МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт компьютерных технологий и информационной безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИКТИБ

Г.Е. Веселов

«05» 08 2020 г.

ОТЧЁТ

по результатам опроса
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ»
(июнь–июль 2020 г.)

Отчёт подготовлен
Зав. каф. ПиБЖ д.п.н., Лызь Н.А.

Таганрог, 2020

Опрос «Удовлетворенность выпускников обучением в вузе» проводился в рамках выполнения Дорожной карты по реализации Программы развития Института компьютерных технологий и информационной безопасности. Актуальность опроса также обусловлена переходом на дистанционный формат обучения, включая итоговую аттестацию, в связи с пандемией и мерами по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Цель исследования: выявить удовлетворенность студентов-выпускников обучением в вузе для оценки ключевого показателя качества образовательной услуги (удовлетворенности потребителя), эффективности образовательного процесса с точки зрения использования ресурсов обучающихся и обеспечения их готовности к трудоустройству.

Характеристика выборки и методов

Объем выборки – 211 человек – выпускники ИКТИБ на этапе итоговой аттестации.

Возраст: 21–42 лет, средний 23 года.

Гендерный состав: мужчины 69%, женщины 31%.

Уровень образования

Бакалавриат – 89 чел.

Специалитет – 61 чел.

Магистратура – 61 чел.

Место проживания

в общежитии – 73 чел.

с родителями – 57 чел.

в собственном/съемном жилье – 74 чел.

другое – 7 чел.

Результаты последней сессии:

Только «отлично» – 91 чел.

«Хорошо» и/или «отлично», без задолженностей – 82 чел.

Есть «удовлетворительно», без задолженностей – 31 чел.

Были задолженности – 7 чел.

Совмещение обучения с работой

Работал и/или работаю в настоящее время – 97 чел.

Подрабатываю время от времени – 55 чел.

Занимаюсь только учебой – 59 чел.

В исследовании использовались методы социологического и психологического опроса, специально разработанные анкета и опросники, прошедшие экспертизу и апробацию. В обработке результатов использовались методы математической обработки данных.

Описание процедуры опроса

Опрос проводился в период с 25.06.2020 г. по 10.07.2020 г. с использованием веб-системы для исследования удовлетворенности студентов обучением в вузе (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020617433 от 6.07.2020, авторы Григорьев А. О., Дробышев Р. И., Компаниец В. С., Лызь Н. А.).

Выпускникам предлагалось анонимно онлайн заполнить анкету, которая состояла из трех блоков. Первый блок «Общие данные о респонденте»: пол, возраст, направление обучения, уровень образования и др. Второй блок «Общая удовлетворенность» включает вопросы, связанные с удовлетворенностью образованием, студенческой жизнью, получаемым опытом. Также использованы вопросы на общую оценку условий обучения («Насколько условия обучения в нашем институте благоприятны для развития студентов?») и оценку удовлетворенности профессией или специальностью: «Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы…» и предложенными пятью альтернативами. Вопрос повторного выбора специальности и вуза предполагает выбор всех возможных альтернатив: «в ИКТИБ на ту же специальность», «в ИКТИБ на другую специальность», «в другой институт (факультет) ЮФУ», «в другой вуз на ту же специальность», «в другой вуз на другую специальность». Такая формулировка альтернатив позволяет дифференцировать удовлетворённость специальностью, вузом и конкретным подразделением вуза. Третий блок «Удовлетворенность аспектами обучения в вузе» дает оценку удовлетворённости функциональным содержанием учебно-образовательного процесса, включает в себя 27 пунктов, направленных на выявление отношения к организационным условиям, материально-технической базе, учебно-методическому обеспечению, работе преподавателей.

Результаты и их обсуждение

Общие вопросы удовлетворенности

Относительное количество респондентов, давших соответствующие ответы на общие вопросы удовлетворенности приведены ниже.

