,8	10,7	15,1

Примечание: в колонках выпускников указаны данные по потенциальным выпускникам: магистрантам 2-го курса, бакалаврам 4-го курса, специалистам 5-го курса.

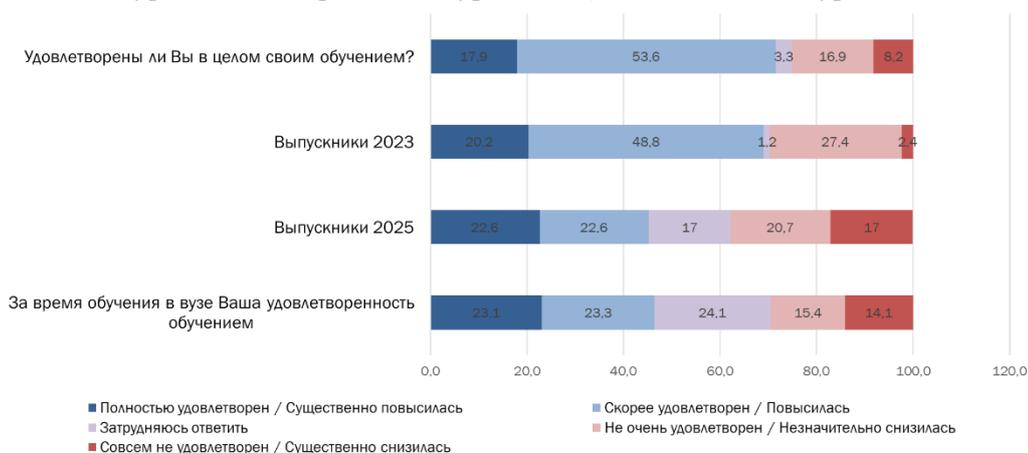


Рис. 1. Удовлетворенность студентов обучением

Изучение общей удовлетворенности обучением (таблица 3, рис. 1) показало, что в целом удовлетворены своим обучением 71,5% студентов. При этом удовлетворенность обучением у выпускников 2025 года (в эту выборку отнесены

студенты бакалавриата 4 курса, специалитета 5 курса, магистратуры 2 курса) снизилась по сравнению с удовлетворенностью обучением у выпускников 2023 года на 13%. Количество выпускников, которые совсем не удовлетворены обучением, в 2025 году увеличилось в 2,4 раза по сравнению с 2023 годом. 23% опрошенных студентов отмечают, что за время обучения их удовлетворенность существенно возросла, что на 9% меньше, чем в опросе 2023 года. Существенно снизилась удовлетворенность обучением у 14% студентов в целом, в том числе у 17% выпускников, что на 3% больше, чем у выпускников 2023 года.



Рис. 2. Удовлетворенность студентов полученным опытом

Изучение удовлетворенности полученным опытом (таблица 3, рис. 2) показало, что 41,5% опрошенных студентов отмечают, что освоенные профессиональные знания и умения в целом достаточны для трудоустройства по специальности. Такого же мнения придерживаются 37% выпускников 2025 года. То, что полученные знания совсем недостаточны для трудоустройства по специальности считают 15% выпускников 2025 года, это на 5% больше по сравнению с 2023 годом.

Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личного развития студентов?



Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то Вы поступили бы

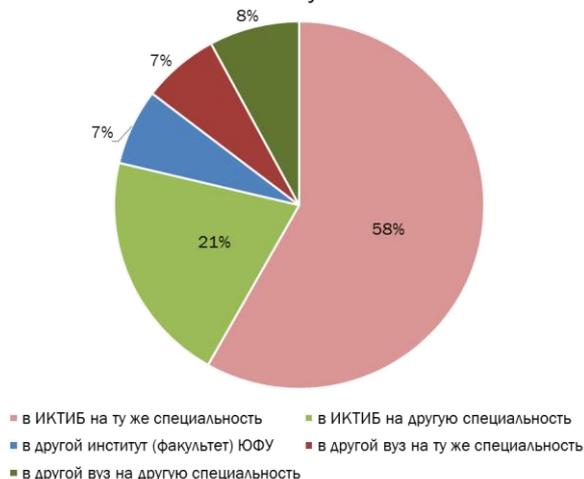


Рис. 3. Прямая и косвенная оценка ИКТИБ студентами

Анализ оценки студентами условий обучения в ИКТИБ дает основание считать, что условия обучения в институте в целом вполне благоприятны для

профессионального и личностного развития студентов. Так полагают 77% опрошенных студентов, что, однако на 10% меньше по сравнению с опросом 2023 года. Причем, количество выпускников 2025 года, считающих таким образом уменьшилось на 9%: с 91,6% в 2023 году до 83% в 2025. А количество выпускников, считающих условия обучения в вузе неблагоприятными (либо скорее неблагоприятными) для профессионального и личностного развития, увеличилось в 2 раза по сравнению с 2023 годом: с 7,2% до 15,1%; такой результат наблюдается в целом у всех опрошенных студентов.

Тревожные данные были получены в ответе студентов на вопрос, куда бы они поступили, если бы им снова пришлось выбирать направление (специальность). В ИКТИБ на ту же специальность поступили бы только половина (56,6%) потенциальных выпускников 2025 года, что на 9% меньше, по сравнению с выпускниками 2023 года. Четверть выпускников 2025 года поступили бы в ИКТИБ, но на другую специальность. Другой вуз и другую специальность предпочли бы около 8% опрошенных. Ту же специальность, но другой вуз предпочли бы 9% потенциальных выпускников 2025 года.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ СТУДЕНТОВ

Изучение образовательного опыта студентов проводилось посредством анализа таких компонентов, как¹:

1) удовлетворенность, с точки зрения реализации интересов студентов и удовлетворения их образовательных потребностей в процессе обучения.

2) интенция к расширению опыта, как стремление расширять свои навыки и компетенции

3) самоэффективность и поддержка, как уверенность студентов в своих способностях решать задачи обучения и социального взаимодействия

4) опыт саморегулируемого обучения, как возможность самоуправления студентом своей учебной деятельностью

5) вовлеченность, как наличие интереса к предметной области.

Исследование показало, что у студентов всех уровней и всех курсов обучения наблюдается общий показатель образовательного опыта выше среднего уровня, что говорит о том, что обучение в целом отвечает потребностям и интересам студентов, они управляют своей учебной деятельностью, вовлечены в нее и верят в ее успешность (таблица 4).

Сравнение средних значений удовлетворенности образовательным опытом, показало, что в большей степени удовлетворенность демонстрируют магистры. Интенция к расширению опыта в большей степени проявлена у бакалавров. Уверенность в способности справиться со всеми поставленными учебными и социальными задачами, ощущение самоуправления своей деятельностью, вовлеченность в нее в большей степени проявлены у специалистов, что отражено в таблице 4 и рис. 4.

¹ Лызь Н.А., Истратова О.Н., Голубева Е.В. Доказательная практика в образовании: инструменты оценки процесса обучения в условиях инноваций // Высшее образование в России. 2024. Т. 33. № 6. С. 55–72. DOI: 10.31992/0869-3617-2024-33-6-55-72 <https://vovr.elpub.ru/jour/article/view/5031/2368>

Компоненты образовательного опыта студентов по уровням и курсам обучения

Компоненты опыта	По уровням обучения			По курсам обучения			
	Бак.	Спец.	Маг.	1	2	3	4, 5
Удовлетворённость	10,44	10,76	10,94	10,42	10,98	10,41	9,71
Интенция к расширению опыта	12,09	11,85	11,44	11,90	12,30	11,87	12,29
Самозффективность и поддержка	12,37	12,83	12,24	12,21	12,68	12,87	12,33
Опыт саморегулируемого обучения	11,94	12,39	11,94	11,98	12,20	12,26	11,45
Вовлечённость	10,60	11,57	11,15	10,95	10,46	10,41	10,83
Итоговый показатель	57,44	59,39	57,71	57,47	58,61	57,82	56,62

