

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Инженерно-технологическая академия

Институт компьютерных технологий и информационной безопасности

**ПРОГРАММА**

## **ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

---

Направление подготовки  
37.04.01 «Психология»

Магистерская программа  
«Психология труда и инженерная психология»

Уровень образования  
магистратура

Таганрог, 2015

## **1. ЦЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Установление уровня подготовки выпускника магистратуры по направлению «Психология» к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

## **2. ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Проверка уровня сформированности компетенций, определенных образовательным стандартом; принятие решения о присвоении квалификации по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче документа об образовании; разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки магистрантов по образовательной программе.

## **3. ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с ОП магистратуры выполняется в виде магистерской диссертации и представляет собой самостоятельное и логически завершенное исследование. По магистерской программе «Психология труда и инженерная психология» направления подготовки 37.04.01 - «Психология» тематика выпускной работы направлена на исследование психических процессов, свойств и состояний человека; их проявлений в различных сферах человеческой деятельности (трудовой и учебно-профессиональной деятельности); социальных, эргатических и человеко-машинных систем (трудовой коллектив, «человек – компьютер» и др.); профессионального самоопределения, становления, самореализации и развития; межличностных и социальных взаимодействий, способов, форм, условий их организации и изменения при воздействии внешней среды.

В приложении к данной программе (**фонд оценочных средств**) приведены: перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы по направлению 37.04.01 «Психология»; показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенций; шкала оценивания; типовые компетентностно-ориентированные задания (виды работ) для оценивания результатов освоения программы посредством выполнения выпускной квалификационной работы; методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы.

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **4.1. Общие указания**

Выпускная квалификационная работа выпускника ОП по магистерской программе «Психология труда и инженерная психология» направления подготовки 37.04.01 – «Психология» может содержать решение следующих профессиональных задач:

#### **в научно-исследовательской деятельности:**

- постановка проблем исследования, обработка, анализ и систематизация научно-психологической информации по теме исследования;
- определение задач исследования, разработка концептуальных моделей, рабочих планов, программ проведения, подбор методик, построение математических моделей; организация проведения исследования, анализ и интерпретация полученных результатов;
- подготовка научных отчетов, обзоров и публикаций по результатам выполненных исследований, планирование, организация и психологическое сопровождение внедрения полученных разработок;

#### **в практической деятельности:**

- разработка теоретических и методических моделей психодиагностики, технических заданий на программное обеспечение экспертных психодиагностических систем;
- составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности;
- экспертиза социальных, политических, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения;
- психологическое консультирование в области социальной, образовательной, поли-

тической, спортивной, юридической и бизнес – деятельности по проблемам связанным с управлением человеческими ресурсами, организацией рабочих процессов, поведением потребителей продуктов (услуг), интерперсональных отношений, профориентации и планирования карьеры, личностного роста;

**в проектно-инновационной деятельности:**

- научное, методическое и экономическое обоснование инновационных проектов;
- психологическое сопровождение деятельности по реализации проекта;
- оценка готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению инновационных проектов;

инновационных проектов;

**в организационно-управленческой деятельности:**

- определение целей, задач, организация работы психологической службы в различных областях профессиональной деятельности;
- проектирование и создание психологического инструментария работы психолога с учетом требований качества, надежности, валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности;

**в педагогической деятельности:**

- участие в выявлении потребностей общества в высококвалифицированных профессиональных психологах, определение целей, содержания, форм и технологий обучения в системе высшего и дополнительного образования;
- системное конструирование учебного материала, проектирование учебных занятий, организация коммуникации и взаимодействия в учебных группах, контроль и оценка эффективности обучения.

При выполнении выпускной квалификационной работы магистранты должны продемонстрировать системные углубленные профессиональные знания и умения в области психологии труда и инженерной психологии, способности успешно решать исследовательские и практические задачи, целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, коммуникативную компетентность, толерантность, потребность в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, способность в реализации собственного потенциала в избранной сфере деятельности и др.

В состав научных руководителей магистрантами, выполняющими диссертационные работы, включаются доценты кафедры, профессора, научные сотрудники, активно занимающиеся научной работой в разных областях психологии.

Магистрант несет ответственность:

- за качественное и полное выполнение требований, предъявляемых к магистерской диссертации;
- за своевременное выполнение в установленные сроки различных разделов магистерской диссертации;
- за правильность и обоснованность научных (психологических) знаний, применяемых в работе;
- за научную, литературную грамотность оформления диссертации.

В процессе выполнения магистерской диссертации магистрант обязан показать знания современных экспериментальных методов и аппаратуры, новейших достижений в области психологических исследований по решаемой проблеме, поставить эксперимент или провести эмпирическое исследование, обработать и проанализировать полученные результаты, на высоком уровне изложить и оформить содержание работы.

