МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт компьютерных технологий и информационной безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИКТИБ

Г.Е. Веселов

«07» 07 2023 г.

ОТЧЁТ

по результатам опроса студентов
«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ»
(февраль–март 2023 г.)

Отчёт подготовили
сотрудники каф. ПиБЖ
д.п.н., Лызь Н.А.
к.псх.н., Лабынцева И.С.

Таганрог, 2023

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Опрос проведен в феврале – марте 2023 года в рамках выполнения Дорожной карты по реализации Программы развития Института компьютерных технологий и информационной безопасности с использованием веб-системы для исследования удовлетворенности студентов обучением в вузе (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020617433 от 6.07.2020, авторы Григорьев А.О., Дробышев Р.И., Компаниец В.С., Лызь Н.А.).

Цель исследования: выявить опыт выбора и реализации образовательной траектории и удовлетворенность студентов обучением в вузе для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя) и эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся.

В исследовании использовались методы социологического и психологического опроса, специально разработанные анкеты, прошедшие экспертизу и апробацию.

Студентам предлагалось анонимно онлайн заполнить анкету, которая состояла из пяти блоков. Первый блок «Общие данные о респонденте»: пол, возраст, направление обучения, уровень образования и др. Второй блок «Профессиональный выбор» состоит из шести вопросов, связанных с уверенностью в сделанном профессиональном выборе, намерениями работать по специальности и оценкой соответствия своих способностей и интересов осваиваемой профессии. Третий блок «Общая удовлетворенность» включает вопросы, связанные с удовлетворенностью образованием, студенческой жизнью, получаемым опытом. Также использованы вопросы на общую оценку условий обучения и оценку изменения удовлетворенности в процессе обучения. Четвертый блок «Удовлетворенность аспектами обучения в вузе» дает оценку удовлетворённости функциональным содержанием образовательного процесса, включает в себя 21 пункт, направленные на выявление эмоционального отношения к организационным условиям, материально-технической базе, учебно-методическому обеспечению, работе преподавателей. Пятый блок «Трудности» предполагает оценку частоты встречаемости трудностей, с которыми сталкиваются студенты в процессе учебы в вузе по 27 предложенным пунктам.

В обработке результатов использовались методы математической статистики, в анализе – метод контрастных групп. Проводится сравнительный анализ полученных результатов с результатами наших опросов 2016 и 2022 годов (объемы выборок – 222 и 357 человек соответственно).

Характеристика выборки

Объем выборки: 361 человек. Возраст: 17–48 лет, средний 20,7 лет. Гендерный состав: юноши 70,4% (254 чел.), девушки 29,6% (107 чел.).

Распределение выборки по уровню образования:

Бакалавриат 209 чел. – 57,9 %.

Специалитет 91 чел. – 25,2%.

Магистратура 58 чел. – 16,1%.

Аспирантура 3 чел. – 0,8%

Распределение выборки по курсам обучения

1 курс 114 чел. – 31,6%.
2 курс 128 чел. – 35,5%.
3 курс 59 чел. – 16,3%.
4 курс 44 чел. – 12,2%
5 курс 16 чел. – 4,4%

Распределение выборки по месту проживания

в общежитии – 139 чел. – 38,5%
с родителями – 113 чел. – 31,3%.
в собственном/съемном жилье – 106 чел. – 29,4%.
другое – 3 чел. – 0,8%.

Результаты предыдущей сессии:

Только на «отлично» закончили семестр 20,2% студентов (73 человек).

На «Хорошо» и/или «отлично», без задолженностей 40,7% студентов (147 чел.).

Есть «удовлетворительно», без задолженностей 13,9% студентов (50 чел.)

Есть задолженности у 24,9 % студентов (90 чел.).

Совмещение обучения с работой:

Работают более полугода по специальности, связанной с обучением – 12,2% студентов (44 чел.)

Подрабатывают или работают непродолжительно по специальности – 7,5% студентов (27 чел.)

Работают более полугода не по специальности – 15,2% студентов (55 чел.)

Подрабатывают или работают непродолжительно не по специальности – 11,6% студентов (42 чел.)

Занимаются только учебой – 53,5% студентов (193 чел.)

1. ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ К ОСВАИВАЕМОЙ ПРОФЕССИИ

Изучение осознанности выбора профессии (Таблица 1) показало, что 84,8% опрошенных студентов оценивают сделанный выбор будущей сферы профессиональной деятельности как верный или адекватный жизненным обстоятельствам. 8,9% студентов считают, что совершили плохо обдуманный, случайный выбор. На вопрос «Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?» 72,9% студентов ответили «Да, полностью» или «В большой степени». Ответы «В малой степени» или «Совершенно нет» дали 20,8% студентов.

После окончания университета планируют работать по направлению, по которому обучаются, или в близкой сфере 79,8% студентов. 17% студентов не имеют таких планов. Однако, почти половина опрошенных студентов (49,6%) положительно ответили на провокационный вопрос о возможности работы на более высокооплачиваемой работе, но в другой сфере.

81,2% опрошенных считают, что работа в выбранной профессиональной сфере в значительной мере соответствует их интересам. 82,5% студентов высоко оценивают соответствие собственных способностей выбранной специальности.

Таким образом, уверенность в профессиональном выборе продемонстрировали 78,85% студентов; серьезные намерения в отношении работы в избранной про-

фессиональной сфере имеют 64,7% студентов; высоко оценивают соответствие профессии собственным способностям, интересам практически 82% студентов, участвовавших в исследовании.

Таблица 1

Отношение студентов к осваиваемой профессии

Как Вы оцениваете сделанный выбор специальности как Вашей будущей сферы профессиональной деятельности?	Абсолютно верный / адекватный	Плохо обдуманный / случайный
	84,8%	8,9%
Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?	Да	Нет
	72,9%	20,8%
Вопрос	Да	Нет
Планируете ли Вы после окончания университета работать по той специальности, которой обучаетесь?	79,8%	17,2%
Если после окончания университета Вам предложат высокооплачиваемую работу, но совершенно в другой профессиональной сфере, согласитесь ли Вы на эту работу?	49,6%	47,4%
Вопрос	Полностью/ в большей степени	В малой степени/ нет
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим интересам?	81,2%	15,5%
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим способностям?	82,5%	12,5%

2. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ

Для изучения общей удовлетворенности обучением в вузе, студентам были предложены 6 вопросов. Распределение ответов представлено в Таблице 2.

Таблица 2

Удовлетворенность обучением в вузе

Вопрос	Ответ	Все, 2023, %	Выпускники 2023, %	Выпускники 2022, %
1. Удовлетворены ли Вы в целом своим обучением?	Полностью удовлетворен	25,2	20,2	10,0
	Скорее удовлетворен	51	48,8	51,4
	Затрудняюсь ответить	1,4	1,2	1,4
	Не очень удовлетворен	18,8	27,4	21,4
	Совсем не удовлетворен	3,6	2,4	15,7
2. За время обучения в вузе Ваша удовлетворенность обучением	Существенно возросла	32,1	32,1	
	Незначительно возросла	29,1	28,6	
	Не изменилась	14,4	11,9	
	Незначительно снизилась	13,3	13,1	
	Существенно снизилась	11,1	14,3	
3. Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то	в ИКТИБ на ту же специальность	63,4	65,5	55,7
	в ИКТИБ на другую специальность	16,9	20,2	20,0

Вопрос	Ответ	Все, 2023, %	Выпуск-ники 2023, %	Выпуск-ники 2022, %
Вы поступили бы	в другой институт (факультет) ЮФУ	3,9	1,2	7,1
	в другой вуз на ту же специальность	4,7	4,8	7,1
	в другой вуз на другую специальность	11,1	8,3	10,0
4. Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?	Вполне благоприятные	49,3	44	40,0
	Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	39,1	47,6	31,4
	Затрудняюсь ответить	3,0	1,2	4,3
	Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	6,1	4,8	17,1
	Неблагоприятные	2,5	2,4	7,1
5. Насколько освоенные Вами профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства по специальности?	Вполне достаточны	16,9	19,0	11,4
	Почти достаточны	28,3	33,3	28,6
	Затрудняюсь ответить	12,2	6,0	8,6
	Скорее недостаточны	28,0	31,0	31,4
	Совсем недостаточны	14,7	10,7	20,0
6. Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?	Вполне достаточен	24,9	28,6	12,9
	Почти достаточен	30,5	33,3	35,7
	Затрудняюсь ответить	15,0	8,3	10,0
	Скорее недостаточен	24,4	22,6	27,1
	Совсем недостаточен	5,3	7,1	14,3

Примечание: в колонках выпускников указаны данные по потенциальным выпускникам: магистрантам 2-го курса, бакалаврам 4-го курса, специалистам 5-го курса.

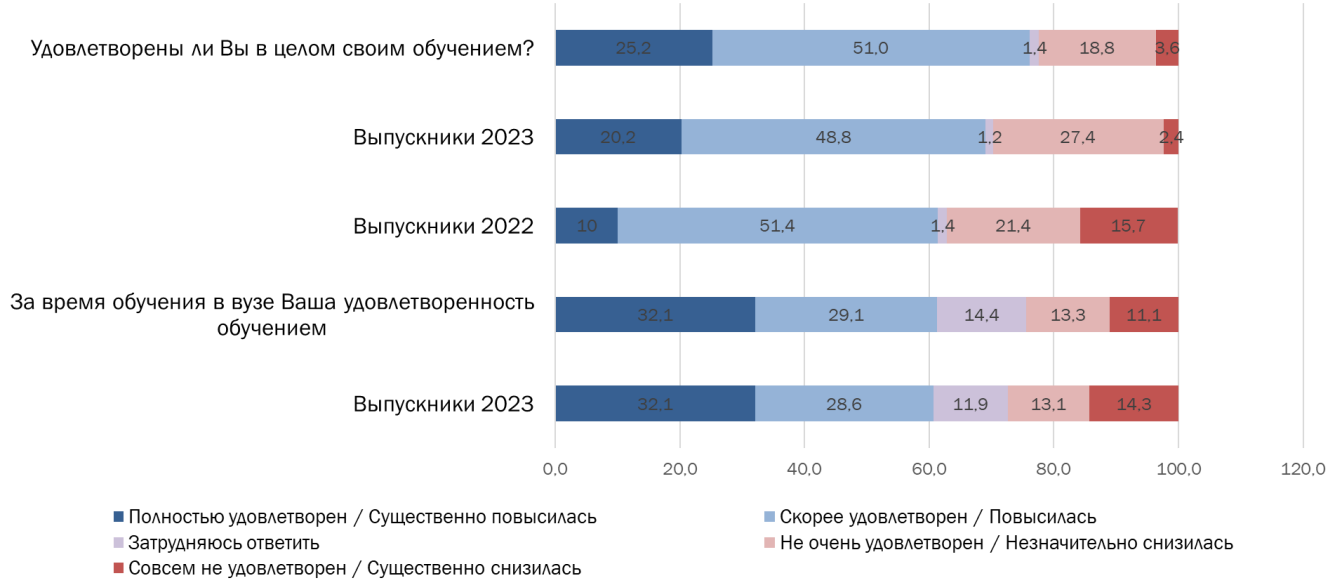

Рис. 1. Удовлетворенность студентов обучением

Изучение удовлетворенности обучением (таблица 2, рис. 1) показало, что в целом удовлетворены своим обучением 76,2% студентов. При этом удовлетворенность обучением у выпускников 2023 года (в эту выборку отнесены студенты бакалавриата 4 курса, специалитета 5 курса, магистратуры 2 курса) незначительно выросла по сравнению с удовлетворенностью обучением у

выпускников 2022 года с 61% до 69%. Количество выпускников, недостаточно удовлетворенных обучением, в 2023 году увеличилось на 6% по сравнению с 2022 годом. 32% опрошенных студентов отмечают, что за время обучения их удовлетворенность существенно возросла. Существенно снизилась удовлетворенность обучением у 11% студентов.