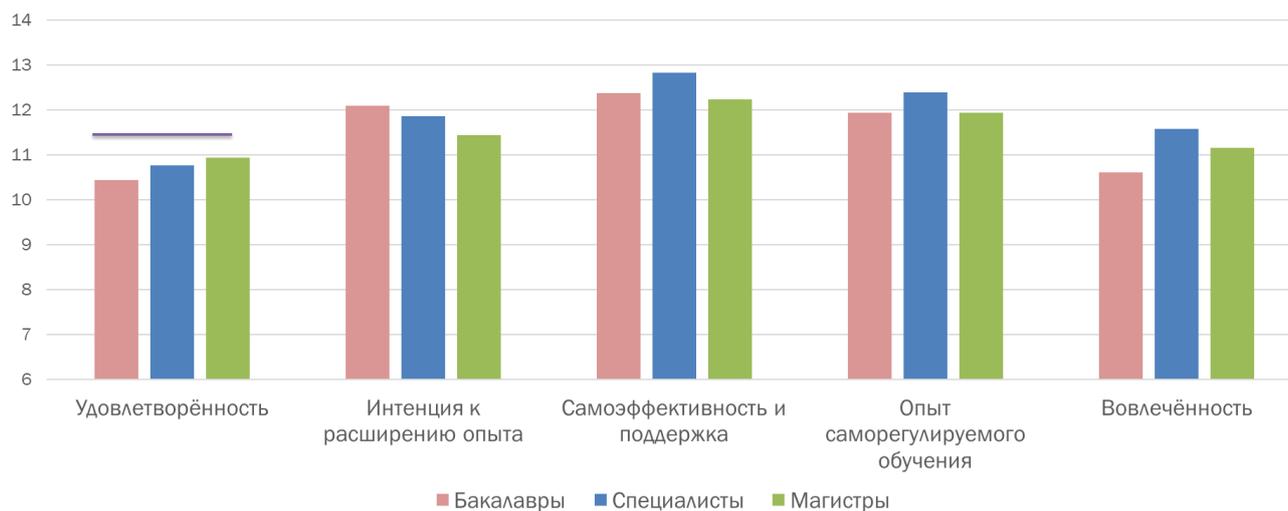


Рис. 4. Выраженность компонентов образовательного опыта по уровням обучения

Всего по выборке согласны с пунктами шкалы «Удовлетворенность»:

Многие задания, которые я выполняю, соответствуют тому, чему я хотел бы научиться – 46,2%.

Я накапливаю опыт, необходимый в моей будущей профессии – 70%.

В целом я доволен качеством преподавания и методического обеспечения – 59,5%.

Всего по выборке согласны с пунктами шкалы «Интенция к расширению опыта»:

Я собираюсь уже во время учебы отрабатывать и развивать полученные навыки в профессиональной деятельности – 71%.

Меня привлекает участие в реальных проектах – 75%.

Я стремлюсь расширять свой опыт, включаясь в разные виды деятельности – 76,1%.

Всего по выборке согласны с пунктами шкалы «Самозффективность и поддержка»:

Уверен, что сокурсники окажут мне помощь, если у меня возникнут трудности – 76,7%.

Я вполне способен успешно справляться с учебными трудностями – 82,5%.

Я уверен в своих навыках для успешного взаимодействия с преподавателями и сокурсниками – 82,5%.

Всего по выборке согласны с пунктами шкалы «Опыт саморегулируемого обучения»:

Я планирую свою учебную деятельность – 71,3%.

Я отмечаю свои ошибки и использую эту информацию для улучшения результатов – 73,3%.

Я контролирую свой прогресс в обучении – 72,3%.

Всего по выборке согласны с пунктами шкалы «Вовлеченность»:

Я ставлю перед собой цели своего обучения – 73%.

Не согласны с утверждениями:

Мой интерес к предметной области, в которой я специализируюсь, снижается – 57%.

Часто, присутствуя на занятии, я не вникаю в материал – 52%.

5. ЗНАЧИМОСТЬ РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Для изучения важности различных аспектов обучения в вузе, студентам был предложен перечень из 21 позиции, подлежащей оценке по следующим критериям: 1 – «совсем не важно», 2 – «скорее, не важно», 3 – «нейтрально», 4 – «важно», 5 – «очень важно». Результаты представлены в Таблице 5.

Таблица 5

Важность аспектов обучения в вузе

	Оценка студентами важности аспектов обучения в вузе	Среднее	% не-важно	% важно
1.	Результаты сдачи сессии	3,87	11,3	70,5
2.	Сбалансированность расписания занятий и экзаменов	4,43	4,9	87,9
3.	Взаимодействие с куратором	3,62	17,4	56,4
4.	Решение ваших вопросов деканатом / дирекцией	3,87	11,8	66,9
5.	Комфортность учебных помещений (аудиторий, лабораторий)	4,32	3,8	86,4
6.	Условия для занятий физкультурой и спортом	3,57	19,7	59,2
7.	Условия для досуга	3,72	14,6	63,3
8.	Условия проживания в общежитии	3,42	28,2	54,6
9.	Условия питания (студенческая столовая, буфеты)	3,78	17,9	64,4
10.	Удобная цифровая среда (LMS, личный кабинет и пр.)	4,35	5,1	86,9
11.	Содержание учебных дисциплин	4,43	3,8	88,5
12.	Доступность изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	4,49	4,1	89,7
13.	Доступность информации о набранных баллах по дисциплинам	4,58	2,6	92,1
14.	Возможность получения консультаций по дисциплинам	4,07	7,9	76,7
15.	Отсутствие коррупции	4,16	9,7	74,6
16.	Компетентность преподавателей	4,64	2,1	92,3
17.	Отношение преподавателей к студентам	4,61	2,8	90,5
18.	Объективность оценивания выполняемых работ	4,55	2,8	91,0

Примечание: «% не важно» – относительное количество отметивших 1 – «совсем не важно», 2 – «скорее, не важно»; «% важно» – относительное количество отметивших 4 – «важно», 5 – «очень важно».

Анализ показывает, что для студентов **наиболее значимы** следующие аспекты обучения:

Компетентность преподавателей 92,3%.

Доступность информации о набранных баллах по дисциплинам 92,1%.

Объективность оценивания выполняемых работ 91,0%.

Отношение преподавателей к студентам 90,5%.

Доступность изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки 89,7%.

Содержание учебных дисциплин 88,5%.

Сбалансированность расписания занятий и экзаменов 87,9%.

Наименее значимы:

Условия для занятий физкультурой и спортом 59,2%.

Условия для досуга 63,3%.

Условия проживания в общежитии 54,6%.

Взаимодействие с куратором 56,4%.

Условия питания (студенческая столовая, буфеты) 64,4%.

Решение ваших вопросов дирекцией 66,9%.

Результаты сдачи сессии 70,5%.

В целом студентам наиболее важны условия, связанные с преподавателями и учебно-методическим обеспечением обучения, менее значимы организационные условия, наименее – материально-техническая база.

6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в вузе, студентам был предложен перечень из 21 позиции, подлежащей оценке по следующим критериям: 1 – «совсем не удовлетворен», 2 – «скорее, не удовлетворен», 3 – «нейтрально», 4 – «скорее, удовлетворен», 5 – «полностью удовлетворен». Результаты представлены в Таблице 6.

Таблица 6

Удовлетворенность аспектами обучения

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	Среднее	% не-удов-х	% удовл-х
1.	Результатами сдачи сессии	3,87	17,2	69,0
2.	Расписанием занятий и экзаменов	3,32	29,0	51,8
3.	Взаимодействием с куратором	3,78	14,9	61,3
4.	Решением ваших вопросов дирекцией	3,76	8,5	58,2
5.	Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	4,02	7,9	74,4
6.	Условиями для занятий физкультурой и спортом	3,54	17,2	54,9
7.	Условиями для досуга	3,63	12,1	55,4
8.	Условиями проживания в общежитии	3,39	15,6	40,0
9.	Условиями питания (студенческая столовая, буфеты)	3,63	14,9	54,9
10.	Удобством цифровой среды (LMS, личный кабинет и пр.)	3,73	15,9	64,4
11.	Содержанием учебных дисциплин	3,59	18,7	59,5
12.	Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	3,76	13,8	64,6
13.	Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	3,94	12,8	72,1
14.	Возможностью получения консультаций по дисципли-	3,91	8,5	69,0

	нам			
15.	Отсутствием коррупции	4,24	4,1	73,6
16.	Компетентностью преподавателей	3,93	13,1	72,3
17.	Отношением преподавателей к студентам	3,84	13,6	69,2
18.	Объективностью оценивания выполняемых работ	3,95	10,5	73,3

Примечание: «% неудов-х» – относительное количество отметивших 1 – «совсем не удовлетворен» или 2 – «скорее, не удовлетворен»; «% удовл-х» – относительное количество отметивших 4 – «скорее, удовлетворен» или 5 – «полностью удовлетворен».

Наиболее значимые аспекты обучения с точки зрения удовлетворенности (с указанием относительного количества отметивших 4 – «скорее, удовлетворен» или 5 – «полностью удовлетворен»):

Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями) 74,4%.