*Научный руководитель* студента, выполняющего магистерскую диссертацию, обязан:

- вместе со студентом до начала выполнения магистерской диссертации разработать задание к выполнению работы с указанием ее основных разделов, рекомендуемых методов исследования, основной литературы по теме диссертации;
- обеспечить контроль за ходом выполнения диссертации, полнотой выполнения студентом требований к диссертации, последовательностью и взаимосвязью различных частей работы;
- выявить в ходе выполнения работы магистрантом уровень его готовности к самостоятельной работе и практической деятельности и дать оценку выполненной им работы.

Магистерская диссертация является заключительной выпускной работой, на основании защиты которой Государственная комиссия рассматривает вопрос о присвоении ему степени магистра психологии.

#### **4.2. Тематика выпускных квалификационных работ**

Тематика работы должна быть сформулирована научным руководителем вместе со студентом-магистрантом как минимум за год до защиты работы. Тема магистерской диссертации может быть продолжением ранее выполняемой студентом научно-исследовательской работы или выпускной квалификационной работы бакалавра. Магистранту предоставляется право выбора направления научной работы вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Тема работы должна быть актуальна, а ее содержание соответствовать современному уровню развития науки по выпускаемому направлению. Направление научной работы, тема магистерской диссертации и научный руководитель определяются отдельно для каждого магистранта и закрепляются за ним на основании личного заявления на имя заведующего кафедрой. Выбранная тема, а также научный руководитель утверждаются приказом проректора (директора института).

#### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

1. Возрастная динамика представлений о профессиональной карьере
2. Гендерные особенности карьерной мотивации сотрудников организаций (профессиональная отрасль – по выбору)
3. Гендерные особенности представлений сотрудников организации об удачной профессиональной карьере
4. Динамика развития профессиональных компетенций студентов в процессе обучения
5. Индивидуальная управленческая концепция руководителя как фактор его профессиональной эффективности
6. Компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств инженера-оператора ПК
7. Мотивация трудовой деятельности сотрудников с разным уровнем осмысленности жизни
8. Организационно-психологические причины высокой текучести кадров и их профилактика
9. Особенности мотивирования сотрудников с различным уровнем профессиональной успешности
10. Особенности целеобразования у менеджеров с различными параметрами когнитивного стиля
11. Особенности экстремальных условий деятельности и их психологическое воздействие на персонал (на примере конкретной профессии)
12. Профессионально-психологическая подготовка персонала для работы в экстремальных условиях (категория по выбору)
13. Профилактика нарушений психического здоровья сотрудников, работающих в экстремальных условиях (сфера, ведомство – по выбору)
14. Профориентационный тренинг как метод карьерного консультирования подростков
15. Психологическая модель эффективного личностно-профессионального развития субъекта труда (профессиональная отрасль и специальность – по выбору)
16. Психологическая модель эффективной аттестации субъектов управленческого труда
17. Психологическая оценка карьерного потенциала сотрудников: методические подходы и инновационные решения

18. Психологическая совместимость как фактор оптимизации комплектования первичных подразделений силовых ведомств (ведомство – по выбору)
19. Психологические особенности выбора профессии современными выпускниками школ
20. Психологические особенности делового общения профессиональной группы в экстремальных условиях
21. Психологические особенности деятельности специалистов высокотехнологичных автоматизированных систем
22. Психологические особенности проектирования трудных ситуаций в системе тренажерной подготовки оператора высокотехнологичной системы
23. Психологические особенности совладающего поведения менеджеров частных предприятий (компаний)
24. Психологические проблемы реализации кадровых решений на основе объективной оценки профессионального потенциала сотрудников
25. Психологические условия благоприятного допрофессионального развития молодежи как субъекта труда
26. Психологические условия оптимизации межличностных отношений в период организационных изменений в компании
27. Психологические условия оптимизации стиля управления руководителей социальных учреждений
28. Психологические условия профилактики деструктивных межличностных конфликтов в организации
29. Психологические условия развития профессиональных компетенций ТОП-менеджеров
30. Психологические условия формирования стрессоустойчивости менеджеров
31. Психологические факторы профессионального самоопределения современных старшеклассников
32. Психологические факторы профессиональной деформации личности (на примере конкретной профессии)
33. Психологические факторы субъективного благополучия в профессиональной деятельности специалиста (деятельность - по выбору)
34. Психологические факторы трудовой активности людей пожилого возраста
35. Психологические факторы удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью в коммерческой организации (категория сотрудников по выбору)
36. Психологические факторы формирования группового лидерства у менеджеров
37. Психологическое сопровождение работников как фактор профилактики кризиса в преддверие выхода на пенсию
38. Психологическое сопровождение специалистов системы «человек-человек» как фактор профилактики профессиональных деформаций личности
39. Психопрофилактика профессиональных деформаций личности сотрудников, работающих в системе социального обеспечения
40. Психология оптимизации процессов принятия управленческих решений государственными служащими
41. Психология поведения субъекта труда на заключительном этапе трудовой деятельности
42. Развитие субъективного качества жизни личности профессионала в условиях тренинговой работы
43. Развитие готовности к профессиональному самоопределению старшеклассников в