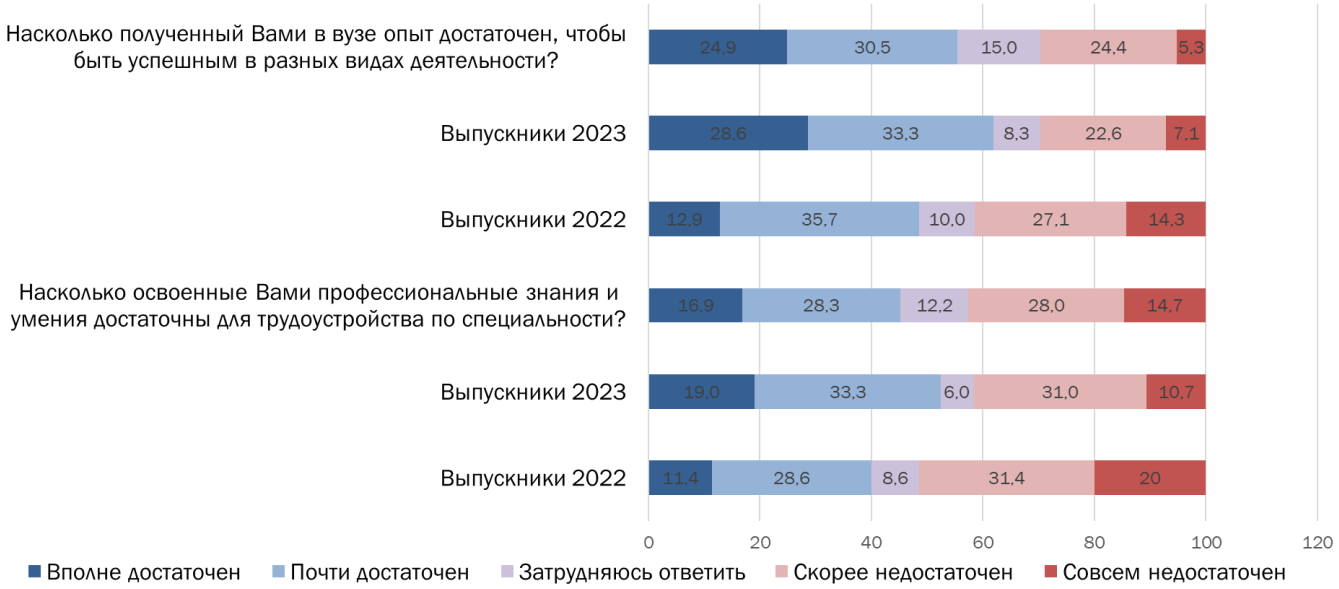

Рис. 2. Удовлетворенность студентов полученным опытом

Изучение удовлетворенности полученным опытом (таблица 2, рис. 2) показало, что 45% опрошенных студентов отмечают, что освоенные профессиональные знания и умения в целом достаточны для трудоустройства по специальности. Такого же мнения придерживаются 52,3% выпускников 2023 года, что на 12% больше, чем в прошлом году. То, что полученные знания совсем недостаточны для трудоустройства по специальности считают 10,7% выпускников 2023 года, это почти в 2 раза меньше по сравнению с 2022 годом.

Более половины опрошенных студентов (55,4%) считают, что полученный в вузе опыт позволит им быть успешными в разных видах деятельности. Так считают и 62% выпускников 2023 года, что на 13% больше по сравнению с прошлым годом. Недостаточным для успеха полученный опыт считают всего 7% выпускников 2023 года, что в 2 раза меньше по сравнению с 2022 годом.

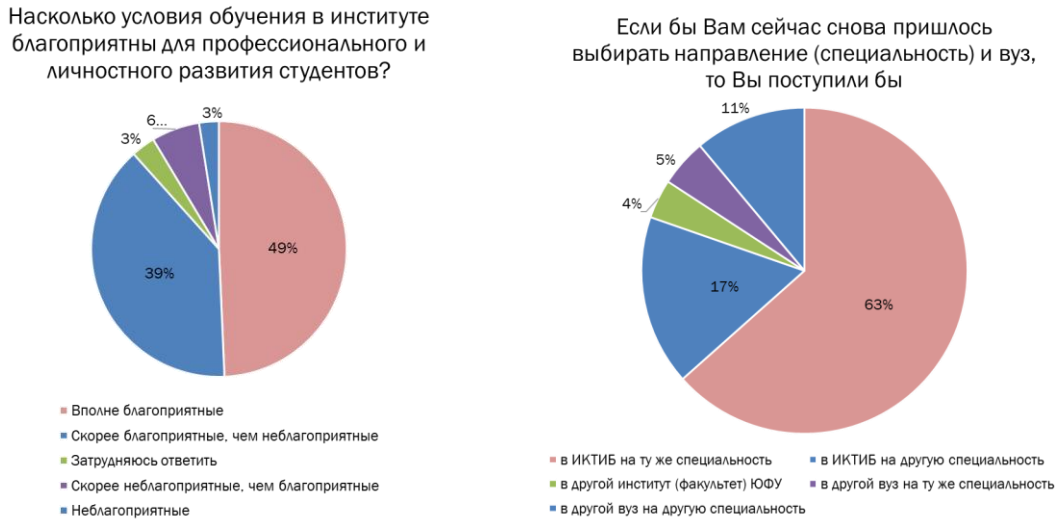

Рис. 3. Прямая и косвенная оценка ИКТИБ студентами

Анализ оценки студентами условий в ИКТИБ дает основание считать, что условия обучения в институте в целом вполне благоприятны для профессионального и личностного развития студентов. Так полагают 88% опрошенных студентов. Причем количество выпускников 2023 года, считающих таким образом увеличилось на 20% с 71% в 2022 году до 91,6% в 2023. А количество выпускников, считающих условия обучения в вузе неблагоприятными для профессионального и личностного развития, снизилось в 3,6 раза по сравнению с 2022 годом с 17,1% до 4,8%.

Анализ правильности выбора направления обучения показал, что более 60% опрошенных (в том числе и выпускников), снова выбрали бы ИКТИБ и тоже направление, если бы пришлось выбирать заново. Другую специальность в ИКТИБе выбрали бы 20% выпускников, что совпадает с данными прошлого года. Другой институт выбрали бы 4% опрошенных и всего 1 % выпускников, что в 7 раз меньше, по сравнению с выпускниками 2022 года. Ту же специальность, но в другом вузе выбрали бы 4,7% всех опрошенных, из них 4,8% выпускников, что в полтора раза меньше, по сравнению с выпускниками 2022 года. В среднем 10% опрошенных студентов предпочли бы другой вуз и другую специальность.

3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в вузе, студентам был предложен перечень из 21 позиции, подлежащей оценке по следующим критериям: *1 – «совсем не удовлетворен», 2 – «скорее, не удовлетворен», 3 – «нейтрально», 4 – «скорее, удовлетворен», 5 – «полностью удовлетворен»*. Результаты представлены в Таблице 6.

Таблица 3

Удовлетворенность аспектами обучения

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	**Среднее**	**% не-удов-х**	**% удовл-х**
1.	Результатами сдачи сессии	4,01	13,3	73,4
2.	Расписанием занятий и экзаменов	3,78	11,9	67,3
3.	Формой сдачи экзаменов	4,25	5,3	82,8
4.	Взаимодействием с куратором	4,03	16,1	71,7

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	Среднее	% не-удов-х	% удовл-х
5.	Решением ваших вопросов дирекцией	4,19	6,9	76,2
6.	Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	4,12	5,5	75,3
7.	Условиями для самостоятельной работы	4,19	8,0	77,8
8.	Условиями для занятий физкультурой и спортом	3,54	24,1	57,6
9.	Условиями для досуга	3,72	15,8	60,7
10.	Условиями проживания в общежитии	3,45	17,2	47,9
11.	Условиями питания (студенческая столовая, буфеты)	3,76	12,7	62,3
12.	Доступностью учебной и методической литературы	4,18	5,8	78,1
13.	Содержанием учебных дисциплин	3,80	11,4	67,0
14.	Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	3,92	9,7	68,4
15.	Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	4,32	5,3	83,4
16.	Возможностью получения консультаций по дисциплинам	4,30	3,6	81,2
17.	Отсутствием коррупции	4,52	5,0	86,7
18.	Компетентностью преподавателей	4,22	6,1	81,7
19.	Отношением преподавателей к студентам	4,27	4,2	83,7
20.	Объективностью оценок преподавателей	4,27	5,3	85,6
21.	Готовностью преподавателей пойти навстречу	4,39	5,0	85,3

Примечание: «% неудов-х» – относительное количество отметивших 1 – «совсем не удовлетворен» или 2 – «скорее, не удовлетворен»; «% удовл-х» – относительное количество отметивших 4 – «скорее, удовлетворен» или 5 – «полностью удовлетворен».

Анализ средних значений удовлетворенности показал, что наиболее удовлетворены студенты следующими аспектами обучения:

отсутствием коррупции,

готовностью преподавателей пойти навстречу,

доступностью информации о набранных баллах,

возможностью получения консультаций по дисциплинам

отношением преподавателей к студентам

объективностью оценок преподавателей.

Наименее удовлетворены студенты условиями проживания в общежитии, условиями для занятий физкультурой и спортом, условиями для досуга.