Отсутствием коррупции 73,6%.

Объективностью оценивания выполняемых работ 73,3%.

Компетентностью преподавателей 72,3%.

Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам 72,1%.

Отношением преподавателей к студентам 69,2%.

Возможностью получения консультаций по дисциплинам 69,0%.

Наиболее значимые аспекты обучения с точки зрения неудовлетворенности (с указанием относительного количества отметивших 1 – «совсем не удовлетворен» или 2 – «скорее, не удовлетворен»)

Расписанием занятий и экзаменов 29,0%.

Содержанием учебных дисциплин 18,7%.

Результатами сдачи сессии 17,2%.

Условиями для занятий физкультурой и спортом 17,2%.

Удобная цифровая среда (LMS, личный кабинет и пр.) 15,9%.

Условиями проживания в общежитии 15,6%.

Условиями питания (студенческая столовая, буфеты) 14,9%.

Наибольший разрыв между важностью и удовлетворенностью обнаружен по следующим аспектам обучения в вузе:

Сбалансированность расписания занятий и экзаменов;

Содержание учебных дисциплин;

Отношение преподавателей к студентам;

Компетентность преподавателей;

Удобная цифровая среда (LMS, личный кабинет и пр.);

Доступность изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки;

Доступность информации о набранных баллах по дисциплинам;

Объективность оценивания выполняемых работ.

Таблица 7

Удовлетворенность аспектами обучения: сравнение результатов 2025 г. с 2023 и 2016 гг.

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	2025	2023	2016
1.	Результатами сдачи сессии	3,87	4,01	3,4
2.	Расписанием занятий и экзаменов	3,32	3,78	3,5
3.	Взаимодействием с куратором	3,78	4,03	3,9

4.	Решением ваших вопросов дирекцией	3,76	4,19	3,7
5.	Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	4,02	4,12	4,1
6.	Условиями для занятий физкультурой и спортом	3,54	3,54	4,2
7.	Условиями для досуга	3,63	3,72	4,0
8.	Условиями проживания в общежитии	3,39	3,45	3,8
9.	Условиями питания (студенческой столовой, буфетами)	3,63	3,76	3,8
10.	Удобством цифровой среды (LMS, личный кабинет и пр.)/ Доступностью учебной и методической литературы	3,73	4,18	4,2
11.	Содержанием учебных дисциплин	3,59	3,80	3,9
12.	Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	3,76	3,92	3,8
13.	Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	3,94	4,32	3,8
14.	Возможностью получения консультаций по дисциплинам	3,91	4,30	4,0
15.	Отсутствием коррупции	4,24	4,52	4,2
16.	Компетентностью преподавателей	3,93	4,22	4,1
17.	Отношением преподавателей к студентам	3,84	4,27	4,1
18.	Объективностью оценок преподавателей	3,95	4,27	4,1

В 2025 году по сравнению с 2023 существенно снизилась удовлетворенность:
 Расписанием занятий и экзаменов;
 Удобством цифровой среды;
 Решением вопросов дирекцией;
 Отношением преподавателей к студентам;
 Возможностью получения консультаций по дисциплинам;
 Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам.

В 2025 году по сравнению с 2016 годом существенно снизилась удовлетворенность условиями для занятий физкультурой и спортом, удобством цифровой среды, условиями проживания в общежитии, условиями для досуга.

Повысилась удовлетворенность следующими показателями по сравнению с 2016 годом:

Результатами сдачи сессии.

Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам (незначительно).

Таблица 8

Интегральные показатели удовлетворенности и ранги

Показатели удовлетворенности	2025	Ранг	2023	Ранг	2016	Ранг
Удовлетворенность организационными условиями	3,62	4	4,18	2	3,72	4
Удовлетворенность материально-технической базой	3,64	3	3,80	4	3,81	3
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,79	2	4,06	3	3,91	2
Удовлетворенность преподавателями	3,99	1	4,28	1	4,11	1

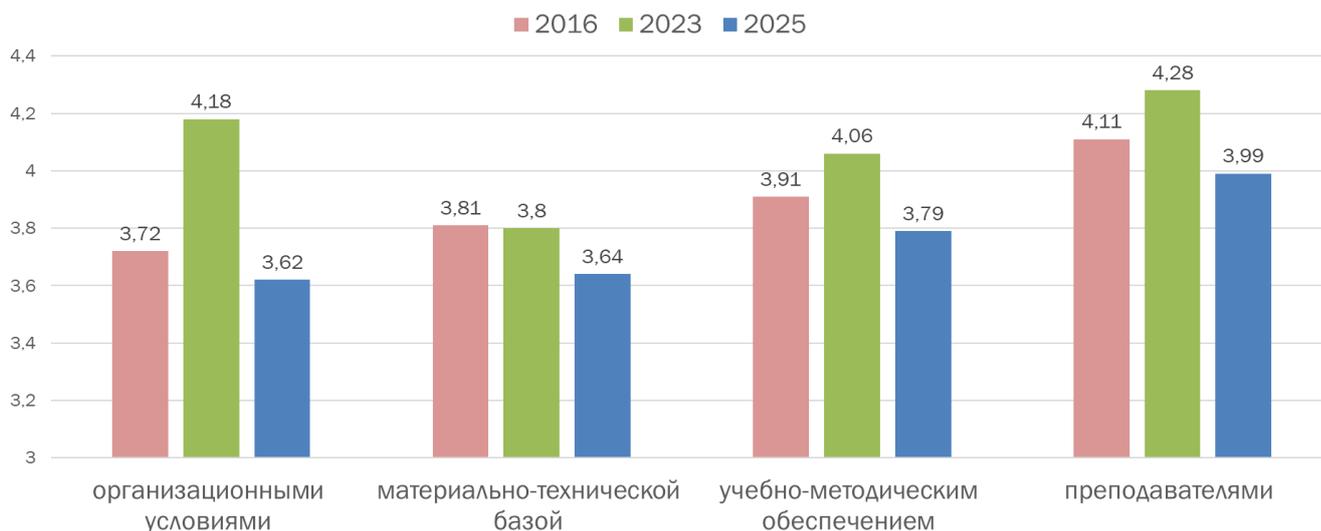


Рис. 5. Интегральные показатели удовлетворенности: сравнение результатов опросов 2016, 2023 и 2025 гг.

Как показано в таблице 8 и рисунке 5, интегральные показатели удовлетворенности в 2025 году ниже, чем в 2023 и 2016 годах по таким показателям, как: организационные условия, взаимодействие с преподавателями, материально-техническая база, учебно-методическое обеспечение.

Сравнение рангов интегральных показателей демонстрирует, что так же, как и в 2023 и 2016 году, в настоящее время более всего студенты удовлетворены взаимодействием с преподавателями. На втором месте, так же, как и в 2016 году удовлетворенность учебно-методическим обеспечением (что выше на 1 ранг по сравнению с 2023 годом). Третий ранг имеет удовлетворенность материально-технической базой (ее ранг так же повысился на 1 пункт, по сравнению с 2023 годом). 4 ранг имеет удовлетворенность организационными условиями, которая снизилась на 2 пункта по сравнению с опросом 2023 года.

4. ТРУДНОСТИ СТУДЕНТОВ

Изучение трудностей производилось на основе следующей классификации:

1. Трудности, связанные с учебной деятельностью (дидактические):

б) **мотивационные**, порождающиеся нехваткой учебной, познавательной мотивации, преобладанием внешней мотивации, отсутствием интереса к выбранной профессии. Субъективно для студентов они проявляются в недостаточном желании выполнять учебные задания, скуке на лекциях и других занятиях; отсутствии желания посещать занятия и т.п.;

в) **регулятивные**, порождающиеся недостатком регулятивных умений, неразвитостью волевых процессов, системы самоконтроля и саморегуляции. Субъективно для студентов они проявляются в нехватке времени на подготовку, неоптимальности расписания и режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время), невозможности все выполнять и сдавать в срок, перегрузке во время контрольных недель и сессии, неопределенности и неясности требований преподавателей, трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий и т.п.

а) **операциональные**, порождающиеся отсутствием навыков самостоятельной работы, неумением конспектировать, работать с первоисточниками, справочниками, словарями, несоответствием уровня сложности учебного материала стартовым знаниям студентов и др. причинами. Субъективно для студентов они проявляются в низкой результативности учебной деятельности (не устраивающих оценках), больших затратах времени и сил на выполнение учебных заданий, недостаточном понимании учебного материала, невозможности удовлетворить требования преподавателей, неудачах и невезении на экзаменах и зачетах и т.п.;

2. Социально-психологические трудности: трудности с установлением контактов с одноклассниками, преподавателями; отсутствие взаимной поддержки, взаимовыручки; нехватка помощи и поддержки от близких, отсутствие общих интересов и целей в учебной группе.