условиях тренинга самостоятельности

44. Социально-психологическая компетентность руководителя как фактор поддержания норм корпоративной культуры в организации
45. Социально-психологические проблемы профессиональной адаптации в коммерческих организациях
46. Социально-психологические проблемы сотрудников при частичной утрате трудоспособности
47. Структурные особенности интеллекта технических специалистов разного профиля
48. Структурные особенности субъектности оптантов с разной эффективностью учебно-профессиональной деятельности
49. Эргономические и антропологические приемы оптимизации работы операторских групп
50. Эргономические проблемы организации рабочего пространства оператора
52. Гендерные особенности карьерной мотивации сотрудников организаций (профессиональная отрасль – по выбору)
53. Гендерные особенности представлений сотрудников организации об удачной профессиональной карьере
54. Динамика развития профессиональных компетенций студентов в процессе обучения
55. Индивидуальная управленческая концепция руководителя как фактор его профессиональной эффективности
56. Компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств инженера-оператора ПК
57. Мотивация трудовой деятельности сотрудников с разным уровнем осмысленности жизни
58. Организационно-психологические причины высокой текучести кадров и их профилактика
59. Особенности мотивирования сотрудников с различным уровнем профессиональной успешности
60. Особенности целеобразования у менеджеров с различными параметрами когнитивного стиля
61. Особенности экстремальных условий деятельности и их психологическое воздействие на персонал (на примере конкретной профессии)
62. Профессионально-психологическая подготовка персонала для работы в экстремальных условиях (категория по выбору)
63. Профилактика нарушений психического здоровья сотрудников, работающих в экстремальных условиях (сфера, ведомство – по выбору)
64. Профориентационный тренинг как метод карьерного консультирования подростков
65. Психологическая модель эффективного личностно-профессионального развития субъекта труда (профессиональная отрасль и специальность – по выбору)
66. Психологическая модель эффективной аттестации субъектов управленческого труда
67. Психологическая оценка карьерного потенциала сотрудников: методические подходы и инновационные решения
68. Психологическая совместимость как фактор оптимизации комплектования первичных подразделений силовых ведомств (ведомство – по выбору)

#### **4.3. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы**

Структура выпускной квалификационной работы включает: титульный лист, аннотацию на русском и английском (немецком, французском) языках, введение, основную

часть, состоящую, как правило, из 2-3-х глав, заключение, список использованных источников, приложения. Объем работы должен быть в пределах 70-90 страниц без приложений.

Магистерская диссертация начинается с раздела «**Введение**». Во «Введении» обосновывается актуальность, формулируется объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, используемые методы, теоретическая и практическая база исследования теоретическая и практическая новизна, положения, выносимые на защиту, общая характеристика структуры работы. Общий объем «Введения» составляет 3 - 4 страницы. Каждый из перечисленных пунктов описывается, начиная с нового абзаца, но не нумеруется и не оформляется в виде заглавия. Однако полезно ключевые слова выделять подчеркиванием, или жирным шрифтом, или курсивом, но не заключать в кавычки.

Для раскрытия **актуальности** выбранной темы необходимо определить степень проработанности этой темы в других трудах, а также показать суть проблемной, т.е. противоречивой и требующей решения ситуации. Актуальность темы должна быть сформулирована на 0,5- 1 страницы, включать в себя научное и практическое значение работы и фамилии авторов, изучающих данную проблему. Правильно сформулировать актуальность выбранной темы означает показать умение отделять главное от второстепенного, выяснять то, что уже известно и что пока неизвестно о предмете исследования. Актуальность темы психологического исследования определяется теоретическими и практическими ее аспектами.

**Теоретическая актуальность темы** исследования характеризуется наличием проблемы в той или иной области научного знания. Например, в науке накопилось много фактов, и возникла необходимость теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению, которые бы обобщали эти факты в рамках теоретического построения. Или, наоборот, существует потребность в новых фактах, которые позволили бы расширить теорию и сферу ее применения.

**Практическая актуальность темы** исследования определяется наличием практических задач в жизни общества, решение которых без дополнительных научных исследований или разработок невозможно. Может существовать потребность в дополнении или переработке психологических теорий с целью более полного использования их. Может существовать необходимость создания более эффективных психодинамических и исследовательских методов, способных обеспечить получение новых данных, или необходимость в методах, способах, технологиях, имеющих более широкие возможности психологического воздействия в ситуациях обучения, тренировки, лечения, реабилитации и т.д.