Наиболее значимые аспекты обучения с точки зрения удовлетворенности (с указанием относительного количества отметивших 4 – «скорее, удовлетворен» или 5 – «полностью удовлетворен»)

Отсутствие коррупции 86,7%

Объективность оценок преподавателей 85,6%

Готовность преподавателей пойти навстречу 85,3%

Отношение преподавателей к студентам 83,7%

Доступность информации о набранных баллах по дисциплинам 83,4%

Формой сдачи экзаменов 82,8%

Компетентность преподавателей 81,7%

Возможностью получения консультаций по дисциплинам 81,2%

Наиболее значимые аспекты обучения с точки зрения неудовлетворенности (с указанием относительного количества отметивших 1 – «совсем не удовлетворен» или 2 – «скорее, не удовлетворен»)

Условия для занятий физкультурой и спортом 24,1%

Условия проживания в общежитии 17,2%

Взаимодействие с куратором 16,1%

Условия для досуга 15,8%

Результатами сдачи сессии 13,3%

Условия питания (студенческая столовая, буфеты) 12,7%

Расписание занятий и экзаменов 11,9%

Содержание учебных дисциплин 11,4%

Таблица 4

Удовлетворенность аспектами обучения: сравнение результатов 2023 г. с 2022 и 2016 гг.

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	**2023**	**2022**	**2016**
1.	Результатами сдачи сессии	4,01	4,06	3,4
2.	Расписанием занятий и экзаменов	3,78	3,68	3,5
3.	Формой сдачи экзаменов	4,25	4,13	3,4
4.	Взаимодействием с куратором	4,03	3,97	3,9
5.	Решением ваших вопросов дирекцией	4,19	4,2	3,7
6.	Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	4,12	4,01	4,1
7.	Условиями для самостоятельной работы	4,19	4,06	4,0
8.	Условиями для занятий физкультурой и спортом	3,54	4,13	4,2
9.	Условиями для досуга	3,72	3,72	4,0
10.	Условиями проживания в общежитии	3,45	3,59	3,8
11.	Условиями питания (студенческой столовой, буфетами)	3,76	3,74	3,8
12.	Доступностью учебной и методической литературы	4,18	4,19	4,2
13.	Содержанием учебных дисциплин	3,80	3,75	3,9
14.	Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	3,92	4,00	3,8
15.	Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	4,32	4,32	3,8
16.	Возможностью получения консультаций по дисциплинам	4,30	4,2	4,0
17.	Отсутствием коррупции	4,52	4,46	4,2
18.	Компетентностью преподавателей	4,22	4,2	4,1
19.	Отношением преподавателей к студентам	4,27	4,19	4,1
20.	Объективностью оценок преподавателей	4,27	4,24	4,1
21.	Готовностью преподавателей пойти навстречу	4,39	4,32	4,2

Сравнительный анализ результатов удовлетворенности студентов различными аспектами обучения в вузе в 2016 и 2022 и 2023 годах (Таблица 4) показал, что незначительно повысилась или не изменилась удовлетворенность практически всеми показателями в 2023 году, по сравнению с 2022 годом. Однако несколько снизилась удовлетворенность условиями для занятий физкультурой и спортом и условиями проживания в общежитии по сравнению с 2022 и 2016 годами и условиями для досуга, по сравнению с 2016 годом.

В большей степени повысилась удовлетворенность следующими показателями по сравнению с 2022 годом:

Условиями для самостоятельной работы

Формой сдачи экзаменов
Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)
Расписанием занятий и экзаменов
Возможностью получения консультаций по дисциплинам

Повысилась удовлетворенность следующими показателями по сравнению с 2016 годом:

Формой сдачи экзаменов
Результатами сдачи сессии
Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам
Решением вопросов дирекцией
Отсутствием коррупции
Возможностью получения консультаций по дисциплинам
Расписанием занятий и экзаменов.

Таблица 5

Интегральные показатели удовлетворенности и ранги

Показатели удовлетворенности	2023	Ранг	2022	Ранг	2016	Ранг
Удовлетворенность организационными условиями	4,18	2	4,11	2	3,72	4
Удовлетворенность материально-технической базой	3,80	4	3,87	4	3,81	3
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	4,06	3	4,06	3	3,91	2
Удовлетворенность преподавателями	4,28	1	4,24	1	4,11	1

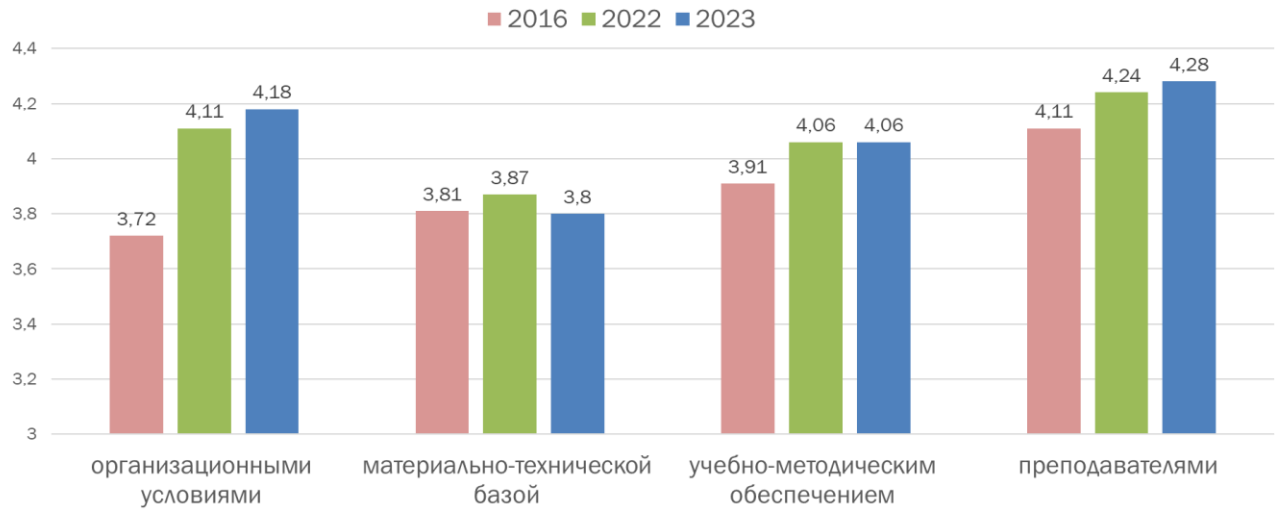

Рис. 4. Интегральные показатели удовлетворенности:
сравнение результатов опросов 2016, 2022 и 2023 гг.

Сравнение интегральных показателей демонстрирует, что так же, как и в 2022 и 2016 году, в настоящее время более всего студенты удовлетворены взаимодействием с преподавателями, чуть менее организационными условиями, но по сравнению с 2016 ранг данного показателя повысился. На третьем месте – учебно-методическое обеспечение, а на последнем – материально-техническая база.

4. ТРУДНОСТИ СТУДЕНТОВ

Изучение трудностей производилось на основе следующей классификации:

1. Трудности, связанные с учебной деятельностью (дидактические):

б**) мотивационные**, порождающиеся нехваткой учебной, познавательной мотивации, преобладанием внешней мотивации, отсутствием интереса к выбранной профессии. Субъективно для студентов они проявляются в недостаточном желании выполнять учебные задания, скуке на лекциях и других занятиях; отсутствии желания посещать занятия и т.п.;

в) **регулятивные,** порождающиеся недостатком регулятивных умений, неразвитостью волевых процессов, системы самоконтроля и саморегуляции. Субъективно для студентов они проявляются в нехватке времени на подготовку, неоптимальности расписания и режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время), невозможности все выполнять и сдавать в срок, перегрузке во время контрольных недель и сессии, неопределенности и неясности требований преподавателей, трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий и т.п.

а) **операциональные,** порождающиеся отсутствием навыков самостоятельной работы, неумением конспектировать, работать с первоисточниками, справочниками, словарями, несоответствием уровня сложности учебного материала стартовым знаниям студентов и др. причинами. Субъективно для студентов они проявляются в низкой результативности учебной деятельности (не устраивающих оценках), больших затратах времени и сил на выполнение учебных заданий, недостаточном понимании учебного материала, трудностях конспектирования лекций, невозможности удовлетворить требования преподавателей, неудачах и невезении на экзаменах и зачетах и т.п.;

2. Социально-психологические трудности: трудности с установлением контактов с одногруппниками, преподавателями, противоположным полом; отсутствие взаимной поддержки, взаимовыручки; нехватка помощи и поддержки от близких, отсутствие общих интересов и целей в учебной группе.

3. Трудности дистанционного обучения: недостаток технических возможностей и непосредственного общения, проблемы саморегуляции и усвоения материала на онлайн-занятиях

С целью изучения трудностей студентов, с которыми они сталкиваются в процессе обучения, был использован опросник с указанием различных трудностей, которые нужно было оценить по частоте их встречаемости в процессе обучения: *2 – часто; 1 – редко; 0 – никогда.*

Таблица 6

Трудности студентов: общие данные

	Трудности	Среднее	% не испытывающих	% часто испытывающих
1.	Отсутствие желания ходить на занятия	0,97	26,1	22,5
2.	Неудачи и невезение на экзаменах и зачетах	0,59	49,2	8,1
3.	Трудность нахождения «общего языка» с преподавателями	0,50	55,9	5,9
4.	Низкая результативность учебной деятельности (не устраи-	0,64	50,3	14,0

	Трудности	Сред-нее	% не испы-тывающих	% часто ис-пыты-вающих
	вающие меня оценки)			
5.	Невозможность все выполнять и сдавать в срок	0,68	43,8	12,6
6.	Недостаточное взаимопонимание со сверстниками	0,30	77,0	6,2
7.	Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий	1,04	24,4	29,5
8.	Непонимание учебного материала	0,88	26,7	13,5
9.	Отсутствие друзей среди однокурсников	0,32	76,4	7,9
10.	Неопределенность и неясность требований преподавателей	0,67	42,4	10,4
11.	Отсутствие желания выполнять учебные задания	0,96	27,0	22,5
12.	Трудности с поиском необходимой для учебы информации	0,65	46,3	11,5
13.	Нехватка общения с однокурсниками при дистанционном обучении	0,54	61,2	14,6
14.	Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время)	0,87	38,8	25,8
15.	Трудности усвоения материала при дистанционном обучении	0,60	55,3	15,2
16.	Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий	0,88	42,1	30,3
17.	Несбалансированное расписание при гибридном обучении	0,82	40,7	23,0
18.	Отсутствие общих интересов и целей в учебной группе	0,48	62,6	11,0
19.	Невозможность удовлетворить требования преподавателей	0,51	53,9	5,1
20.	Проблемы в отношениях с противоположным полом	0,38	74,7	12,1
21.	Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях	0,82	35,7	18,0
22.	Трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий	0,70	47,2	17,4
23.	Отсутствие помощи и поддержки от близких	0,22	84,0	5,6
24.	Недостаток непосредственного общения с преподавателями при дистанционном обучении	0,53	60,1	12,4
25.	Перегрузка во время зачетных недель и сессии	0,87	37,4	25,6
26.	Недостаток собственных технических возможностей для дистанционного формата обучения	0,28	76,7	4,2
27.	Несвоевременность обратной связи от преподавателей о выполнении заданий при дистанционном обучении	0,53	56,7	9,8

Как показал анализ средних значений (Таблица 6), наиболее характерны студентам операциональные и мотивационные трудности (большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий, отсутствие желания ходить на занятия, выполнять учебные задания, непонимание учебного материала); трудности дистанционного обучения, выражающиеся в недостатке самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий регулятивные трудности (перегрузка во время зачетных недель и сессии, неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время). Реже всего студенты сталкиваются с социально-психологическими трудностями.