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

a. Полностью удовлетворен 49%
b. Скорее удовлетворен 43%
c. Затрудняюсь ответить 1%
d. Не очень удовлетворен 7%
e. Совсем не удовлетворен 0%

2. Удовлетворены ли Вы в целом полученным образованием?

a. Полностью удовлетворен 38%
b. Скорее удовлетворен 49%
e. Затрудняюсь ответить 1%
c. Не очень удовлетворен 9%
d. Совсем не удовлетворен 3%

3. Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то Вы поступили бы

a. в ИКТИБ на ту же специальность 65%
b. в ИКТИБ на другую специальность 18%
c. в другой институт (факультет) ЮФУ 6%
d. в другой вуз на ту же специальность 3%
e. в другой вуз на другую специальность 8%

4. Насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов?

a. Вполне благоприятные 53%
b. Скорее благоприятные, чем неблагоприятные 39%
c. Затрудняюсь ответить 4%
d. Скорее неблагоприятные, чем благоприятные 4%
e. Неблагоприятные 0%

5. Насколько освоенные Вами профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства по специальности?

a. Вполне достаточны 40%
b. Почти достаточны 39%
e. Затрудняюсь ответить 5%
c. Скорее недостаточны 14%
d. Совсем недостаточны 2%

6. Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?

a. Вполне достаточен 36%
b. Почти достаточен 44%
e. Затрудняюсь ответить 4%
c. Скорее недостаточен 14%
d. Совсем недостаточен 2%

Результаты показали, что больше всего выпускники удовлетворены своей студенческой жизнью (92%) и считают, что условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов (92%). Большинство (87%) удовлетворены полученным образованием, 79% считают, что освоенные профессиональные знания и умения достаточны для трудоустройства

по специальности, 80% – что полученный в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности.

В целом у выпускников магистратуры оценки удовлетворенности несколько выше (интегральный показатель – 4,31), чем у выпускников бакалавриата (4,04) и специалитета (4,29).

Если бы выпускникам пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то 84% снова поступили бы в ИКТИБ. В другой институт (факультет) ЮФУ или в другой вуз на другую специальность поступили бы 14% выпускников, что можно интерпретировать как проблемы недостаточно успешного самоопределения. Только 3% выпускников хотели бы обучаться в другом вузе по той же специальности. Все они являются выпускниками бакалавриата.

Удовлетворенность аспектами обучения в вузе

Для изучения удовлетворенности различными аспектами обучения в вузе, студентам был предложен перечень из 21 позиции, каждую из которых предлагалось оценить по следующим критериям: *1 – «совсем не удовлетворен», 2 – «скорее, не удовлетворен», 3 – «нейтрально», 4 – «скорее, удовлетворен», 5 – «полностью удовлетворен».* Результаты подсчета средних значений представлены в Табл. 1.

Таблица 1

Удовлетворенность аспектами обучения в вузе

	Удовлетворенность аспектами обучения в вузе	**Общ. средн.**	**Бак**	**Спец**	**Маг**
1.	Расписанием занятий и экзаменов	4,24	4,05	4,23	4,52
2.	Формой сдачи экзаменов	4,41	4,35	4,25	4,66
3.	Взаимодействием с куратором	4,38	4,20	4,51	4,50
4.	Решением ваших вопросов дирекцией	4,38	4,28	4,36	4,55
5.	Учебными помещениями (аудиториями, лабораториями)	4,14	3,94	4,20	4,35
6.	Условиями для самостоятельной работы	4,16	4,00	4,16	4,39
7.	Условиями для занятий физкультурой и спортом	4,27	4,28	4,15	4,35
8.	Условиями для досуга	3,98	3,90	4,00	4,06
9.	Условиями проживания в общежитии	3,91	3,64	4,03	4,18
10.	Условиями питания (студенческой столовой, буфетами)	3,85	3,80	3,93	3,84
11.	Результатами сдачи сессии	4,45	4,40	4,41	4,58
12.	Доступностью учебной и методической	4,45	4,44	4,36	4,55

	литературы				
13.	Содержанием учебных дисциплин	4,18	3,99	4,21	4,40
14.	Доступностью изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки	4,24	4,07	4,33	4,40
15.	Доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам	4,57	4,55	4,49	4,68
16.	Возможностью получения консультаций по дисциплинам	4,45	4,25	4,51	4,68
17.	Отсутствием коррупции	4,59	4,47	4,66	4,69
18.	Компетентностью преподавателей	4,44	4,32	4,44	4,60
19.	Отношением преподавателей к студентам	4,48	4,41	4,49	4,58
20.	Объективностью оценок преподавателей	4,35	4,26	4,31	4,50
21.	Готовностью преподавателей пойти навстречу	4,65	4,65	4,57	4,73

Анализ средних значений удовлетворенности показал, что наиболее удовлетворены студенты следующими аспектами обучения: готовностью преподавателей пойти навстречу, отсутствием коррупции, доступностью информации о набранных баллах по дисциплинам, отношением преподавателей к студентам, доступностью учебной и методической литературы, возможностью получения консультаций по дисциплинам.