В этой части необходимо кратко описать состояние исследуемой психологической проблемы по данным литературных источников, определив при этом круг нерешенных или слабо разработанных, требующих уточнения вопросов.

**Проблема** – сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и последующего решения. Проблема возникает либо из противоречий между потребностями практики и состоянием решения вопроса в теории, либо из противоречивых научных позиций, объяснений каких-либо явлений, процессов и т.д. Именно правильный выбор проблемы исследования определяет тему квалификационной работы, ее предмет, объект, цель и задачи исследования, методы и средства и т.д.

Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов. Эти трудности в наиболее отчетливой форме проявляют себя в так называемых проблемных ситуациях, когда существующее научное знание оказывается недостаточным для решения новых задач познания или в его состоянии имеют место существенные противоречия. К числу таковых могут быть отнесены:

- необходимость дополнительных теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению, - новые данные об особенностях и взаимосвязях позволят уточнить природу явления, разрешат некоторые противоречия;
- потребность в новых фактах, позволяющих уточнить современное состояние явления, расширить психологическую теорию и сферу ее применения;

- необходимость в дополнении или уточнении психологических теорий, концепций, рекомендаций с целью более полного использования их специалистами-практиками, специалистами-смежниками, широкими слоями населения;
- потребность в более эффективных диагностических и исследовательских методах, позволяющих получить новые данные об изучаемом явлении;
- необходимость в разработке различного рода техник и методов психологического воздействия с целью коррекции или развития исследуемого психологического образования и т.д.

При написании введения особое внимание следует обратить на определение предмета и объекта исследования.

**Объект исследования** - это явление, на изучение которого направлена работа или контингент обследуемых, с которым эта работа проводится.

**Предмет исследования** – это грань или сторона объекта, раскрывающаяся в работе.

В качестве предмета психологического исследования могут выступать любые аспекты психологической действительности: психические свойства, состояния, процессы, функции, динамика процесса, особенности поведения и общения, взаимосвязи между психическими и физиологическими явлениями, условия и факторы развития и т.д.

Например: «Объект исследования - социально-психологический климат (СПК) группы. Предмет исследования - стиль руководства как ведущий фактор СПК», «Объект – коммуникативная компетентность менеджеров, предмет – диагностические средства выявления коммуникативной компетентности при отборе кандидатов на руководящие должности».

Необходимо помнить, что предмет либо совпадает с формулировкой темы, либо близок с ней по звучанию.

**Цель** формулируется исходя из проблемы, на решение которой направлена работа магистранта.

Возможные цели психологического исследования: выявление особенностей и специфики психических явлений; выявление и анализ причин психологических феноменов; определение наиболее эффективных методик и особенностей психологического исследования...; разработка психологических технологий формирования чего-либо; выявление и экспериментальная проверка психологических условий развития...; психологические особенности динамики... и т.д.

При планировании исследования формулируется **рабочая гипотеза** как временное предположение, необходимое для систематизации фактического материала, после которого гипотеза уточняется.

**Гипотеза исследования** – предположительное утверждение, научно обоснованное суждение, для выдвижения и эмпирической (экспериментальной) проверки которого требуются веские научные и практические основания. Строится исходя из проблемы, цели и предмета исследования. Гипотеза в процессе исследования представляет собой условия и пути достижения цели исследования. Исходя из необходимости проверки гипотез и достижения цели работы определяются **задачи**.

**Задачи исследования** – это те исследовательские действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной в работе цели, решения проблемы, проверки гипотез и формулировки практических рекомендаций. Задача - это данная в определенных конкретных условиях цель исследовательской деятельности. Например: провести теоретико-методологический анализ ...; разработать психологическую технологию ...; выявить причинно-следственные связи и корреляции ...; экспериментально проверить эффективность предложенной ... Каждая последующая задача решается только на основе решения предыдущей. Одной из ошибок в постановке задач является их подмена описанием последовательности этапов выполняемой работы. Для описания задач необходимо раскрыть, для чего осуществляется то или иное действие, каким образом оно обеспечивает достижение главной цели дипломного исследования. Необходимо сформулировать 4-5 задач. Это обычно делается в форме перечисления (проанализировать, разработать, обобщить, выявить, доказать, внедрить, показать, выработать, изыскать, найти, изучить, определить, описать, установить,



выяснить, и т.д.). Формулировки задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав работы. Это важно также и потому, что заголовки глав довольно часто рождаются из формулировок задач работы. В последующем, при написании заключения необходимо сделать выводы, отражающие достижение цели и задач работы.

Во введении необходимо представить используемые **методы исследования**, которые разумно подразделить на теоретические и эмпирические (практические).