Изучение отдельных трудностей, наиболее часто встречающихся у студентов, показало, что **наиболее выраженными трудностями являются:**

- Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий – 30,3%;
- Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий – 29,5%;
- Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время) - относительное количество студентов, которые часто с этим сталкиваются – 25,8%;
- Перегрузка во время зачетных недель и сессии – 25,6%;
- Несбалансированное расписание при гибридном обучении – 23%;
- Отсутствие желания выполнять учебные задания – 22,5%;
- Отсутствие желания ходить на занятия – 22,5%;
- Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях – 18%;

Наименее выраженные трудности и относительное количество студентов, никогда не сталкивающимися с ними:

- Отсутствие помощи и поддержки от близких – 84%;
- Недостаточное взаимопонимание со сверстниками – 77%;
- Недостаток собственных технических возможностей для дистанционного формата обучения – 76,7%;
- Отсутствие друзей среди однокурсников –76,4%;

Таблица 7

Трудности студентов: сравнение результатов 2023 г. с 2022 и 2016 гг.

	Трудности	2023	2022	2016
1.	Отсутствие желания ходить на занятия	0,97	0,98	1,10
2.	Неудачи и невезение на экзаменах и зачетах	0,59	0,59	0,76
3.	Трудность нахождения «общего языка» с преподавателями	0,50	0,54	0,47
4.	Низкая результативность учебной деятельности (не устраивающие меня оценки)	0,64	0,58	0,68
5.	Невозможность все выполнять и сдавать в срок	0,68	0,71	0,78
6.	Недостаточное взаимопонимание со сверстниками	0,30	0,31	0,25
7.	Большие затраты времени и сил на выполнение учебных заданий	1,04	1,07	1,00
8.	Непонимание учебного материала	0,88	0,92	0,97
9.	Отсутствие друзей среди однокурсников	0,32	0,34	0,17
10.	Неопределенность и неясность требований преподавателей	0,67	0,72	0,57
11.	Отсутствие желания выполнять учебные задания	0,96	0,96	0,88
12.	Трудности с поиском необходимой для учебы информации	0,65	0,69	0,60
13.	Нехватка общения с однокурсниками при дистанционном обучении	0,54	0,61	
14.	Неоптимальность режима дня (приходится заниматься в вечернее и ночное время)	0,87	0,97	0,97
15.	Трудности усвоения материала при дистанционном обучении	0,60	0,66	
16.	Недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий	0,88	0,85	
17.	Несбалансированное расписание при гибридном обучении	0,82	0,89	
18.	Отсутствие общих интересов и целей в учебной группе	0,48	0,54	0,44
19.	Невозможность удовлетворить требования преподавателей	0,51	0,57	0,45

	Трудности	2023	2022	2016
20.	Проблемы в отношениях с противоположным полом	0,38	0,41	0,25
21.	Неинтересно и скучно на лекциях и других занятиях	0,82	0,93	0,88
22.	Трудности отказа от развлечений в пользу учебных занятий	0,70	0,71	0,93
23.	Отсутствие помощи и поддержки от близких	0,22	0,22	0,13
24.	Недостаток непосредственного общения с преподавателями при дистанционном обучении	0,53	0,57	
25.	Перегрузка во время зачетных недель и сессии	0,87	0,89	1,05
26.	Недостаток собственных технических возможностей для дистанционного формата обучения	0,28	0,28	
27.	Несвоевременность обратной связи от преподавателей о выполнении заданий при дистанционном обучении	0,53	0,62	

Сравнительный анализ частоты встречаемости трудностей в 2016, 2022 и 2023 годах показал, что все виды исследуемых трудностей встречаются в 2023 году реже, по сравнению с 2022 годом, за исключением следующих, частота встречаемости которых повысилась в 2023 году:

- низкая результативность учебной деятельности (не устраивающие меня оценки);
- недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий.

Частота встречаемости трудностей у студентов 2023 года, по сравнению с 2016 годом повысилась по следующим пунктам (данные представлены по убыванию разницы в оценках):

- Отсутствие друзей среди однокурсников;
- Проблемы в отношениях с противоположным полом;
- Неопределенность и неясность требований преподавателей;
- Отсутствие помощи и поддержки от близких;
- Отсутствие желания выполнять учебные задания;
- Невозможность удовлетворить требования преподавателей.

Таблица 8

Виды трудностей, их средние оценки и ранги в разные годы

Виды трудностей	2023	ранг	2022	ранг	2016	ранг
Мотивационные трудности	0,92	1	0,96	1	0,71	3
Регулятивные трудности	0,80	2	0,84	2	0,92	1
Операциональные трудности	0,70	3	0,73	3	0,77	2
Социально-психологические трудности	0,39	5	0,42	5	0,25	4
Трудности дистанционного обучения	0,60	4	0,64	4		

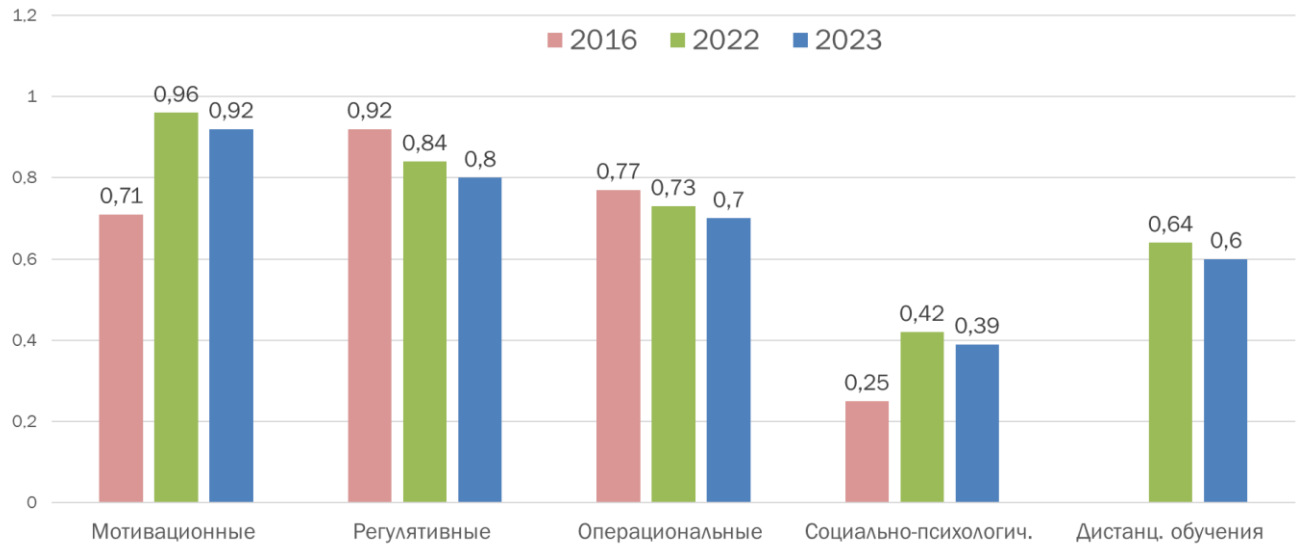

Рис. 5. Выраженность трудностей (по шкалам): сравнение результатов опроса 2016, 2022 и 2023 гг.

Сравнительный анализ выраженности различных видов трудностей в 2016, 2022 и 2023 годах (Таблица 8) показал, что выраженность трудностей не изменилась по сравнению с 2022 годом. На первом месте, как и в прошлом учебном году мотивационные трудности. Их ранг вырос с третьего в 2016 году. На втором месте по-прежнему регулятивные трудности (в 2016 г. – 2 ранг). Ранг операциональных трудностей понизился со второго в 2016 году на третий в 2022 и 2023 годах. На четвертом месте трудности дистанционного обучения. Социально-психологические трудности занимают последнюю позицию.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ И ТРУДНОСТИ СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ ГРУПП

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности по курсам обучения, представленный в таблице 9 и на рис. 6, показал, что общий индекс удовлетворенности планомерно снижается от первого курса к четвертому. При этом удовлетворенность организационными условиями и преподавателями снижается от первого курса ко второму, затем незначительно увеличивается на 3 курсе и снова снижается к 4 курсу. Удовлетворенность материально-технической базой и учебно-методическим оснащением планомерно снижается от первого курса к четвертому.

5.1. Сравнительный анализ показателей по уровням образования

Таблица 9

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности студентов разных уровней образования

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	**Бакалавриат**	**Специалитет**	**Магистратура**
Уверенность в профессиональном выборе	3,95	3,55	4,31
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,47	3,17	3,46
Оценка соответствия профессии собственным	4,02	3,70	4,11

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
способностям, интересам			
Общий индекс отношения к профессии	**11,44**	**10,43**	**11,88**
Удовлетворенность обучением и опытом	**3,61**	**3,73**	**3,99**
Удовлетворенность организационными условиями	4,08	4,13	4,61
Удовлетворенность материально-технической базой	3,76	3,83	3,88
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	3,96	4,15	4,25
Удовлетворенность преподавателями	4,20	4,32	4,59
Общий индекс удовлетворенности	15,99	16,43	17,32
Мотивационные трудности	0,98	0,82	0,88
Регулятивные трудности	0,88	0,72	0,69
Операциональные трудности	0,72	0,74	0,59
Социально-психологические трудности	0,42	0,34	0,38
Трудности дистанционного обучения	0,66	0,54	0,49
Общий индекс трудностей	0,68	0,60	0,57