С целью изучения трудностей студентов, с которыми они сталкиваются в процессе обучения, был использован опросник с указанием различных трудностей, которые нужно было оценить по частоте их встречаемости в процессе обучения: 2 – часто; 1 – редко; 0 – никогда.

Таблица 9

Трудности студентов: общие данные

	Трудности	Среднее	% не испытывающих	% часто испытывающих
1.	Отсутствие желания ходить на занятия	2,01	32,6	31,8
2.	Трудность нахождения «общего языка» с преподавателями	1,28	61,5	13,6
3.	Невозможность все выполнять и сдавать в срок	1,70	46,4	25,1
4.	Недостаточное взаимопонимание со сверстниками	0,73	81,0	6,4
5.	Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий	2,35	24,1	47,7
6.	Непонимание учебного материала	1,88	39,7	29,5
7.	Отсутствие друзей среди однокурсников	0,66	81,0	9,7
8.	Неопределенность и неясность требований преподавателей	1,71	43,8	25,1
9.	Отсутствие желания выполнять учебные задания	1,91	40,0	31,3
10.	Трудности с поиском необходимой для учебы информации	1,56	52,6	22,3
11.	Нехватка общения с однокурсниками	0,69	79,0	8,7
12.	Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время)	2,31	27,9	48,5
13.	Трудности усвоения материала	1,73	44,9	25,1
14.	Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время занятий	1,68	48,7	31,3
15.	Отсутствие общих интересов и целей в учебной группе	1,01	69,7	13,8
16.	Невозможность удовлетворить требования преподавателей	1,42	58,2	17,2
17.	Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях	1,90	38,5	31,5
18.	Трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий	1,64	49,0	29,0
19.	Отсутствие поддержки от близких	0,44	86,2	4,9
20.	Недостаток непосредственного общения с преподавателями	0,96	73,1	10,0
21.	Перегрузка во время зачетных недель и сессии	1,96	41,0	36,2

Как показал анализ средних значений (Таблица 9), наиболее характерны студентам регулятивные и мотивационные трудности (перегрузка во время зачетных недель и сессии, неоптимальность режима дня, отсутствие желания ходить на занятия, выполнять учебные задания, непонимание учебного материала). Реже всего студенты сталкиваются с социально-психологическими трудностями.

Изучение отдельных трудностей, наиболее часто встречающихся у студентов, показало, что **наиболее выраженными трудностями являются:**

- Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время) 48,5%
- Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий 47,7%
- Перегрузка во время зачетных недель и сессии 36,2%
- Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время занятий 31,3%
- Отсутствие желания ходить на занятия 31,8%
- Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях 31,5%
- Отсутствие желания выполнять учебные задания 31,3%

Наименее выраженные трудности и относительное количество студентов, никогда не сталкивающихся с ними:

- Отсутствие поддержки от близких 86,2%
- Отсутствие друзей среди однокурсников 81,0%
- Недостаточное взаимопонимание со сверстниками 81,0%
- Нехватка общения с однокурсниками 79,0%
- Недостаток непосредственного общения с преподавателями 73,1%

Таблица 10

Трудности студентов: сравнение результатов 2025 г. с 2023 и 2016 гг.

	Трудности	2025	2023	2016
1.	Отсутствие желания ходить на занятия	1,01	0,97	1,10
2.	Трудность нахождения «общего языка» с преподавателями	0,64	0,50	0,47
3.	Невозможность все выполнять и сдавать в срок	0,85	0,68	0,78
4.	Недостаточное взаимопонимание со сверстниками	0,36	0,30	0,25
5.	Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий	1,18	1,04	1,00
6.	Непонимание учебного материала	0,94	0,88	0,97
7.	Отсутствие друзей среди однокурсников	0,33	0,32	0,17
8.	Неопределенность и неясность требований преподавателей	0,85	0,67	0,57
9.	Отсутствие желания выполнять учебные задания	0,95	0,96	0,88
10.	Трудности с поиском необходимой для учебы информации	0,78	0,65	0,60
11.	Нехватка общения с однокурсниками	0,35	0,54	
12.	Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время)	1,15	0,87	0,97
13.	Трудности усвоения материала	0,86	0,60	
14.	Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время занятий	0,84	0,88	
15.	Отсутствие общих интересов и целей в учебной группе	0,51	0,48	0,44
16.	Невозможность удовлетворить требования преподавателей	0,71	0,51	0,45
17.	Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях	0,95	0,82	0,88
18.	Трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий	0,82	0,70	0,93
19.	Отсутствие поддержки от близких	0,22	0,22	0,13

20.	Недостаток непосредственного общения с преподавателями	0,48	0,53	
21.	Перегрузка во время зачетных недель и сессии	0,98	0,87	1,05

Примечание: В колонке показателей 2025 года указано приведенное значение оценки трудностей для сравнения с результатами предыдущих опросов.

Сравнительный анализ выраженности трудностей студентов в разные годы обучения, представленный в таблице 10, показал, что **существенно повысилась** выраженность трудностей:

- неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время);
- трудности усвоения материала;
- невозможность удовлетворить требования преподавателей;
- неопределенность и неясность требований преподавателей;
- невозможность все выполнять и сдавать в срок.

Снизилась выраженность трудностей в 2025 году, по сравнению с 2023 годом:

- нехватка общения с однокурсниками;
- недостаток непосредственного общения с преподавателями;
- недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время занятий.

По сравнению с 2016 годом снизились трудности отказа от развлечений в пользу занятий, нежелание ходить на занятия.

Таблица 11

Виды трудностей, их средние оценки и ранги в разные годы

Виды трудностей	2025	ранг	2023	ранг	2016	ранг
Мотивационные трудности	0,97	1	0,92	1	0,71	3
Регулятивные трудности	0,93	2	0,80	2	0,92	1
Операциональные трудности	0,89	3	0,70	3	0,77	2
Социально-психологические трудности	0,41	4	0,39	4	0,25	4

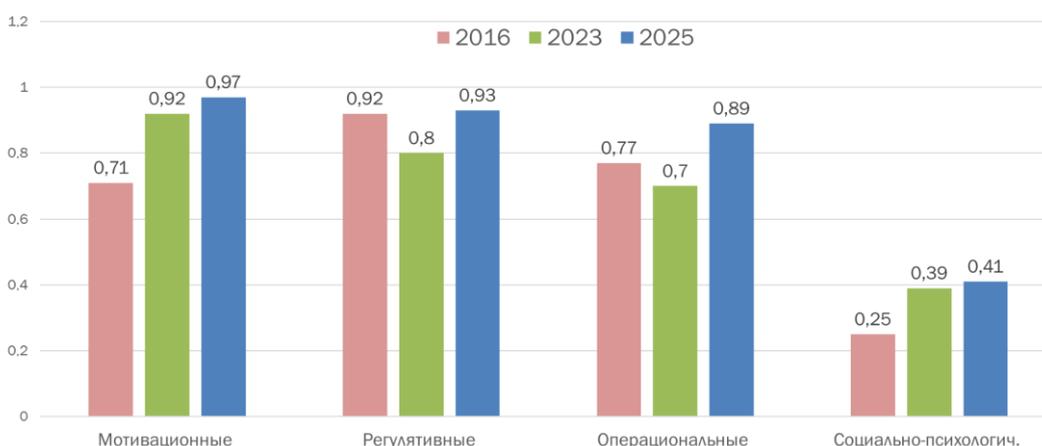


Рис. 6. Выраженность трудностей (по шкалам): сравнение результатов опроса 2016, 2023 и 2025 гг.