**Методы исследования** – это способы получения достоверных научных знаний, умений и данных в различных сферах жизнедеятельности.

Методы условно делятся на две группы: эмпирические и теоретические.

**Эмпирические методы** (основанные на опыте) включают:

- изучение литературы по теме квалификационной работы, нормативных и инструктивно-методических материалов;
- анализ научной литературы;
- наблюдение, опросы (интервью, анкетирование), тестирование;
- изучение и обобщение опыта, отечественной и зарубежной практики и др.

**Теоретические методы** включают:

- историко-генетический метод;
- моделирование;
- сравнение;
- обобщение;
- абстрагирование;
- классификацию;
- систематизацию;
- синтез;
- аналогию и др.

Методы в этой части работы только перечисляются. Их полное описание и обоснование необходимости использования должно быть представлено во второй главе.

**Теоретическая база исследования** предполагает представление теорий, концепций, идей на которые опирается в своем исследовании выпускник. В разделе **практическая база исследования** необходимо указать на базе каких организаций выполнялась выпускная квалификационная работа.

**Теоретическая новизна** работы характеризует вклад автора в развитие теории исследуемой проблемы. В магистерской диссертации она обычно заключается в уточнении отдельных понятий. Текстурально целесообразно начинать описание теоретической новизны работы словами: «В работе впервые ...».

**Практическая значимость** должна заключаться в выработке конкретных рекомендаций (мероприятий) для повышения эффективности деятельности организации или подразделения, в которых проводилась работа. Обязательным элементом этой части введения являются сведения о реализации предложенных рекомендаций.

**Положения, выносимые на защиту**, являются основой диссертации. В них приводятся основные научные и практические результаты, полученные в диссертационном исследовании. соискателем ученой степени.

**Структура работы.** Указывается количество разделов и глав, наименований источников, таблиц и рисунков, приведенных в работе.

**Основная часть работы** включает главы, состоящие из параграфов. Содержание глав должно точно соответствовать теме магистерской диссертации полностью ее раскрывать, выпускник должен показать умение лаконично, логично, аргументировано излагать материал.

– Следует избегать больших диспропорций в объеме отдельных разделов. Каждый раздел и подраздел этой части должен иметь заголовки, отражающий его тему и содержание.

– Названия типа «Основная часть», «Литературный обзор», «Практическая часть» и т.д. не используются. Наиболее крупные разделы дипломной работы называются главами. Например: «Глава 1 Современное состояние исследований ...». Употребление символа параграф не допускается. Заголовок каждого раздела, обозначенного в «Содержании» в тексте работы печатается прописными буквами или жирным шрифтом, нумеруется соответствующим образом, располагается в середине строки и отделяется от предшествующего и последующего текста тройным интервалом. Точка в конце заголовка не ставится. Кавычки для выделения заголовков не используются. Переносы слов в заголовках не допускаются.

– Все основные структурные части работы (введение, главы, заключение, выводы, список использованной литературы, приложение начинаются с новой страницы. Более мелкие подразделы начинать с новой страницы не рекомендуется.

**Теоретический анализ** является важным этапом при подготовке выпускной работы. Обычно аналитический обзор является в тексте первой главой и включает в себя обзор литературы. При этом следует учитывать следующее:

1. Обзор источников и литературы по теме должен быть по возможности полным.
2. В результате обзора источники и литература должны быть систематизированы. В основу систематизации может быть положена хронологическая последовательность, принадлежность к научным школам и направлениям, либо другие критерии.
3. Взгляды наиболее видных ученых на данную проблему должны быть в основном и главным проанализированы и сопоставлены.

В теоретической части излагаются и анализируются наиболее общие положения, касающиеся темы работы. Теоретический анализ предполагает полное и систематизированное изложение состояния вопроса, которому посвящена данная работа. Предметом анализа должны быть новые идеи и проблемы, возможные подходы к решению этих проблем, результаты предыдущих исследований по вопросу, которому посвящена данная работа, и по смежным вопросам (при необходимости), возможные пути решения задачи.

Анализировать материалы можно по хронологическому принципу, т.е. от более ранних этапов разработки проблемы к современному периоду, таким образом, раскрыв историю вопроса. Дальнейший анализ проблемы можно осуществлять по логическому принципу. Л.В. Куликов (2001) предлагает для этого следующую структуру.

- 1) Феноменологическое описание, то есть описание проявлений.
- 2) Место данного явления среди других психических явлений, то есть его взаимосвязи, взаимовлияния.
- 3) Рассмотрение с опорой на схему, соответствующую избранному подходу: системному, целостному, комплексному, средовому, ситуационному и т. д.
- 4) Сущность, природа явления. Имеющиеся определения данного явления. Характеристика степени разнообразия в его понимании различными авторами.
- 5) Закономерности, которым подчиняется явление.
- 6) Прикладное, практическое использование психического явления (свойства, функции) или учет его характеристик.