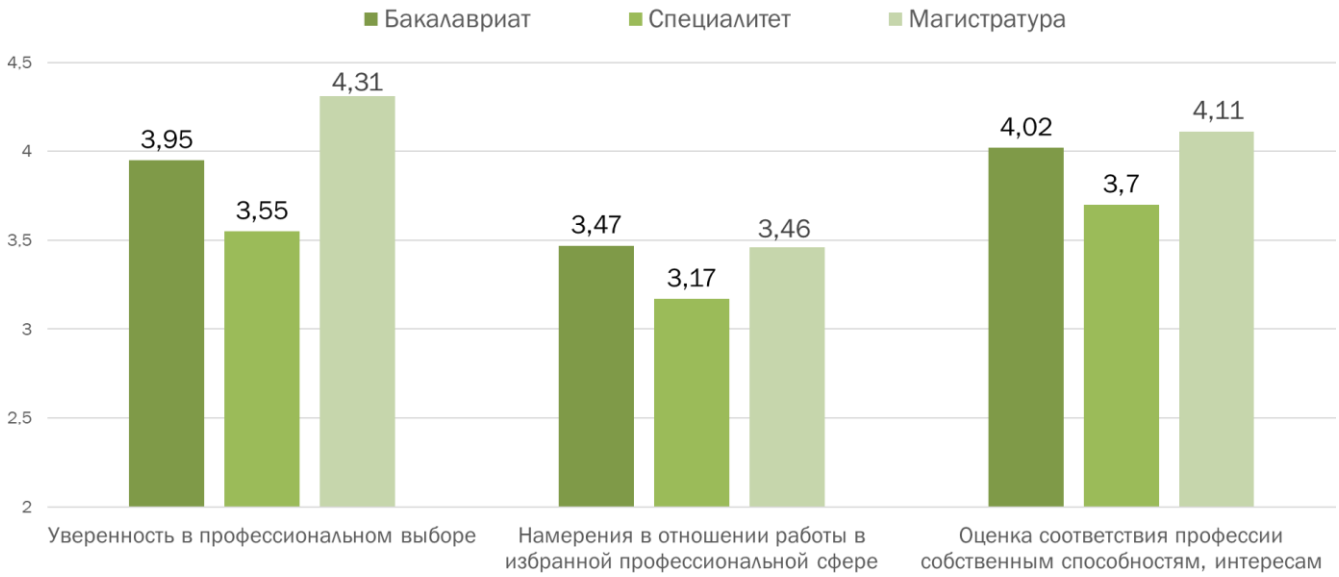

Рис. 6. Сравнительный анализ показателей отношения к профессии по уровням образования

Наиболее заинтересованное отношение к профессии обнаружено у магистрантов, а наименее – у студентов специалитета. У многих из них наблюдается низкая уверенность в профессиональном выборе, неустойчивые и отсутствие намерений работать в избранной профессиональной сфере, средняя оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам.

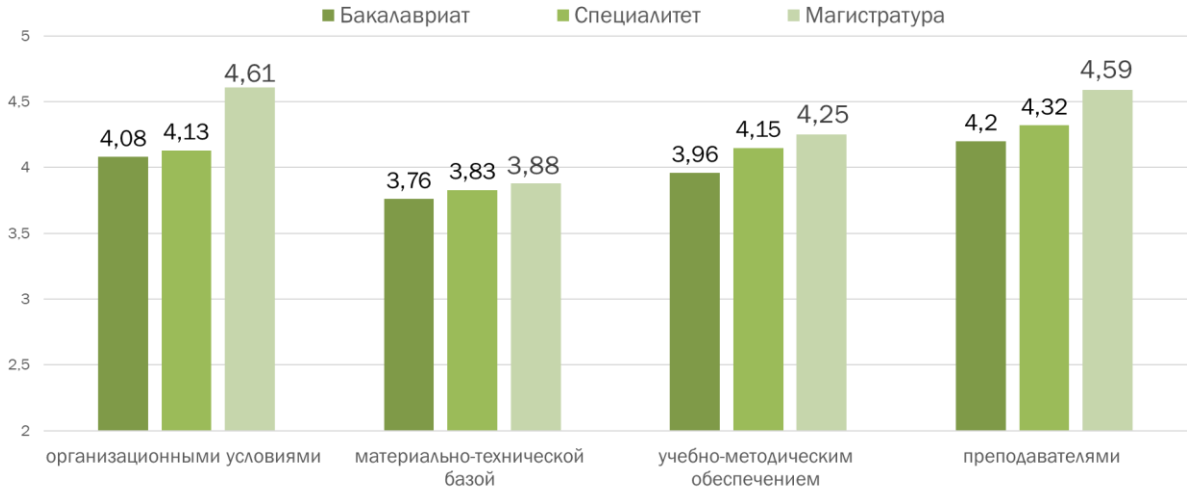

Рис. 7. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по уровням образования

Анализ показателей удовлетворенности студентов по уровням образования показал, что наибольшую удовлетворенность обучением имеют магистранты, наименьшую бакалавры. На всех уровнях образования в наибольшей степени студенты удовлетворены преподавателями. Организационными условиями, материально-технической базой и учебно-методическим обеспечением менее всего удовлетворены бакалавры. Удовлетворенность материально-технической базой на всех уровнях обучения имеет также наименьшую выраженность по сравнению с другими показателями удовлетворенности.

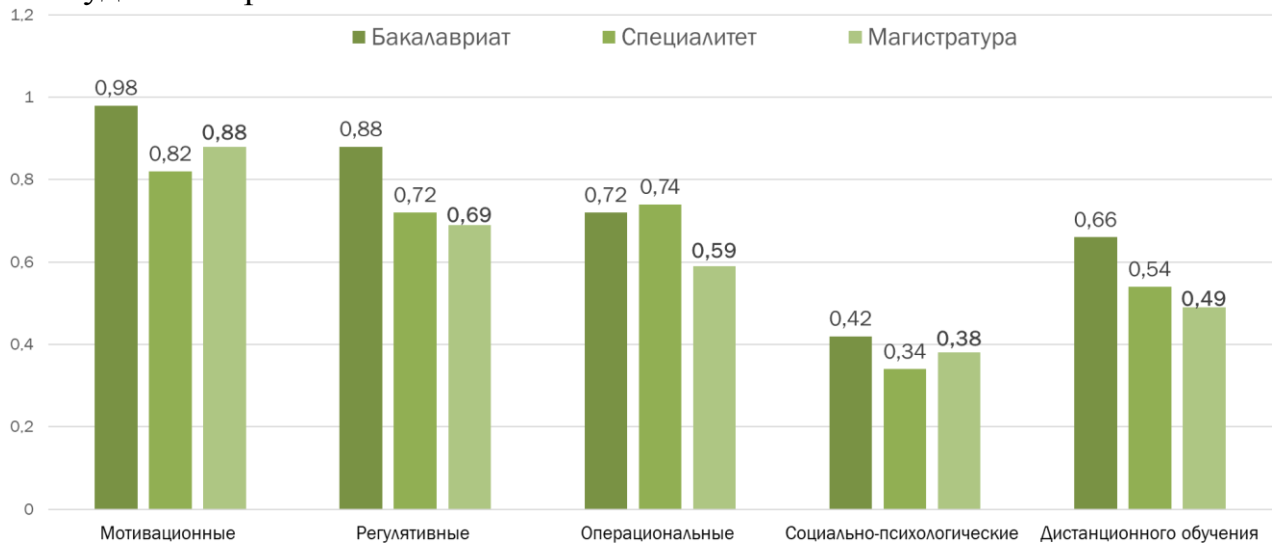

Рис. 8. Сравнительный анализ показателей трудностей студентов по уровням образования

Общий индекс трудностей превалирует у бакалавров. Менее всего трудности выражены у магистрантов. Мотивационные трудности в большей степени выражены у бакалавров и имеют первый ранг у бакалавров, специалистов и магистрантов. Регулятивные трудности на втором месте по частоте встречаемости у бакалавров, магистров и аспирантов, у специалистов они на третьем месте. Операциональные трудности на всех уровнях обучения занимают третье место и второе у специалистов. Четвертое место на всех уровнях обучения занимают трудности дистанционного обучения.

5.2. Сравнительный анализ показателей по курсам обучения

Таблица 10

Отношение к профессии, удовлетворенность обучением и выраженность трудностей студентов бакалавриата и специалитета по курсам обучения

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	1 курс	2 курс	3 курс	4 и 5 курсы
Уверенность в профессиональном выборе	4,03	3,93	3,59	3,59
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,61	3,45	3,18	3,12
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,11	3,93	3,75	3,78
Общий индекс отношения к профессии	**11,75**	**11,30**	**10,52**	**10,49**
Удовлетворенность обучением и опытом	**3,82**	**3,54**	**3,51**	**3,67**
Удовлетворенность организационными условиями	4,27	4,04	3,79	4,18
Удовлетворенность материально-технической базой	3,97	3,70	3,65	3,72
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	4,18	4,04	3,76	3,95
Удовлетворенность преподавателями	4,31	4,25	4,04	4,31
Общий индекс удовлетворенности	**16,73**	**16,03**	**15,25**	**16,16**
Мотивационные трудности	0,78	0,98	1,07	0,95
Регулятивные трудности	0,69	0,94	0,94	0,79
Операциональные трудности	0,69	0,74	0,81	0,65
Социально-психологические трудности	0,32	0,49	0,48	0,30
Трудности дистанционного обучения	0,50	0,67	0,75	0,61
Общий индекс трудностей	0,57	0,72	0,76	0,60

Наиболее заинтересованное отношение к профессии проявляется у первокурсников, наименее – у студентов выпускных курсов.

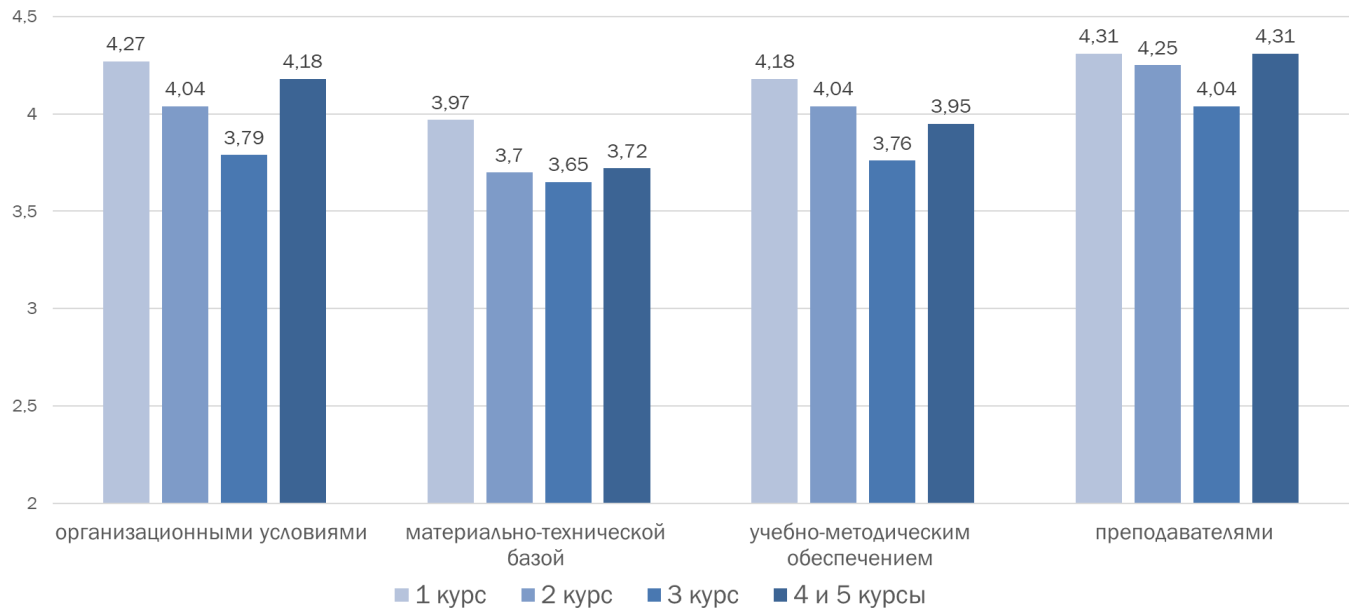

Рис. 9. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по курсам обучения

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности по курсам обучения, представленный в таблице 9 и на рис. 6, показал, что общий индекс удовлетворенности планомерно снижается от первого курса к четвертому. При этом удовлетворенность организационными условиями и преподавателями снижается от первого курса ко второму, затем незначительно увеличивается на 3 курсе и снова снижается к 4 курсу. Удовлетворенность материально-технической базой и учебно-методическим оснащением планомерно снижается от первого курса к четвертому.