Сравнительный анализ рангов различных видов трудностей и их выраженности в 2016, 2023 и 2025 годах (Таблица 11 и рисунок 6) показал, что ранги трудно-

стей не изменились по сравнению с 2023 годом. На первом месте, как и в 2023 учебном году мотивационные трудности (их ранг вырос с третьего в 2016 году). На втором месте по-прежнему регулятивные трудности (в 2016 г. – 1 ранг). Третий ранг имеют операциональные трудности (их относительная частота встречаемости несколько выросла по сравнению с 2023 годом). На четвертом месте социально-психологические трудности. В большей степени, по сравнению с 2023 годом, повысилась выраженность операциональных и регулятивных трудностей.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ И ТРУДНОСТИ СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ ГРУПП

5.1. Сравнительный анализ показателей по уровням образования

Таблица 12

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности студентов разных уровней образования

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
Уверенность в профессиональном выборе	3,91	3,75	3,9
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,93	3,7	3,79
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,01	3,93	3,87
Общий индекс отношения к профессии	11,86	11,38	11,56
Удовлетворенность обучением и опытом	3,50	3,62	3,85
Удовлетворенность организационными условиями	3,55	3,63	4,09
Удовлетворенность материально-технической базой	3,62	3,80	3,61
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,74	3,87	3,99
Удовлетворенность преподавателями	3,94	4,08	4,25
Общий индекс удовлетворенности	14,85	15,37	15,94
Мотивационные трудности	2,01	1,79	1,62
Регулятивные трудности	1,89	1,78	1,75
Операциональные трудности	1,81	1,81	1,47
Социально-психологические трудности	0,81	0,73	1,11
Общий индекс трудностей	1,52	1,44	1,44



Рис. 7. Сравнительный анализ показателей отношения к профессии по уровням образования

Сравнительный анализ показателей отношения к профессии, представленный в таблице 12 и рисунке 7, показал, что наиболее заинтересованное отношение к профессии обнаружено у бакалавров, а наименее – у студентов специалитета. Студенты бакалавриата (также, как и магистратуры) более уверены в правильности выбора профессии. У бакалавров в большей степени выражены намерения работать в будущем по выбранному направлению подготовки. Оценка соответствия выбранной профессии собственным способностям и интересам выражена практически на одном, достаточно высоком уровне у студентов всех уровней обучения.

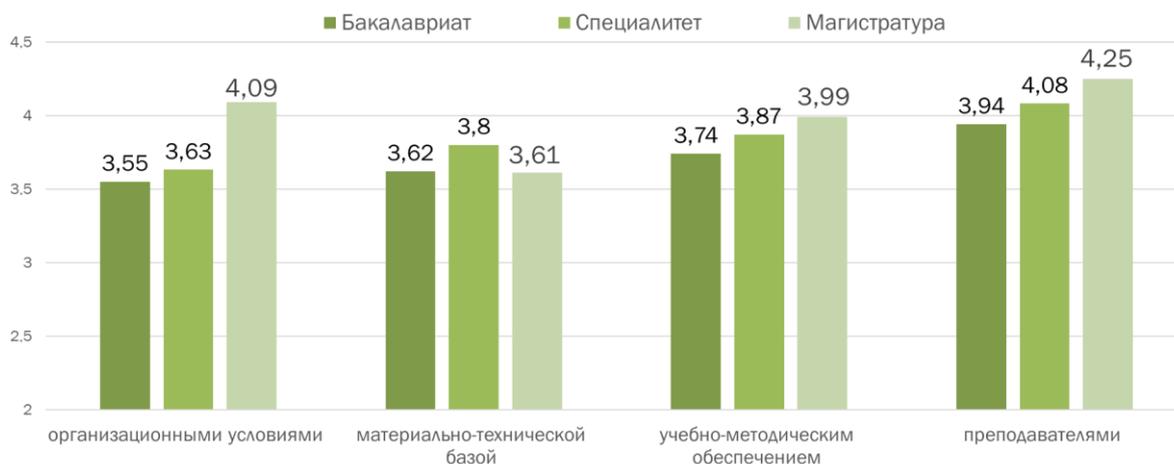


Рис. 8. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по уровням образования

Анализ показателей удовлетворенности студентов по уровням образования показал, что наибольшую удовлетворенность обучением имеют магистранты, наименьшую бакалавры. На всех уровнях образования в наибольшей степени студенты удовлетворены преподавателями. Наименьшая удовлетворенность наблюдается у всех респондентов материально-технической базой и организационными условиями обучения. Студенты, обучающиеся в магистратуре значительно больше, по сравнению с остальными, удовлетворены организационными условиями обучения, но в меньшей степени материально-технической базой.



Рис. 9. Сравнительный анализ показателей трудностей студентов по уровням образования

Общий индекс трудностей выше у бакалавров. Мотивационные трудности в большей степени выражены у бакалавров, для них это самый значительный вид трудностей. Регулятивные трудности наиболее характерны бакалаврам, но у магистрантов этот вид трудностей является преобладающим, что вполне объяснимо необходимостью совмещать учебную и профессиональную деятельность, а некоторым и выполнять семейные обязанности. Частота встречаемости операциональных трудностей одинакова у бакалавров и специалистов, но у специалистов данный вид трудностей выходит на первое место, у магистрантов данный вид трудностей выражен значительно меньше. Социально-психологические трудности имеют наименьшую степень выраженности на всех уровнях обучения, но частота их встречаемости выше у магистрантов, что возможно обусловлено затруднениями в коммуникации из-за преобладания дистанционной формы обучения в магистратуре.

5.2. Сравнительный анализ показателей по курсам обучения

Таблица 13

Отношение к профессии, удовлетворенность обучением и выраженность трудностей студентов бакалавриата и специалитета по курсам обучения

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	1 курс	2 курс	3 курс	4 и 5 курсы
Уверенность в профессиональном выборе	3,85	3,85	4,10	3,93
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,93	3,92	3,64	3,98
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	3,97	4,04	3,96	4,05
Общий индекс отношения к профессии	11,75	11,82	11,71	11,95
Удовлетворенность обучением и опытом	3,51	3,64	3,34	3,41
Удовлетворенность организационными условиями	3,43	3,71	3,67	3,67
Удовлетворенность материально-технической базой	3,66	3,70	3,59	3,49
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,69	4,00	3,76	3,50
Удовлетворенность преподавателями	3,94	4,12	3,88	3,76
Общий индекс удовлетворенности	14,72	15,53	14,91	14,42
Мотивационные трудности	1,94	1,79	2,32	2,24
Регулятивные трудности	1,89	1,87	1,88	1,78
Операциональные трудности	1,83	1,77	1,89	1,76
Социально-психологические трудности	0,80	0,80	0,82	0,77
Общий индекс трудностей	1,52	1,47	1,59	1,50

Анализ отношения к профессии по курсам обучения, представленный в таблице 13, показал, что общий индекс отношения к профессии возрастает к выпускным курсам, незначительно снижаясь до первоначального на третьем курсе. Уверенность в правильности профессионального выбора незначительно, но растет к 4-5 курсам. Намерения работать в выбранной профессиональной сфере, а также оценка соответствия профессии собственным способностям и интересам несколько снижается на 3 курсе, но повышается на выпускных курсах.

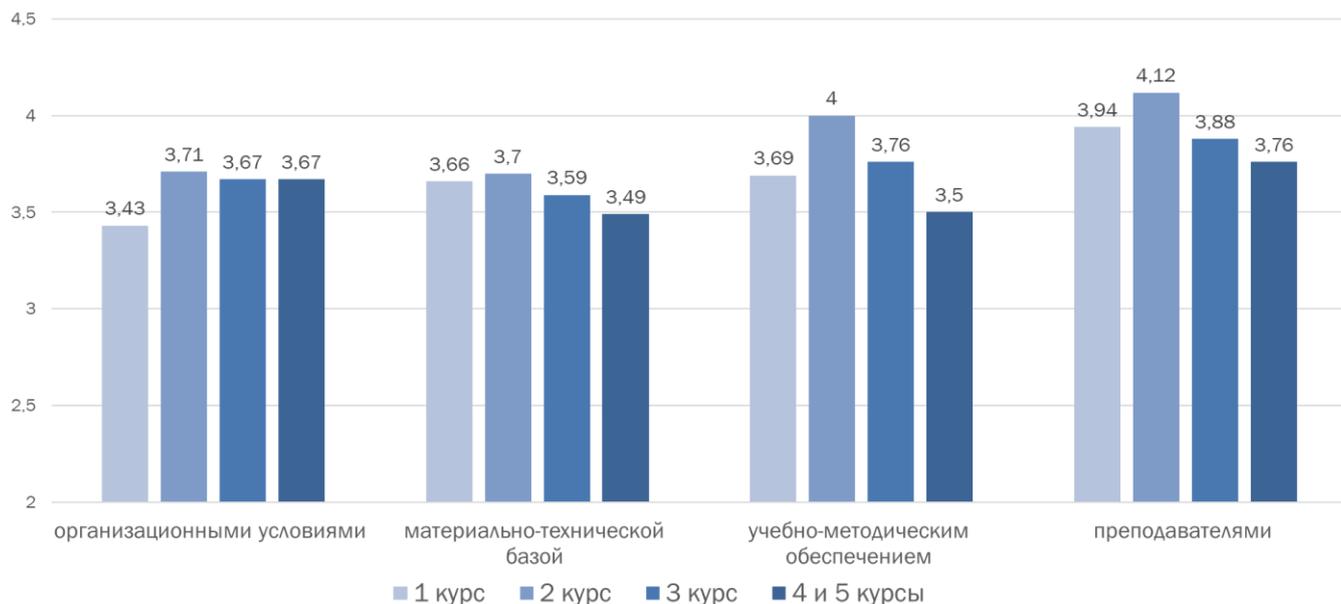


Рис. 10. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по курсам обучения

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности по курсам обучения, представленный в таблице 13 и на рис. 10, показал, что общий индекс удовлетворенности значительно выше на втором курсе, нежели на первом, но потом планомерно снижается к четвертому-пятому. Эта же тенденция характерна для удовлетворенности студентов организационными условиями, материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением и преподавателями.