Разумеется, построение литературного обзора зависит от специфики рассматриваемого психического явления, его изученности и многих других факторов. Поэтому предложенную схему не всегда можно и нужно выдерживать.

В литературном обзоре обязательно должны быть названы фамилии авторов, идеи или экспериментальные результаты которых вы пересказываете или обобщаете.

Завершить аналитическую часть работы желательно обоснованием выбранного направления вашей научной или научно-практической работы.

В качестве выводов выделяются слабо изученные области и противоречивые данные, на которых и сосредотачивается дальнейшее исследование.

### **Работа над второй главой (Эмпирическая часть)**

Практическую главу текста обычно составляют описание методов и методик исследования, содержание исследовательской работы, полученные результаты, их интерпретация.

Практическую часть состоит из: целей и задач собственно эмпирической части, предмета и объекта исследования параграфом, перечня использованных методик, обоснования

их выбора, результатов исследования и их интерпретации. Если в работе использовались известные (распространенные) методики, их подробно описывать не надо. Если применялась малоизвестная методика, необходимо поместить ее в приложение. В любом случае должны быть ссылки на источники информации.

При описании выборки испытуемых необходимо указать количество испытуемых; состав по полу; возрастные параметры - средний возраст, возраст самого младшего, самого старшего; профессиональный состав и другие социально-демографические характеристики; личностные особенности испытуемых. Указывается также время проведения, база, основные этапы исследования.

В последующих разделах практической части должны быть последовательно и подробно изложен ход и содержание эмпирического исследования, дано описание результатов, в том числе результатов отрицательных.

В части, посвященной описанию экспериментов, должна указываться цель, задачи и описываться программа эксперимента, излагаться его сущность, оцениваться точность и достоверность полученных данных. Необходимо сопоставление результатов с теоретическими данными, а также данными других исследований; отсутствие такого сопоставления должно быть объяснено.

Необходимо описать все исследуемые признаки, а также процедуру их обработки. Начинать целесообразно с анализа первичных статистических данных. Практический анализ также должен включать сведения об уровнях значимости, достоверности сходства и различий.

В работе должны быть представлены исходные данные, лучше в виде сводных таблиц. Наличие сводных таблиц результатов делает практический анализ и выводы по работе доказательными и обоснованными. Если таблицы громоздки, их лучше дать в приложении. Туда же целесообразно поместить наиболее интересные или типичные протоколы или их копии, выдержки из протоколов, рисунки испытуемых и другие материалы. Нужно помнить, что и в таблицах и в тексте работы нельзя полностью указывать фамилии, имена испытуемых, их точное место работы, учебную группу и другие сведения, которые могут указать на конкретного человека. Соблюдая этические нормы и принципы работы, необходимо кодировать испытуемых, например, указывая только порядковый номер или инициалы.

Результаты исследования необходимо интерпретировать, исходя из своей научной позиции (которая должна быть обозначена в теоретической части работы), а также используя знания, полученные в процессе изучения различных отраслей психологической науки.

Структура этой главы состоит из следующих элементов:

1. Описание программы эмпирического исследования, содержащей методологические, методические и организационные предпосылки научного исследования: замысел планируемого исследования, его цели, задачи, характеристика выборки (контингент и число обследуемых, их психологические и социально-психологические характеристики, демографические и социальные данные), описание методов, применяемых методик сбора, обработки и анализа психологических данных, этапы и процедуры исследования.

2. Описание полученных результатов, способы обработки первичных данных: обоснование выбора методов математической статистики, описание количественных и качественных характеристик фактического материала исследования, упорядочение, классификация, группировка полученных данных в соответствии с исследовательскими гипотезами (представляется в виде таблиц, графиков, диаграмм с их описанием и объяснением),

3. Интерпретация исследовательских данных и формулировка выводов: перевод полученных данных «с языка математики на язык психологии», выявление связей и корреляций, проверка значимости и достоверности числовых характеристик, раскрытие значения полученных данных с точки зрения теории и практики, сопоставление их с уже имеющимися в психологии фактами.

Желательно, чтобы теоретическая и практическая части работы, а также их подразделы, были примерно соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему.

Частым недостатком магистерских диссертаций являются непропорционально большая по объему теоретическая часть работы и практическая глава, едва ли содержащая десяток страниц. В конце практической части необходимо сформулировать основные выводы на основе предшествующего изложения. Разделы должны быть соединены друг с другом последовательностью текста, логикой изложения, между ними не должно быть смысловых разрывов.

Любое проведенное исследование заканчивается получением большого количества цифровых показателей. Первоначально необходимо определить на основе каких шкал было произведено оценивание. Известно четыре вида измерительных шкал:

Номинальная шкала означает деление выборки по качественным характеристикам, не обладающими математическими свойствами.