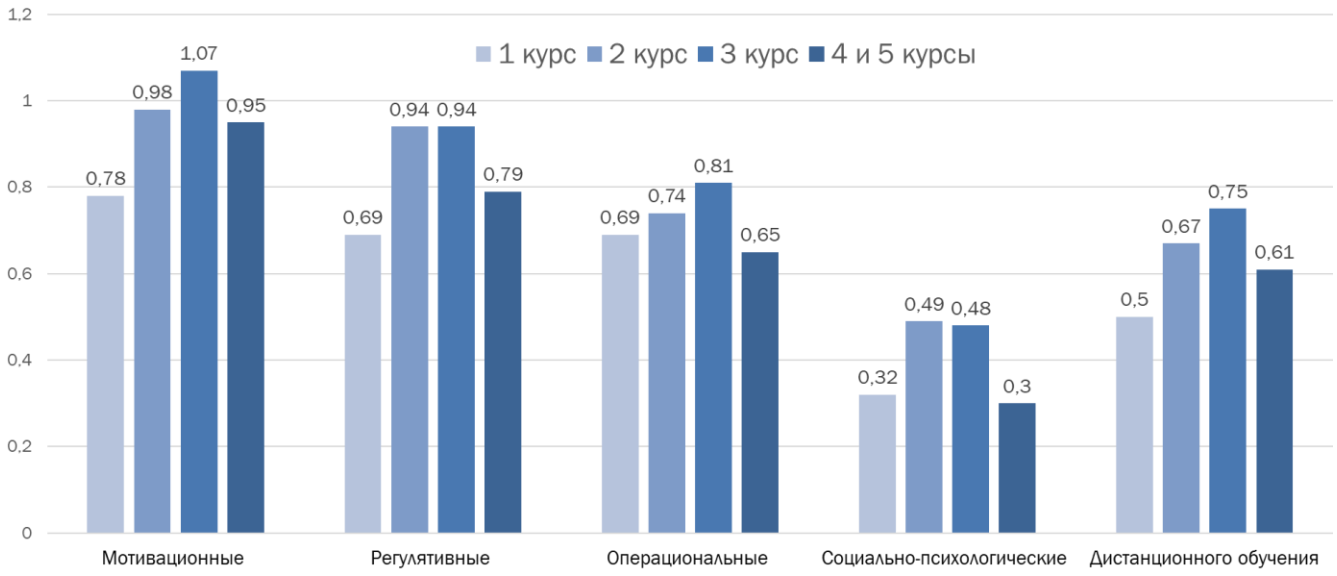

Рис. 10. Сравнительный анализ трудностей студентов по курсам обучения

Сравнительный анализ трудностей по курсам обучения показывает, что общий индекс трудностей студентов существенно растет от первого курса ко второму и планомерно снижается к выпускным курсам. Мотивационные трудности растут от первого курса к четвертому. Регулятивные, операциональные, социально-психологические трудности и трудности дистанционного обучения вырастают ко второму курсу, а затем постепенно снижаются. Таким образом, второй курс оказывается самым сложным, с точки зрения выраженности трудностей.

5.3. Сравнительный анализ показателей по занятости

Таблица 11

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности работающих и неработающих студентов

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	**Не работ.**	**Работающие**	**Работающие по спец.**
Уверенность в профессиональном выборе	3,92	3,69	4,06
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,51	3,18	3,74
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,00	3,81	4,34
Общий индекс отношения к профессии	**11,43**	**10,67**	**12,14**
Удовлетворенность обучением и опытом	**3,71**	**3,56**	**3,67**
Удовлетворенность организационными условиями	4,22	3,90	4,21
Удовлетворенность материально-	3,88	3,62	3,62

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Не работ.	Работаю-щие	Работающие по спец.
технической базой			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	4,13	3,83	3,88
Удовлетворенность преподавателями	4,35	4,06	4,24
Общий индекс удовлетворенности	**16,58**	**15,41**	**15,94**
Мотивационные трудности	0,88	1,02	1,08
Регулятивные трудности	0,82	0,85	0,82
Операциональные трудности	0,73	0,72	0,62
Социально-психологические трудности	0,38	0,42	0,44
Трудности дистанционного обучения	0,58	0,68	0,59
Общий индекс трудностей	**0,64**	**0,69**	**0,65**

Студенты, работающие по специальности, получаемой в вузе, лучше остальных относятся к профессии (более уверены в выборе и соответствии профессии своим способностям и интересам, намерены работать по специальности). Наименее заинтересованное отношение к профессии обнаружено у студентов, работающих не по специальности.

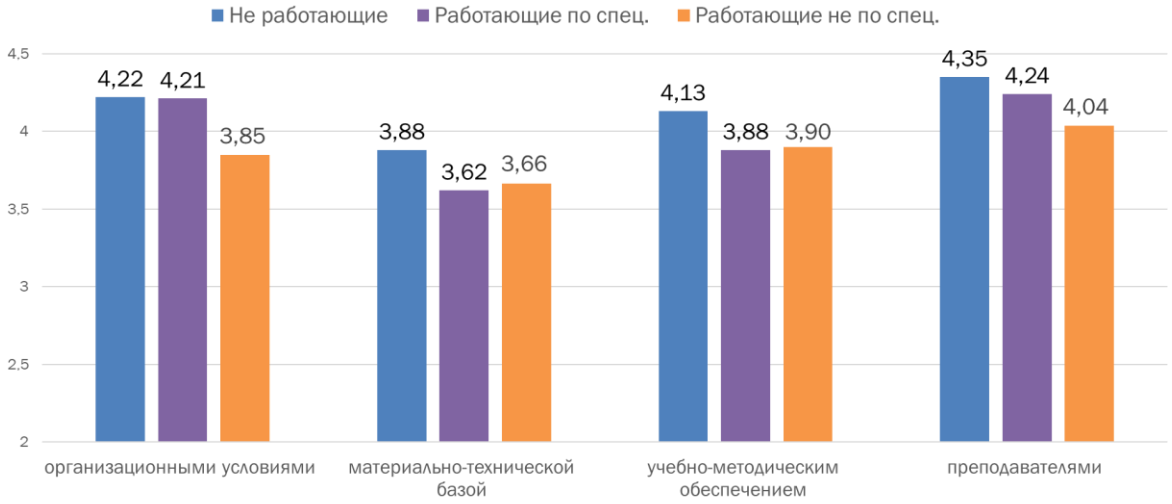

Рис. 11. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по занятости

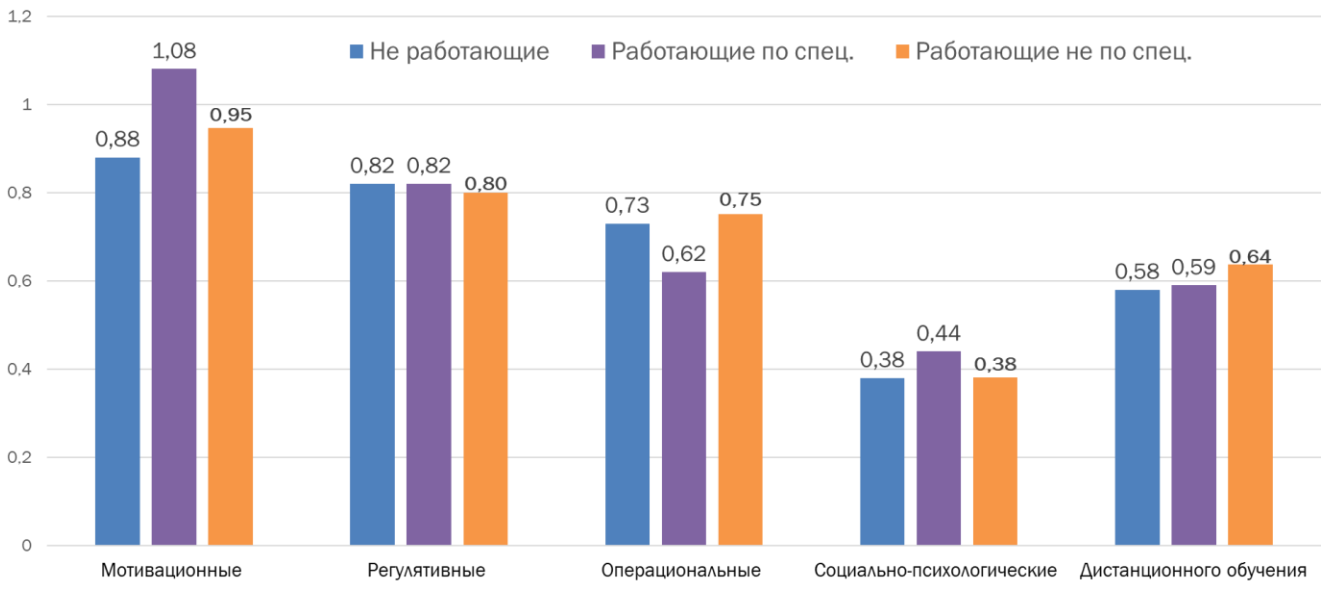

Рис. 12. Сравнительный анализ трудностей студентов по занятости

Сравнительный анализ показателей удовлетворенности и выраженности трудностей студентов по занятости показывает, что неработающие студенты более удовлетворены всеми условиями по сравнению с работающими студентами. У работающих по специальности студентов по сравнению с работающими не по специальности выше удовлетворенность организационными условиями и взаимодействием с преподавателями и ниже удовлетворенность учебно-методическим обеспечением материально-технической базой.

Общий индекс трудностей у работающих и неработающих студентов практически одинаковый, но есть различия в выраженности отдельных трудностей. Так, у работающих студентов (особенно работающих по специальности, получаемой в вузе) выше мотивационные и социально-психологические трудности. Однако операциональные трудности в большей степени проявляются у студентов неработающих и работающих не по специальности.