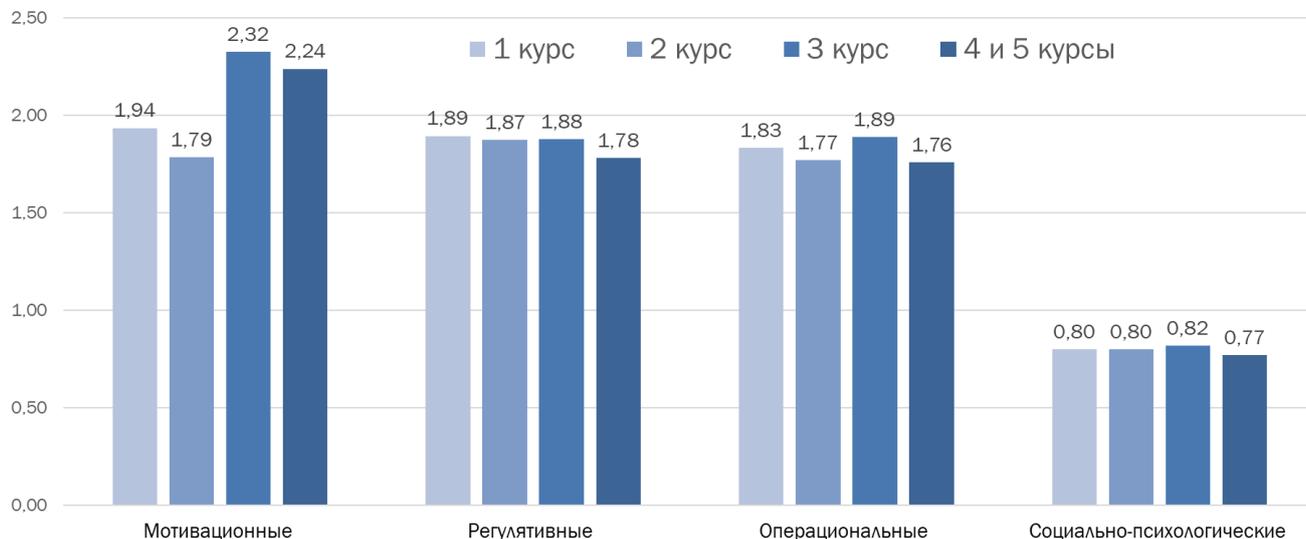


Рис. 11. Сравнительный анализ трудностей студентов по курсам обучения

Сравнительный анализ трудностей по курсам обучения показывает, что общий индекс выраженности трудностей студентов существенно не изменяется к выпускным курсам. Субъективное восприятие трудностей возрастает на втором и третьем курсах, но снижается до первоначальных значений на четвертом-пятом. Мотивационные трудности наиболее выражены на третьем курсе, наименее на втором. Регулятивные трудности стабильно проявляются на всех курсах обучения (незначительно снижаясь к выпускным курсам). Операциональные трудности также одинаково выражены на всех курсах обучения, но в большей степени на третьем.

Стоит заметить, что вышеперечисленные трудности встречаются у студентов, по их оценке, не часто. Социально-психологические трудности редко встречаются на всех курсах обучения и еще снижаются к выпускным. Таким образом, третий курс оказывается самым сложным, с точки зрения выраженности мотивационных и операциональных трудностей.

5.3. Сравнительный анализ показателей по занятости

Анализ отношения к профессии, удовлетворенность обучением и трудности работающих и неработающих студентов представлен в таблице 14 и рисунках 12 и 13.

Таблица 14

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности работающих и неработающих студентов

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Не работ.	Работающие	Работающие по спец.
Уверенность в профессиональном выборе	3,86	3,94	4,43
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,94	3,82	4,35
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,00	3,99	4,35
Общий индекс отношения к профессии	11,81	11,76	13,12
Удовлетворенность обучением и опытом	3,56	3,42	3,36
Удовлетворенность организационными условиями	3,61	3,49	3,67
Удовлетворенность материально-технической базой	3,68	3,57	3,55
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,79	3,71	3,80
Удовлетворенность преподавателями	4,04	3,81	3,88
Общий индекс удовлетворенности	15,11	14,58	14,91
Мотивационные трудности	1,89	2,14	2,18
Регулятивные трудности	1,83	1,96	1,82
Операциональные трудности	1,75	1,93	1,69
Социально-психологические трудности	0,76	0,87	0,72
Общий индекс трудностей	1,46	1,61	1,47

Общий индекс отношения к профессии показал, что студенты, работающие по специальности, которую в данный момент получают, имеют значительно более выраженное положительное отношение к профессии, чем неработающие или работающие не по специальности студенты. У данных студентов наблюдаются большая уверенность в правильности совершенного профессионального выбора, более выраженные намерения в будущем посвятить себя этой специальности и более высокая оценка соответствия выбранной профессии собственным способностям и интересам. Отношение к осваиваемой профессии работающих не по специальности и неработающих студентов практически не отличается.

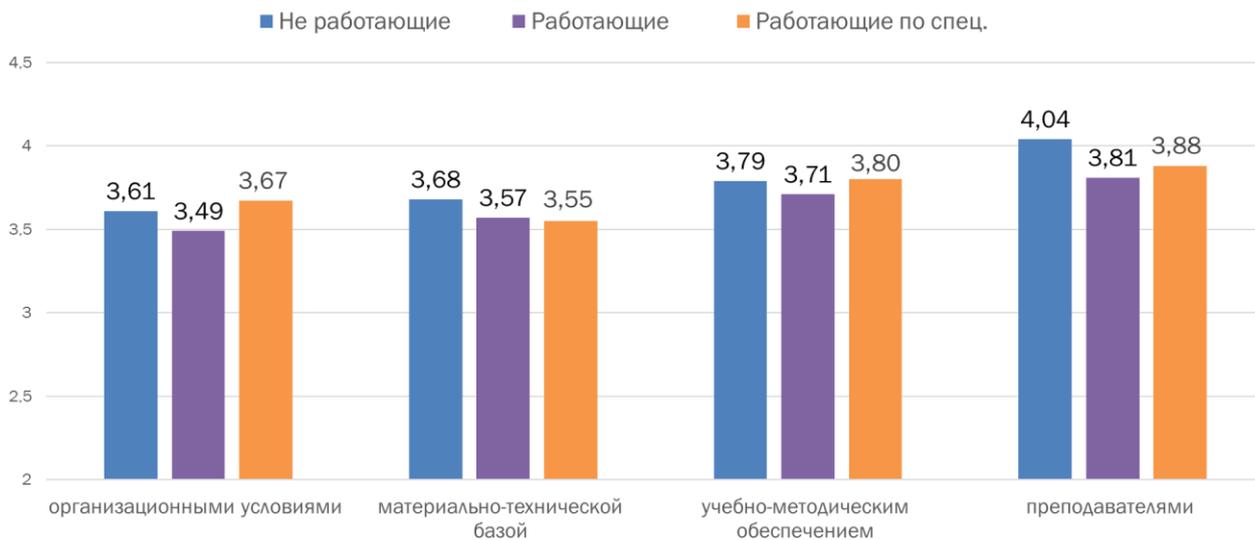


Рис. 12. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по занятости

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов с разной занятостью показал, что неработающие студенты, то есть те, кто занят исключительно учебной деятельностью демонстрируют более высокие показатели удовлетворенности обучением в целом обучением и получаемым опытом, а также они в большей степени удовлетворены взаимодействием с преподавателями и материально-технической базой. Общий индекс удовлетворенности обучением наименее выражен у работающих не по специальности студентов. Они в меньшей степени удовлетворены организационными условиями (что говорит о том, что им сложнее совмещать работу и учебу), а также учебно-методическим обеспечением и взаимодействием с преподавателями