Порядковая шкала позволяет приписать испытуемым ранги, в соответствии с тем номером, который он занимает в общем списке испытуемых по измеряемому качеству.

Интервальная шкала используется в тех случаях, когда интервалы между всеми последовательными величинами равны между собой.

Шкала отношений может быть использована для оценивания, когда определена нулевая отметка – точка отсчета для шкалы.

– *Магистерские диссертации, в которых статистическая обработка данных отсутствует, к защите не допускаются.*

Текст 2-ой главы обязательно должен содержать данные результатов исследования в удобной для ознакомления форме (таблицы и рисунки) и их обсуждение, следующее непосредственно после каждой таблицы или рисунка.

В конце каждого раздела работы целесообразно сформулировать резюме (2-3 абзаца) по существу изложенного материала, в котором содержится выражение установленной закономерности между изучаемыми явлениями. В качестве аргументов, обосновывающих полученные выводы, используются, прежде всего, лично полученные автором эмпирические данные и результаты их статистической обработки. Эти данные могут быть подкреплены ссылками на психологическую литературу и дополнены логическими рассуждениями. Обычно выводы начинаются оборотом «таким образом, ...», затем формулируется содержание самих выводов.

#### **Работа над заключением и выводами по работе**

В **заключении** приводятся основные результаты исследования, отмечается степень достижения целей и задач исследования, а также практическая, научная, социальная ценность результатов работы.

В заключении следует указывать, чем завершена работа: получением научных данных о новых объектах, процессах, явлениях, закономерностях; разработкой научных основ, новых методов и принципов исследования; получением качественных и количественных характеристик явлений: разработкой рекомендаций, методик, внедрением в практику вновь созданных или усовершенствованных продуктов, разработок; получением прочих положительных результатов.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, это также указывается в заключении.

Данный раздел обычно завершается описанием основных нерешенных вопросов по исследуемой проблеме, в соответствии с этим намечаются перспективные направления дальнейшей работы (1-3 направления) или аргументируют нецелесообразность ее продолжения.

*Примерная схема* заключения выглядит следующим образом:

1. Степень достижения целей и задач исследования.
2. Основные выводы по теоретической и эмпирической части работы (в среднем 5-7 пунктов, но может быть и больше).
3. Вывод о подтверждении, частичном подтверждении или опровержении гипотезы, выдвинутой в начале исследования. Не стоит огорчаться, если гипотеза вашего исследования не нашла своего подтверждения и были получены не те результаты, на которые вы рассчитывали. Отрицательный результат – это тоже результат, он не менее ценен, и часто более интересен, чем априори ожидаемые результаты.

4. Основные направления будущего исследования, если таковое предполагается.

Общий объем заключения составляет в среднем 2-4 страницы. Заключение является последней частью основного текста работы, за ним следует список литературы.

**Список использованных источников** приводится после заключения. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в данный список источник должен иметь отражение в работе: при наличии в тексте ссылок на какие-либо заимствованные факты или приведении цитат работ других авторов необходимо указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не рекомендуется в данный список включать энциклопедии, справочники, научно-популярные книги, газеты. Если есть необходимость в использовании таких изданий, то они приводятся в подстрочной ссылке работы. В целом список используемых источников должен содержать не менее 35-40 наименований.

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают основную часть работы, следует помещать в **приложении**. Обычно приложения оформляют в виде таблиц, диаграмм, схем и т.п., также это могут быть копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, производственные планы, отдельные положения из инструкций и т.д. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки.

### **Требования к оформлению выпускной квалификационной работы**

Рукопись магистерской диссертации готовится в виде файла и печатается на принтере. Рукопись должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ 2.105-95, ГОСТ 7.32-01. Так, в частности:

- текст рукописи должен быть выполнен любым печатным способом на пишущей машинке или с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А.4 через полтора интервала;

- цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков - не менее 1,8мм (кегель не менее 12 пт);

- текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое-10 мм верхнее –20мм, левое и нижнее –20 мм;

- разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры;

- вне зависимости от способа выполнения рукописи качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток с ПЭВМ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения;

- опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки рукописи, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью рукописным способом;

- повреждения листов текстовых документов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

Порядок подшивки листов рукописи следующий: титульный лист, аннотация на русском и английском (немецком, французском) языках, содержание, введение, разделы рукописи, заключение, список использованных источников, приложения.

Подробно требования к квалификационной работе и методические рекомендации по ее оформлению изложены в приложении (фонд оценочных средств).