5.4. Сравнительный анализ показателей по успеваемости и профессиональной ориентированности

Таблица 12

Отношение к профессии, удовлетворенность и трудности студентов разных категорий

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	**Отлич. и хор**	**Троечн. и задолж**	**Проф. ориент.**	**Не ориент. на проф.**
Уверенность в профессиональном выборе	3,83	3,83	4,55	2,63
Намерения в отношении работы в избранной профессиональной сфере	3,42	3,33	4,16	2,22
Оценка соответствия профессии собственным способностям, интересам	4,02	3,79	4,52	2,78
Общий индекс отношения к профессии	**11,27**	**10,96**	**13,24**	**7,63**
Удовлетворенность обучением и опытом	**3,72**	**3,55**	4,00	3,12
Удовлетворенность организационными условиями	4,16	4,01	4,34	3,89
Удовлетворенность материально-	3,83	3,71	3,92	3,63

Показатели удовлетворенности и виды трудностей	Отлич. и хор	Троечн. и задолж	Проф. ориент.	Не ориент. на проф.
технической базой				
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	4,08	3,93	4,29	3,69
Удовлетворенность преподавателями	4,31	4,15	4,45	3,94
Общий индекс удовлетворенности	**16,39**	**15,79**	**17,00**	**15,15**
Мотивационные трудности	0,85	1,03	0,72	1,26
Регулятивные трудности	0,77	0,90	0,71	0,94
Операциональные трудности	0,62	0,85	0,61	0,84
Социально-психологические трудности	0,36	0,45	0,32	0,48
Трудности дистанционного обучения	0,58	0,67	0,52	0,71
Общий индекс трудностей	**0,59**	**0,74**	**0,54**	**0,78**

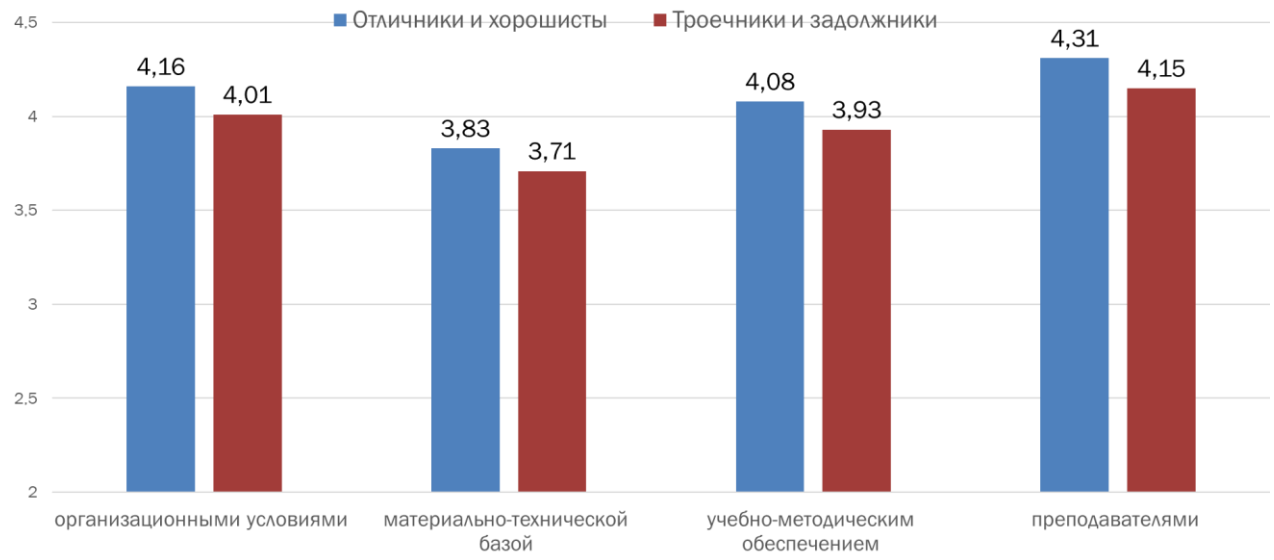

Рис. 13. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по успеваемости

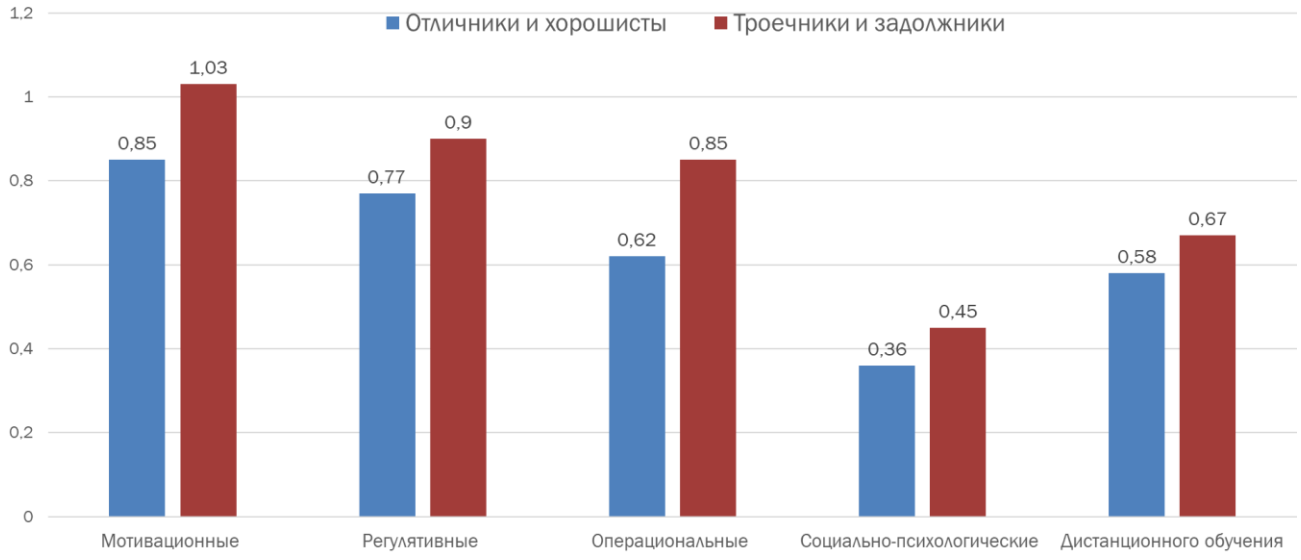

Рис. 14. Сравнительный анализ трудностей студентов по успеваемости

Общий индекс удовлетворенности обучением студентов-хорошистов и отличников выше, чем у студентов-троечников и задолжников по всем представленным аспектам. У студентов-отличников и хорошистов выраженность всех видов трудностей ниже, чем у студентов-троечников и задолжников. Можно отметить, что операциональные и мотивационные трудности проявлены у студентов-троечников и задолжников более существенно.

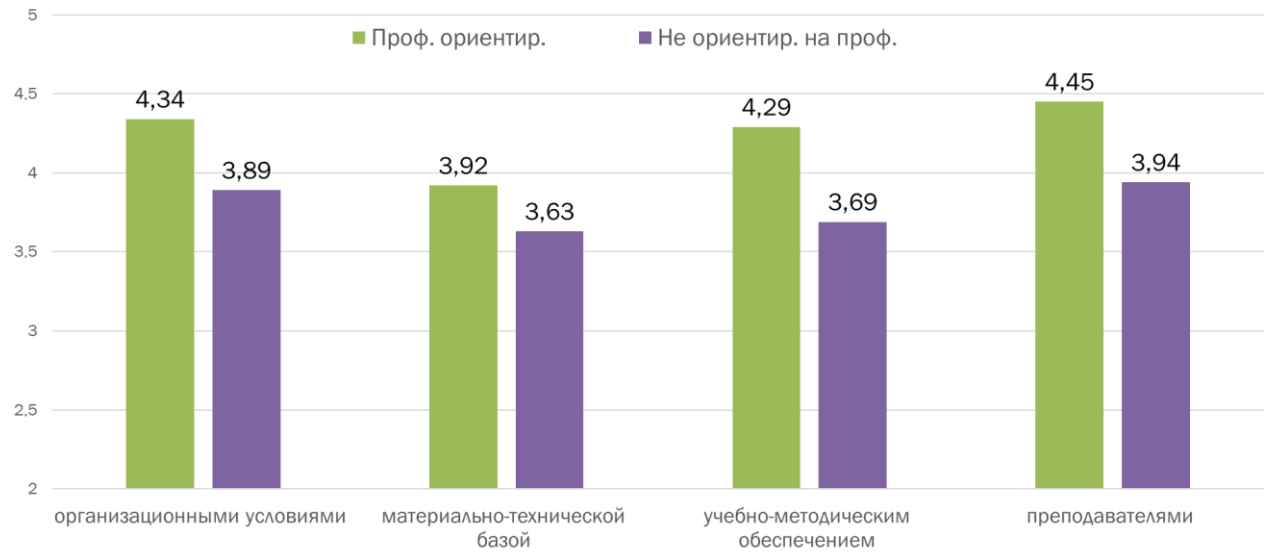

Рис. 15. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности студентов по отношению к профессии

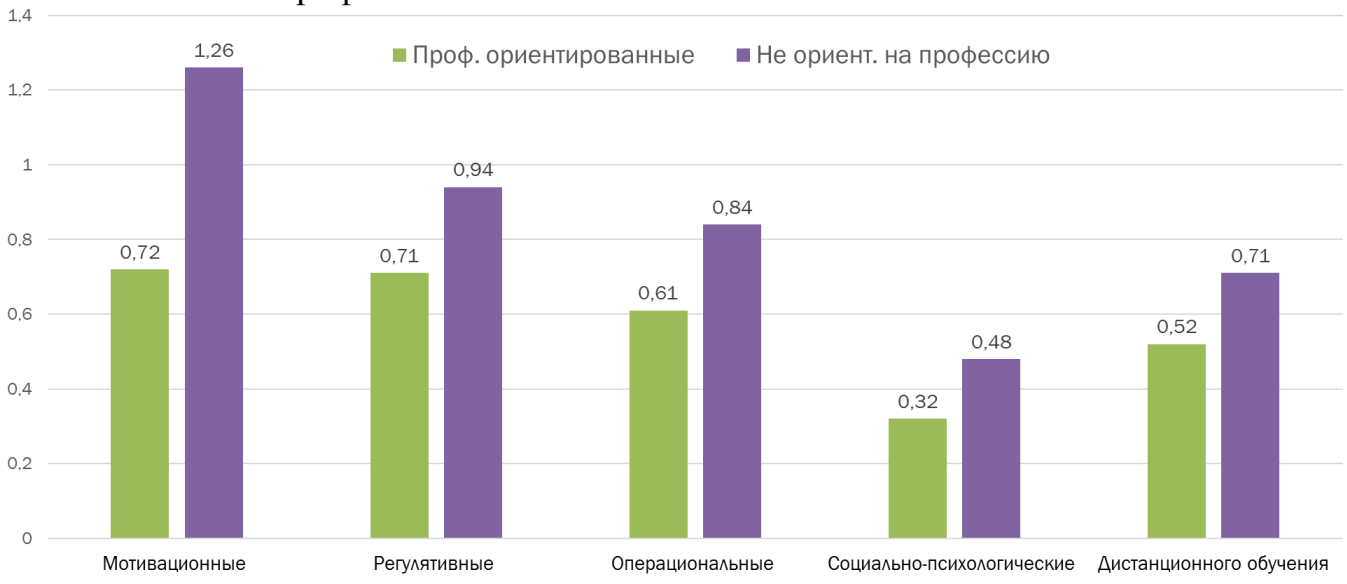

Рис. 16. Сравнительный анализ трудностей студентов по отношению к профессии

Наибольшие различия в удовлетворенности и трудностях студентов обнаружены между контрастными подвыборками, выделенными на основе интегрального показателя отношения к профессии, включающего уверенность в профессиональном выборе, намерения работать в избранной профессиональной сфере, оценку соответствия профессии собственным способностям, интересам. Результаты позволяют говорить о том, что заинтересованное отношение к профессии является важ-

ным фактором удовлетворенности студентов обучением в вузе и адекватного восприятия трудностей.

6. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДВЫБОРКИ СТУДЕНТОВ С НИЗКОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ

Поиск институциональных и социально-демографических факторов неудовлетворенности не дал результатов: не обнаружено сильных устойчивых взаимосвязей с уровнем, курсом, направлением обучения, полом, возрастом. Удовлетворенность незначительно повышается с уровнем обучения (r=0,18), снижается с курсом в бакалавриате и специалитете (r=-0,17). Отмечена слабая, но значимая положительная взаимосвязь удовлетворенности с успеваемостью (r=0,16).

На основе интегрального показателя удовлетворенности выделена подвыборка студентов с наиболее низкой удовлетворенностью (N=34). Более всего неудовлетворенность проявляется по параметрам учебно-методического обеспечения: нет ни одного респондента данной подвыборки, довольного содержанием учебных дисциплин; 67,6% не удовлетворены доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки. В данной подвыборке большое количество студентов, часто испытывающих мотивационные трудности (88,2%).

Среди неудовлетворенных значительно выше доля студентов третьего курса (32,4%), проживающих в общежитии (50%), имеющих задолженности (58,8%), работающих более полугода не по специальности (23,5%); ниже доля студентов, проживающих с родителями, обучающихся без задолженностей, не совмещающих учебу с работой.

В таблице 13 приведены ответы на вопросы, по которым обнаружены наибольшие различия между всей выборкой и подвыборкой студентов с низкой удовлетворенностью.

Таблица 13

Сравнительный анализ показателей общей выборки и подвыборки с низкой удовлетворенностью

Вопрос	Ответ	Все, 2023, %	Подвыборка НУ, %
Как Вы оцениваете сделанный выбор специальности как Вашей будущей сферы профессиональной деятельности?	Абсолютно верный или адекватный жизненным обстоятельствам	84,8	32,4
	Совершенно ошибочный или плохо обдуманный, случайный выбор	8,9	35,3
Если бы Вам сейчас вновь представилась возможность выбора специальности, соответствовал бы новый выбор уже совершенному?	Да, полностью или в большой степени	72,9	38,2
	В малой степени или совершенно нет	20,8	55,9
Планируете ли Вы после окончания университета работать по той специальности, которой обучаетесь?	Планирую работать именно по данной специальности или в близкой к ней сфере	17,2	35,3
	Нет, не планирую или все зависит от того, на какую	79,8	44,1

Вопрос	Ответ	Все, 2023, %	Подвыборка НУ, %
	работу смогу устроиться		
Считаете ли Вы, что работа в выбранной профессиональной сфере соответствует Вашим интересам/способностям?	Полностью соответствует или в большой степени	81,9	25,0
	Совершенно не соответствует или в малой степени	14,0	32,4
Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то Вы поступили бы	в ИКТИБ на ту же специальность	63,4	8,8
	в ИКТИБ на другую специальность	16,9	41,2
	в другой институт (факультет) ЮФУ	3,9	8,8
	в другой вуз на ту же специальность	4,7	17,6
	в другой вуз на другую специальность	11,1	23,5
Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?	Вполне благоприятные или скорее благоприятные	88,4	55,9
	Неблагоприятные или скорее неблагоприятные, чем благоприятные	8,6	41,2

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА МАГИСТРАНТОВ ПО МОДУЛЮ ВАРИАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (ВПК)

Цель опроса: выявить удовлетворенность магистрантов ИКТИБ реализацией модулей ВПК, предоставить информацию для совершенствования модулей.

Опрос проведен с 23.01.2023 по 25.01.2023 с использованием Яндекс-формы. В опросе использовалась специально разработанная анкета для оценки удовлетворенностью курсом, состоящая из 6-ти закрытых и 4-х открытых вопросов.

Всего в опросе приняли участие **56 человек**, из них, освоивших:

ВПК-1. Способен принимать меры по обеспечению защиты информации в информационных системах и оценивать уровень защищённости информации в таких системах в процессе их эксплуатации – **1**

ВПК-2. Способен разрабатывать стратегию и управлять процедурами тестирования с целью выявления дефектов и повышения качества программного продукта – **43**

ВПК-3. Способен создавать и исследовать решения различного назначения на базе технологии блокчейн – **4**

ВПК-4. Способен проводить научные исследования в области математического моделирования сложных систем, разрабатывать и исследовать взаимосвязанные математические модели … – **4**

ВПК-7. Способен осуществлять системную интеграцию информационных систем предприятий (на англ. яз.) – **4**

Респонденты проставляли оценки в баллах по шкале от 1 – совершенно не удовлетворен до 5 – полностью удовлетворен. В таблице по вопросам 1–5 приведены средние значения, по вопросу 6 – относительное количество респондентов, указавших соответствующий ответ.

Таблица 14

Результаты опроса удовлетворенности магистрантов модулем ВПК

Вопросы	ВПК-1	ВПК-2	ВПК-3	ВПК-4	ВПК-7	Все
1. Насколько вы удовлетворены организацией процесса выбора ВПК?	5	4,66	3,5	4,75	4,75	4,57
2. Насколько вы удовлетворены содержанием модуля ВПК?	5	4,58	4	5	4,75	4,59
3. Насколько вы удовлетворены взаимодействием с преподавателями модуля ВПК?	5	4,84	5	5	5	4,87
4. Насколько вы удовлетворены учебно-методическим обеспечением (учебные пособия, методические рекомендации, презентации и т.д.) модуля ВПК?	5	4,47	4	5	4,75	4,50
5. Насколько вы удовлетворены процедурой экзамена?	4	4,34	3,25	5	4,5	4,31
6. Чем обусловлен ваш выбор ВПК? (в %)						
a. С данной ВПК связана моя работа		17				12
b. Хотел бы выполнять такой функционал	100	31	75		75	38
c. Показалась самой интересной	100	66	100	75	75	71
d. Показалась самой простой для освоения	100	31		25	25	29
e. Посоветовал руководитель программы		17		25		14
f. Получилось случайно или по решению других лиц						0

Таким образом, при выборе ВПК магистранты руководствовались своим интересом, желанием выполнять соответствующий функционал в профессиональной деятельности, а также возможной легкостью ее освоения.

В целом 93% опрошенных магистрантов удовлетворены организацией процесса выбора ВПК, содержанием модуля ВПК, взаимодействием с преподавателями, учебно-методическим обеспечением, процедурой экзамена по модулю ВПК.

Общее количество неудовлетворенных (оценивших на 1 или 2):

- организацией процесса выбора ВПК – 2 чел.
- содержанием модуля ВПК – 3 чел.
- взаимодействием с преподавателями модуля ВПК – 0 чел.
- учебно-методическим обеспечением (учебные пособия, методические рекомендации, презентации и т.д.) модуля ВПК – 2 чел.
- процедурой экзамена – 4 чел.

Ответы на открытые вопросы переданы лекторам дисциплин. Характер субъективно воспринимаемых возможностей, трудностей, результатов, а также изложенные магистрантами пожелания могут стать основой совершенствования модулей.

Выводы

Анализ удовлетворенности показал, что более 90% опрошенных студентов удовлетворены обучением в ИКТИБ. Удовлетворенность процессом и полученным опытом у выпускников 2023 года выше, чем у выпускников 2022 г. Треть студентов отметили, что их удовлетворенность возросла за время обучения. По-прежнему отмечается высокая удовлетворенность преподавателями и организационными условиями обучения. По сравнению с результатами прошлогоднего исследования повысилась удовлетворенность условиями для самостоятельной работы, формой сдачи экзаменов и учебными помещениями.

По сравнению с 2022 годом в данном опросе обнаружено незначительное снижение выраженности всех видов трудностей студентов. При этом студентами стали осознаваться трудности дистанционного обучения, такие как недостаток самодисциплины, чтобы не отвлекаться на другие дела во время онлайн-занятий и несбалансированность расписания при гибридном обучении. Нельзя не отметить рост мотивационных трудностей у студентов выпускных курсов, у работающих студентов и студентов с низкой успеваемостью. Недостаток внутренней мотивации обучения может стать устойчивой тенденцией в связи с особенностями цифрового поколения, таких как инфантильность и слабая направленность на перспективные цели.

Существенным фактором удовлетворенности студентов обучением в ИКТИБ можно считать заинтересованное отношение к профессии. При этом у многих студентов специалитета ориентированность на профессию не выражена.

Наиболее низкая удовлетворенность и высокая оценка трудностей наблюдаются у студентов третьего курса. Можно предположить наличие кризиса профессионального развития, в т.ч. в связи с началом трудовой деятельности. Снизить его проявление поможет предложенный факультативный курс «Стрессоустойчивость и личная эффективность».

Отдельно выделим проблемы работающих студентов. У работающих по специальности студентов погруженность в предметную область снижает операциональные трудности в обучении, но повышает мотивационные. Работающие не по специальности студенты имеют невысокую удовлетворенность, вероятно, по причине незаинтересованности в осваиваемой профессии.

В плане ориентации ИКТИБ на студентов актуальны следующие направления деятельности:

- работа с мотивацией, обеспечение вовлеченности студентов в учебный процесс;
- сопровождение профессионального становления студентов 3 курса;
- повышение заинтересованности профессией у студентов специалитета;
- поиск возможностей оптимизации учебной деятельности работающих студентов;
- совершенствование условий для занятий физкультурой, проживания в общежитии, проведения досуга студентов.