**Специалист службы технической поддержки, ООО «Умные Зерна», Таганрог**

**(Таганрог, улица Комсомольский Спуск, 1-7)**

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, сменный график

**Обязанности:**

* Внесение данных в информационную систему: регистрация Пользователей;
* Проверка и корректировка ранее внесенной информации;
* Прием и регистрация обращений по вопросам деятельности сервиса;
* Консультирование клиентов по вопросам целей и возможностей сервиса.

**Требования:**

* Образование не ниже среднего специального;
* Навыки проведения телефонных переговоров, умение ясно излагать свои мысли;
* Навыки работы с большим объёмом информации, быстро переключаться с одного типа задач на другой;
* Умение выстраивать доверительные отношения с клиентом, вести диалог в позитивном ключе;
* Уверенный пользователь ПК (Microsoft Office);
* Ответственность и дисциплинированность, внимательность, стрессоустойчивость, доброжелательность.

**Условия:**

* Работа в офисе, комфортные условия;
* Трудоустройство по ТК РФ;
* Бесплатное обучение специализированному ПО.

Информация о вакансии <https://krasnodar.hh.ru/vacancy/51497400?from=share_android>