Наименее удовлетворены студенты условиями проживания в общежитии, условиями для досуга, условиями питания.

Рис. 1. Удовлетворенность условиями обучения в вузе (интегральные показатели)

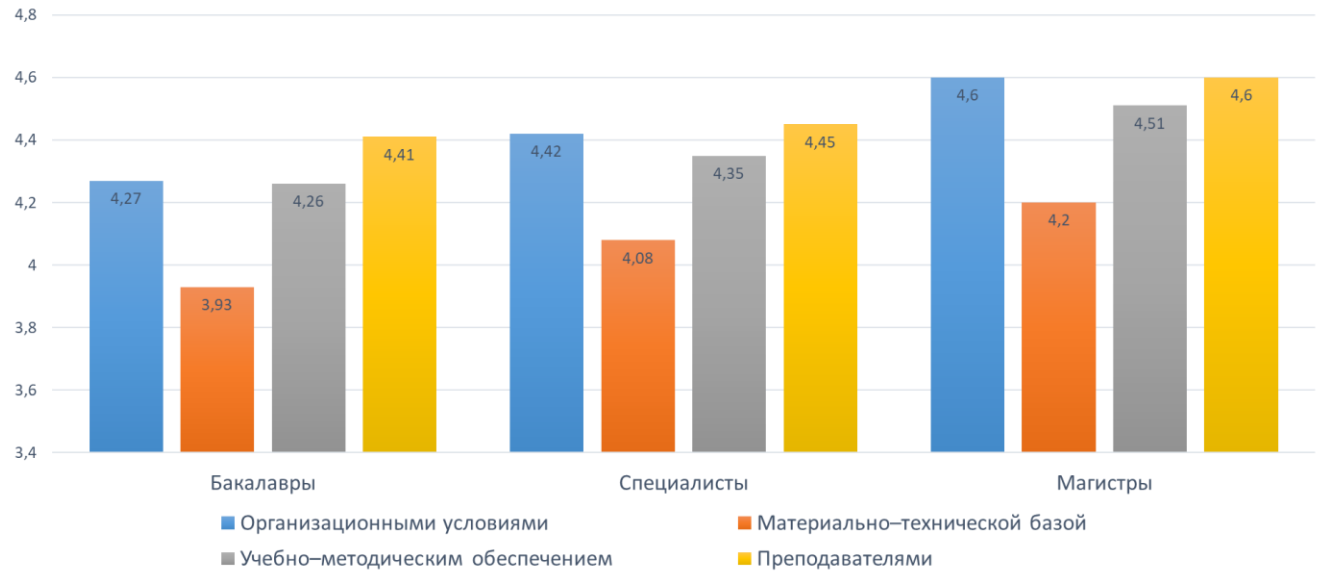

Рис. 2. Сравнительный анализ показателей удовлетворенности выпускников по уровням обучения

По интегральным показателям наблюдается наиболее высокая удовлетворенность качествами преподавателей (4,48), наиболее низкая – материально-технической базой (4,05) (рис.1). У выпускников магистратуры оценки удовлетворенности по всем видам условий выше, чем у выпускников бакалавриата и специалитета (рис. 2). Ниже всего удовлетворенность выпускников бакалавриата.

Выводы

Анализируя полученные данные в комплексе, можно констатировать высокий уровень удовлентворенности выпускников обучением в вузе. Более 90% выпускников удовлетворены условиями обучения в ИКТИБ, более 83% удовлетворены результатом – полученным образованием и опытом для трудоустройства по специальности и успешности в разных видах деятельности. Не удовлетворены обучением в вузе: 12 (13%) бакалавров, 3 (5%) специалиста, 5 (8%) магистров. Основные сферы, снижающие удовлетворенность, – условия проживания в общежитии, досуга, питания.