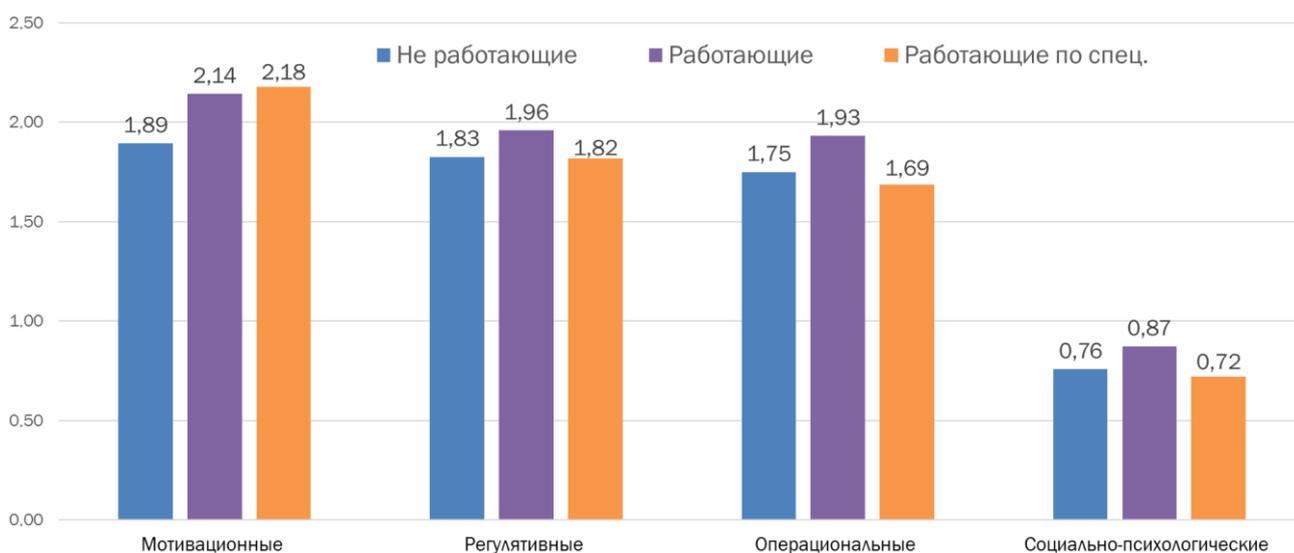


Рис. 13. Сравнительный анализ трудностей студентов по занятости

Сравнительный анализ частоты встречаемости различных учебных трудностей показал, что в целом неработающие и работающие по специальности студенты испытывают меньшее количество трудностей, по сравнению с теми, кто работает

не по специальности. В частности, неработающие студенты испытывают меньше мотивационные трудности. Работающие не по специальности студенты чаще испытывают регулятивные трудности. Операциональные трудности меньше всего характерны студентам, работающим по специальности, что возможно объясняется тем, что, работая по специальности, они приобретают практические навыки, помогающие в освоении профессии. Чаще всего сталкиваются с операциональными трудностями студенты, работающие не по специальности, они также более часто испытывают трудности взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

5.4. Сравнительный анализ показателей по успеваемости и профессиональной ориентированности

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности обучением студентов с разной успеваемостью и профессиональной ориентированностью представлен в таблице 15 и рисунках 14-17.

Таблица 15

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности студентов разных категорий

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Отлич. и хор	Трочн. и задолж	Проф. ориент.	Не ориент. на проф.
Уверенность в профессиональном выборе	4,04	3,72	4,31	3,10
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	4,01	3,77	4,39	2,42
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,14	3,84	4,42	3,16
Общий индекс отношения к профессии	12,18	11,32	13,12	8,68
Удовлетворенность обучением и опытом	3,65	3,35	3,74	3,20
Удовлетворенность организационными условиями	3,71	3,39	3,67	3,37
Удовлетворенность материально-технической базой	3,70	3,57	3,77	3,12
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,89	3,61	3,94	3,42
Удовлетворенность преподавателями	4,09	3,80	4,12	3,42
Общий индекс удовлетворенности	15,40	14,37	15,51	13,32
Мотивационные трудности	1,79	2,20	1,81	2,32
Регулятивные трудности	1,60	2,19	1,76	2,06
Операциональные трудности	1,61	2,05	1,67	1,94
Социально-психологические трудности	0,68	0,94	0,72	0,94
Общий индекс трудностей	1,32	1,74	1,40	1,69

Анализ отношения к профессии студентов разных категорий, представленный в таблице 15, показал, что студенты, которые учатся на хорошо и отлично и профессионально ориентированные студенты имеют более выраженное положительное отношение к профессии. Отличники и хорошисты, а также профессионально ориентированные студенты продемонстрировали большую уверенность в правильности профессионального выбора, у них в большей степени выражены намере-

ния работать в той сфере, которую они осваивают, они также выше оценивают соответствие профессии своим способностям и интересам.



Рис. 14. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по успеваемости

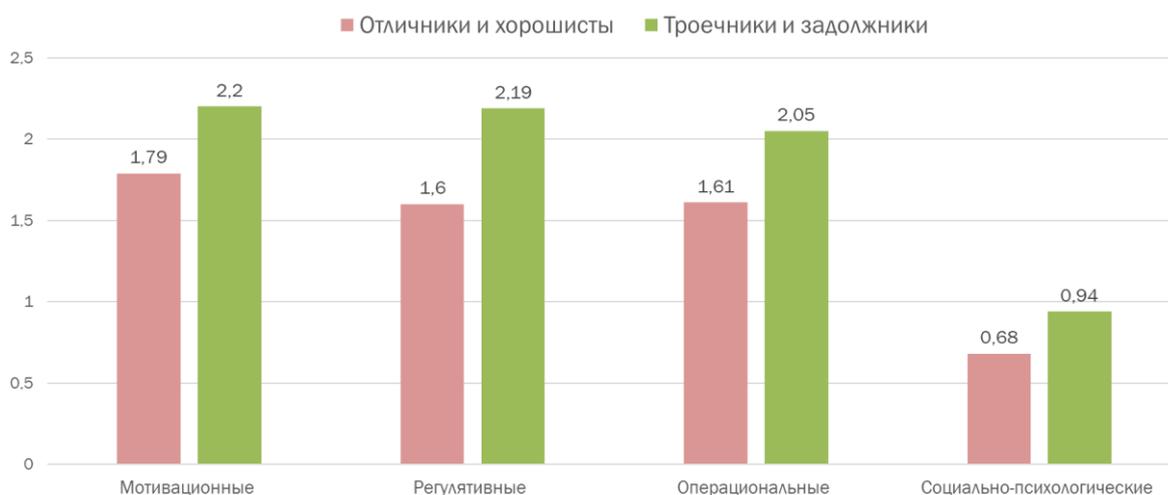


Рис. 15. Сравнительный анализ трудностей студентов по успеваемости

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности обучением студентов с разной успеваемостью (табл. 15, рис. 14) показал, что отличники и хорошисты в большей степени удовлетворены обучением и получаемым опытом, а также имеют более высокий индекс удовлетворенности в целом по всем показателям.

Согласно данным, представленным в таблице 15 и рисунке 15, у студентов-отличников и хорошистов выраженность всех видов трудностей ниже, чем у студентов-троечников и задолжников. Можно отметить, что операциональные, мотивационные и особенно регулятивные трудности проявлены у студентов-троечников и задолжников более существенно.



Рис. 16. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по отношению к профессии



Рис. 17. Сравнительный анализ трудностей студентов по отношению к профессии

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности обучением студентов с разным отношением к профессии, представленный в таблице 15 и рисунке 16, показал, что обнаружены различия в удовлетворенности обучением между контрастными подвыборками, выделенными на основе интегрального показателя отношения к профессии, включающего уверенность в профессиональном выборе, намерения работать в избранной профессиональной сфере, оценку соответствия профессии собственным способностям, интересам. Профессионально ориентированные студенты в большей степени удовлетворены обучением и получаемым опытом, а также имеют более высокий индекс удовлетворенности в целом по всем показателям.

Та же тенденция наблюдается и в субъективном восприятии студентами встречающихся в процессе обучения трудностей. Профессионально ориентированные студенты реже испытывают мотивационные, регулятивные, операциональные и социально-психологические трудности, наиболее существенная разница наблюдается именно в восприятии мотивационных трудностей, что говорит о том, что

профессионально ориентированные студенты с желанием и интересом посещают занятия и выполняют учебные задания.