### **КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ЗНАЧИМОСТЬ (ОЦЕНКА) ВКР**

Оценка ВКР включает в себя:

- оценку научного содержания (качества);
- оценку степени проявленной магистрантом творческой самостоятельности;
- оценку степени раскрытия темы: соответствия содержания работы названию темы, а глав и параграфов – названию пунктов плана;
- успешность выступления на защите работы;
- выполнение графика выполнения ВКР.

**Квалификационная значимость (оценка) ВКР** определяется в первую очередь тем, в какой степени магистрант научился самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность на всех ее этапах – от планирования научного исследования, его организационно-методической подготовки и выполнения, до не менее важного, чем остальные, конечного этапа – представления результатов в виде самостоятельной научной работы.

### **Содержание оценки ВКР**

#### *1. Оценка научного содержания.*

В оценку научного содержания входят следующие компоненты:

- адекватное владение терминологией;
- объем проанализированной литературы: классические источники и современные исследования;
- степень соответствия проведенного эмпирического исследования схеме проведения научного психологического исследования;
- правомерность и адекватность выбора стратегии исследования, формирования выборки, выбор методологического аппарата и т.д.;
- соответствие результатов эмпирического исследования изначально поставленной цели.

Задачи исследования вытекают из деления цели на подцели. Они должны обеспечить нахождение новых фактов и включения их в систему знаний.

#### *2. Оценка творческой самостоятельности производится по следующим критериям.*

- Самостоятельное видение актуальности, гипотез, задач, цели исследования.
- Умение анализировать, структурировать теоретический материал.
- Уметь теоретически обосновать эмпирический материал.
- Степень самостоятельности в планировании и проведении эмпирического исследования.

- Подготовка иллюстративного материала к защите.

#### *3. Степень раскрытия темы: соответствие содержания названию темы.*

- Анализ и интерпретация результатов.
- Обоснование в содержании категориального аппарата используемого в теме.

#### *4. Успешность выступления на защите:*

- ясность, точность изложения в отведенное время;
- умение анализировать результаты, давать их психологическую интерпретацию, то есть объяснять выявленные факты на языке научных понятий и закономерностей, а не только на языке зафиксированных проявлений или на языке количественных характеристик;
- четкие ответы на вопросы;
- умение ориентироваться в материале (приводить примеры), демонстрируя знание своей работы, современного состояния той проблемы (раздела психологии), к которой относится защищаемая работа;
- корректность выступления;
- соблюдение регламента.

В соответствии с указанными критериями выпускная квалификационная работа оценивается следующим образом:

**«Отлично» («5»)** – полное владение терминами, высокая степень ориентации в классической и современной литературе по проблеме. Эмпирическое исследование полностью соответствует схеме проведенного научно-психологического исследования. Точное соответствие выборки и методологического аппарата целям, задачам, гипотезе исследования. Всесторонний и планомерный анализ результатов, соответствие задачам и гипотезам. Полное соответствие содержания исследования названию темы, корректность обоснования результатов. Выступление ясное, точное. Полная ориентация в материале исследования и четкость, и корректность ответов на вопросы. Высокая степень самостоятельности в подготовке дипломной работы, т.е. самостоятельный выбор темы, составление гипотез, задач, структуры исследования. Четкое выполнение графика

подготовки выпускной квалификационной работы.

**«Хорошо» («4»)** – эмпирическое исследование полностью соответствует схеме проведения научно-психологического исследования. Точное соответствие выборки и методологического аппарата целям, задачам, гипотезе исследования. Однако анализ результатов не точен, содержит несоответствие выводов задачам и гипотезам. Выступление ясное, но выходит за рамки регламента. Нечеткие ответы на защите, не достаточный контроль дополнительных переменных, много лишней и несущественной информации освещается во время выступления и в самой работе. Наличие грамматических ошибок в работе. Четкое выполнение графика подготовки выпускной квалификационной работы.

**«Удовлетворительно» («3»)** – слабое владение понятийным аппаратом, неадекватное использование терминов. Наличие существенных ошибок в схеме проведения исследования. Слабое обоснование выбранных методов исследования, формирования выборки испытуемых. Слабый контроль дополнительных переменных. Нечеткое формулирование цели, задач, гипотез исследования. Грубые нарушения в построении выступления на защите, превышение регламента, слабая ориентированность в материале, ответы на вопросы не корректны. В целом выполненная работа содержит грубые ошибки в плане исследования, полученные результаты слабо структурированы, содержание работы не адекватно сформулированной теме, указанной в работе цели и задачам. Наличие грамматических ошибок в работе. Допущены нарушения в выполнении графика подготовки выпускной квалификационной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (утвержден приказом МОиН РФ от 23.09.2015 №1043) и Положения о государственной итоговой аттестации ЮФУ.

Разработчики :

д. псих. н., проф. каф.ПиБЖ Кибальченко И.А.

к. псих. н., доцент Истратова О.Н.