Результаты позволяют говорить о том, что заинтересованное отношение к профессии является важным фактором удовлетворенности студентов обучением в вузе и адекватного восприятия трудностей.

6. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДВЫБОРКИ СТУДЕНТОВ С НИЗКОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ

Поиск институциональных и социально-демографических факторов неудовлетворенности не дал результатов: не обнаружено сильных или средних устойчивых взаимосвязей с уровнем образования, курсом, направлением обучения, полом, возрастом. Отмечена слабая, но значимая положительная взаимосвязь удовлетворенности с успеваемостью ($r=0,16$).

Наиболее тесно удовлетворенность студентов обучением связана:

1) с уверенностью в сделанном выборе специальности как будущей сферы профессиональной деятельности и с соответствием профессии интересам ($r=0,49$).

2) со всеми компонентами образовательного опыта (наиболее высокие корреляции ($r=0,60 \div 0,43$) удовлетворенности с пунктами: «Многие задания, которые я выполняю, соответствуют тому, чему я хотел бы научиться», «Я накапливаю опыт, необходимый в моей будущей профессии», «Я вполне способен успешно справляться с учебными трудностями»).

3) с низкой выраженностью мотивационных ($r=0,61$) и операциональных ($r=0,50$) трудностей.

На основе анализа ответов студентов на ряд вопросов выделена подвыборка студентов с низкой удовлетворенностью ($N=89$). В таблице 16 приведены ответы на вопросы, по которым обнаружены наибольшие различия между всей выборкой и подвыборкой студентов с низкой удовлетворенностью.

Таблица 16

Сравнительный анализ отношения к профессии в общей выборке и подвыборке с
низкой удовлетворенностью

Вопрос	Ответ	Все, 2025, %	Подвыборка НУ, %
Как Вы оцениваете сделанный выбор специальности как Вашей будущей сферы профессиональной деятельности?	Абсолютно верный или адекватный жизненным обстоятельствам	85,9	66,3
	Совершенно ошибочный или плохо обдуманый, случайный выбор	8,8	23,6
Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?	Да, полностью или в большой степени	70	47,4
	В малой степени или совершенно нет	21,3	41,5
Планируете ли Вы после окончания университета работать по той специальности, которой обучаетесь?	Планирую работать именно по данной специальности или в близкой к ней сфере	80,3	65,2
	Нет, не планирую или все	15,6	25,8

	зависит от того, на какую работу смогу устроиться		
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим интересам/способностям?	Полностью соответствует или в большой степени	82,4	61,25
	Совершенно не соответствует или в малой степени	11,8	28,65
Удовлетворены ли Вы в целом своим обучением?	Полностью удовлетворен / Скорее удовлетворен	71,5	26,9
	Не очень удовлетворен / Совсем не удовлетворен	25,1	62,9
Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то Вы поступили бы	в ИКТИБ на ту же специальность	58,2	20,5
	в другой институт (факультет) ЮФУ	6,7	11,2
	в другой вуз на ту же специальность	6,7	15,7
	в другой вуз на другую специальность	7,9	28,1
Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?	Вполне благоприятные / Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	77,4	41,5
	Скорее неблагоприятные, чем благоприятные / Неблагоприятные	17,1	46,1
Насколько освоенные Вами профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства по специальности?	Вполне достаточны / Почти достаточны	41,5	14,6
	Скорее недостаточны / Совсем недостаточны	48,4	77,5

Таблица 17

Сравнительный анализ удовлетворенности аспектами обучения и трудностей в общей выборке и подвыборке с низкой удовлетворенностью

Удовлетворенность аспектами обучения в вузе		
Расписанием занятий и экзаменов	51,8	12,4
Взаимодействием с куратором	61,3	20,2
Решением ваших вопросов дирекцией	58,2	25,8
Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	74,4	40,4
Условиями для занятий физкультурой и спортом	54,9	24,7
Условиями для досуга	55,4	18,0
Условиями проживания в общежитии	40,0	10,1
Условиями питания (студенческая столовая, буфеты)	54,9	19,1
Удобством цифровой среды (LMS, личный кабинет и пр.)	64,4	25,8
Содержанием учебных дисциплин	59,5	13,5
Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	64,6	18,0
Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	72,1	39,3
Возможностью получения консультаций по дисциплинам	69,0	32,6
Отсутствием коррупции	73,6	48,3
Компетентностью преподавателей	72,3	22,5
Отношением преподавателей к студентам	69,2	22,5
Объективностью оценивания выполняемых работ	73,3	27,0
Трудности (встречающиеся часто)		

Отсутствие желания ходить на занятия	31,8	61,8
Трудность нахождения «общего языка» с преподавателями	13,6	30,3
Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий	47,7	57,3
Непонимание учебного материала	29,5	51,7
Неопределенность и неясность требований преподавателей	25,1	52,8
Отсутствие желания выполнять учебные задания	31,3	64,0
Трудности с поиском необходимой для учебы информации	22,3	43,8
Трудности усвоения материала	25,1	37,1
Невозможность удовлетворить требования преподавателей	17,2	38,2
Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях	31,5	61,8
Отсутствие поддержки от близких	4,9	10,1
Перегрузка во время зачетных недель и сессии	36,2	44,9

ВЫВОДЫ

Анализ удовлетворенности показал, что две трети опрошенных студентов полностью удовлетворены обучением в ИКТИБ. Почти половина студентов отметила, что их удовлетворенность возросла за время обучения. Отмечается высокая удовлетворенность преподавателями и учебно-методическим обеспечением обучения. Более всего студенты удовлетворены учебными помещениями (аудиториями, лабораториями), отсутствием коррупции, объективностью оценивания выполняемых работ, компетентностью преподавателей. Наибольший разрыв между важностью и удовлетворенностью обнаружен по такому аспекту, как сбалансированность расписания занятий и экзаменов.

Существенным фактором удовлетворенности студентов обучением можно считать заинтересованное отношение к профессии. При этом такое отношение слабее всего выражено у слабоуспевающих студентов, студентов специалитета, а также у студентов 3 курса. У магистрантов, участвующих в опросе 2025 года, ориентированность на профессию ниже, чем у магистрантов предыдущих лет.

Наиболее низкая удовлетворенность наблюдается у студентов первого и четвертого курсов, у имеющих задолженности, у работающих студентов, а также у тех, кто не планирует работать по специальности. У первокурсников, участвующих в опросе 2025 года, удовлетворенность ниже, чем у первокурсников предыдущих лет. Студенты третьего курса менее других удовлетворены профессиональным выбором и имеющимся опытом (для трудоустройства по специальности). Можно предположить наличие кризиса профессионального развития.

По сравнению с 2023 годом в данном опросе обнаружено повышение выраженности регулятивных и операциональных трудностей студентов. Они чаще стали испытывать такие трудности, как неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время), трудности усвоения материала, невозможность удовлетворить требования преподавателей, неясность требований преподавателей, невозможность все выполнять и сдавать в срок. Отмечается рост мотивационных трудностей у студентов третьего и выпускных курсов, у работающих студентов и студентов с низкой успеваемостью. Недостаток внутренней мотивации обучения может стать устойчивой тенденцией в связи с особенностями цифрового поколения, таких как инфантильность и слабая направленность на перспективные цели.

Снижение удовлетворенности студентов обучением по сравнению с результатами предыдущих опросов может быть связано со следующими факторами:

- 1) личностными: недостаточной вовлеченностью, мотивацией студентов к обучению и менее заинтересованным отношением к профессии; недостаточной готовностью студентов к учебным нагрузкам и преодолению трудностей; неуверенностью в поддержке со стороны преподавателей и коллег;
- 2) ситуативными: окончанием срока пересдач и угрозой отчисления в период проведения опроса;
- 3) педагогическими: изменением требований к набору баллов (60% по каждому оценочному средству) и требований к ВКР (добавление в содержание ВПК), сокращением срока пересдач и др.

В плане ориентации ИКТИБ на студентов актуальны следующие направления деятельности:

- повышение заинтересованности студентов профессиональной деятельностью и их вовлеченности в учебный процесс;
- анализ содержания учебных дисциплин с точки зрения актуальности и заданий с точки зрения нагрузки студентов;
- помощь студентам в организации их учебной деятельности и повышении ее эффективности, в т.ч. посредством разработки методических рекомендаций;
- адресное приглашение студентов к участию в научных и практико-ориентированных проектах;
- поиск способов оптимизации расписания занятий.